บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)
TTW PUBLIC COMPANY LIMITED

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
SUSTAINABILITY REPORT 2015

สารบัญ

รู้จักทีทีดับบลิว

สารจากกรรมการผู้จัดการ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าองค์กรทีทีดับบลิว

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

หลักการจัดทำรายงาน

แนวคิดการบริหารจัดการ

แนวทางการจัดการด้านความยั่งยืน

ความยั่งยืนด้านชุมชนและสังคม

ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

ความยั่งยืนด้านบุคลากร

ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ

การดำเนินงานด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และค

GRI Content Index

04
06
07
08
09
10
14
18
32
36
40
ความปลอดภัย 44
46

รู้จัก ทีทีดับบลิว

บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) (TTW) เดิมชื่อ บริษัท น้ำประปาไทย จำกัด (มหาชน) จัดตั้งเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2543 ดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ถือเป็นผู้ผลิตน้ำประปาภาคเอกชนรายใหญ่ที่สุดของประเทศ โดยปัจจุบัน TTW มีโรงผลิตน้ำประปา 2 แห่ง แห่งแรกอยู่ที่ตำบลบางระกำ อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม มีกำลังการผลิต 440,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน และแห่งที่สองดำเนินการโดย บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด ซึ่ง TTW ถือหุ้นร้อยละ 98 ตั้งอยู่ที่ ตำบลบ้านปทุม อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี มีกำลังการผลิต 388,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ทำให้ TTW มีกำลังการผลิตน้ำประปารวมกันในปริมาณ 828,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน TTW เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อ 22 พฤษภาคม 2551 ใช้ชื่อหลักทรัพย์ว่า “TTW” หลังจากที่ได้มีแนวคิดเข้าสู่ธุรกิจอื่นๆ นอกจากการผลิตน้ำประปาจึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) เมื่อ 18 มีนาคม 2557 ต่อมาในวันที่ 22 ธันวาคม 2557 TTW ได้ดำเนินการก่อสร้างโรงผลิตน้ำประปาแห่งที่สามที่ตำบลคลองมะเดื่อ อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเมื่อทำการก่อสร้างเสร็จในปลายปี 2559 จะมีกำลังการผลิตขั้นต้นที่ 100,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน พร้อมกับทำการก่อสร้างเพื่อขยายกำลังการผลิตโรงผลิตน้ำประปาที่ปทุมธานี ซึ่งเมื่อดำเนินการเสร็จในปลายปี 2558 จะมีกำลังการผลิตเพิ่มขึ้นอีก 100,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน

สัดส่วนผู้ถือหุ้น

TTW เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีผู้ถือหุ้นหลักคือ
บริษัท มิตซุย วอเตอร์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด
บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)
และนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีสัดส่วนการถือหุ้น ดังนี้

25.98%	บริษัท มิตซุย วอเตอร์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด
19.16%	บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
19.04%	บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)
35.82%	นักลงทุนในประเทศและนักลงทุนต่างประเทศ
ทุนจดทะเบียน	3,990,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	3,990,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

สารจากกรรมการผู้จัดการ

ปี 2558 นับเป็นปีแห่งความภาคภูมิใจของ บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) ที่ได้ดำเนินการปลูกป่าต้นน้ำในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมของอุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ ตามโครงการ “1 ล้านกล้า สร้างป่าต้นน้ำ” ได้ครบ 1 ล้านต้น พร้อมกันนี้ได้ส่งมอบป่าที่ปลูกและดูแลจนเติบโตครบ 3 ปี ให้กับกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืชอีก 2 แสนต้น รวมเป็นป่าต้นน้ำที่ส่งมอบเป็นสมบัติของชาติ ตามโครงการนี้จำนวน 6 แสนต้น คงเหลือรอส่งมอบอีก 4 แสนต้น ซึ่งเมื่อป่าต้นน้ำทั้ง 1 ล้านต้นนี้เติบโตเต็มที่ จะเป็นแหล่งกำเนิดของน้ำที่สะอาด ช่วยเพิ่มคุณค่าทางเศรษฐกิจ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพราะจะทำให้การใช้สารเคมีในการผลิตน้ำประปาลดลง อีกทั้งยังเพิ่มออกซิเจน ลดคาร์บอนไดออกไซด์ ในขณะที่ได้ปลุกจิตสำนึกในการดูแลทรัพยากรน้ำ และสร้างรายได้ให้ชุมชนที่มีส่วนร่วมในการปลูกและดูแลรักษาป่า และที่สำคัญคือเป็นการเพิ่มปริมาณน้ำใต้ดิน ช่วยบรรเทาผลกระทบจากภาวะภัยแล้ง ที่นับวันจะรุนแรงขึ้นให้ลดน้อยลง

ใน 1 ปีที่ผ่านมานอกจากการดูแลต้นน้ำด้วยการปลูกป่าได้ครบ 1 ล้านต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีส่วนร่วมในการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย ณ อุทยานพระบรมราชานุสรณ์ พระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย (อุทยาน ร.2) ช่วยเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชุมชนริมแม่น้ำแม่กลอง แหล่งผันน้ำสู่แม่น้ำท่าจีน อีกทั้งยังให้การสนับสนุนกิจกรรมชมรมเรารักแม่น้ำท่าจีน สนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักเรียนในพื้นที่ให้บริการน้ำประปา สนับสนุนการสร้างห้องน้ำแก่ผู้พิการ ผลิตและส่งมอบน้ำประปาที่สะอาดมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ให้แก่การประปาส่วนภูมิภาคจำหน่ายแก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่ จังหวัดสมุทรสาคร นครปฐม ปทุมธานี รวมทั้งผลิตน้ำประปา และบำบัดน้ำเสียในนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร และอมตะซิตี้ พร้อมกับริเริ่มที่จะร่วมฟื้นฟูและอนุรักษ์น้ำในคลองครุ จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งมีสภาพเสื่อมโทรมยิ่ง ร่วมกับส่วนราชการและโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ รวมทั้งมูลนิธิ 3R อย่างจริงจังในปีต่อๆ ไป จึงนับได้ว่าบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สิ่งดีงามเพื่อความยั่งยืนให้กับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำโดยแท้จริง

ในนามของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ผมขอขอบคุณทุกภาคส่วนสำหรับความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดีมาโดยตลอด และบริษัทฯ ขอให้ความเชื่อมั่นว่าจะดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม และพร้อมที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศของเราให้ยั่งยืนตลอดไป

(ชัยวัฒน์ อุทัยวรรณ์)

กรรมการผู้จัดการ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าองค์กร

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นบริษัทชั้นนำของประเทศในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับน้ำ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม

พันธกิจ (Mission)

เติบโตอย่างมั่นคง ต่อเนื่อง และยั่งยืน เพื่อบรรลุซึ่งวิสัยทัศน์ บนพื้นฐานของความสมดุลระหว่างลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

คุณค่าองค์กร (Corporate Values)

ดำเนินธุรกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจบนพื้นฐานของความพึงพอใจและผลประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยการ

- พัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)
- ทำงานเชิงรุกด้วยความคิดริเริ่ม (Proactive & Initiative)
- ทำงานเป็นทีม (Teamwork)

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

TTW จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการบริหารงานเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ครอบคลุมการดำเนินงานที่สำคัญด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม โดยอ้างอิงตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI) ในปี 2554 ได้ประยุกต์ใช้แนวทางที่กำหนดใน Technical Protocol - Applying the Report Content Principles เพื่อกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ และการประเมินระดับความสำคัญของประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อเป้าหมายและการดำเนินงานของ TTW ขอบเขตของเนื้อหาในรายงานฉบับนี้ตามรอบปีงบประมาณ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2558 ข้อมูลรายงานได้ถูกเก็บรวบรวมโดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ และกระบวนการที่ TTW ใช้ในการเก็บ คำนวณ หรือประมาณการข้อมูลที่มีนัยสำคัญต่อการตีความหมายของข้อมูลดังกล่าว ได้แสดงไว้ในหัวข้อรายงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้นๆ สำหรับข้อมูลด้านอื่นที่อยู่นอกเหนือจากรายงานฉบับนี้จะถูกอ้างอิงไปยังรายงานประจำปี 2558

TTW มีรอบการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นรายปี สามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้และรายงานประจำปี ได้จาก Website หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ :

ฝ่ายกิจการองค์กร โทรศัพท์ +66 2019 9490-1

บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)
30/130 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ตำบลไร่ขิง
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210

Website: **www.ttwplc.com**

หลักการจัดทำรายงาน

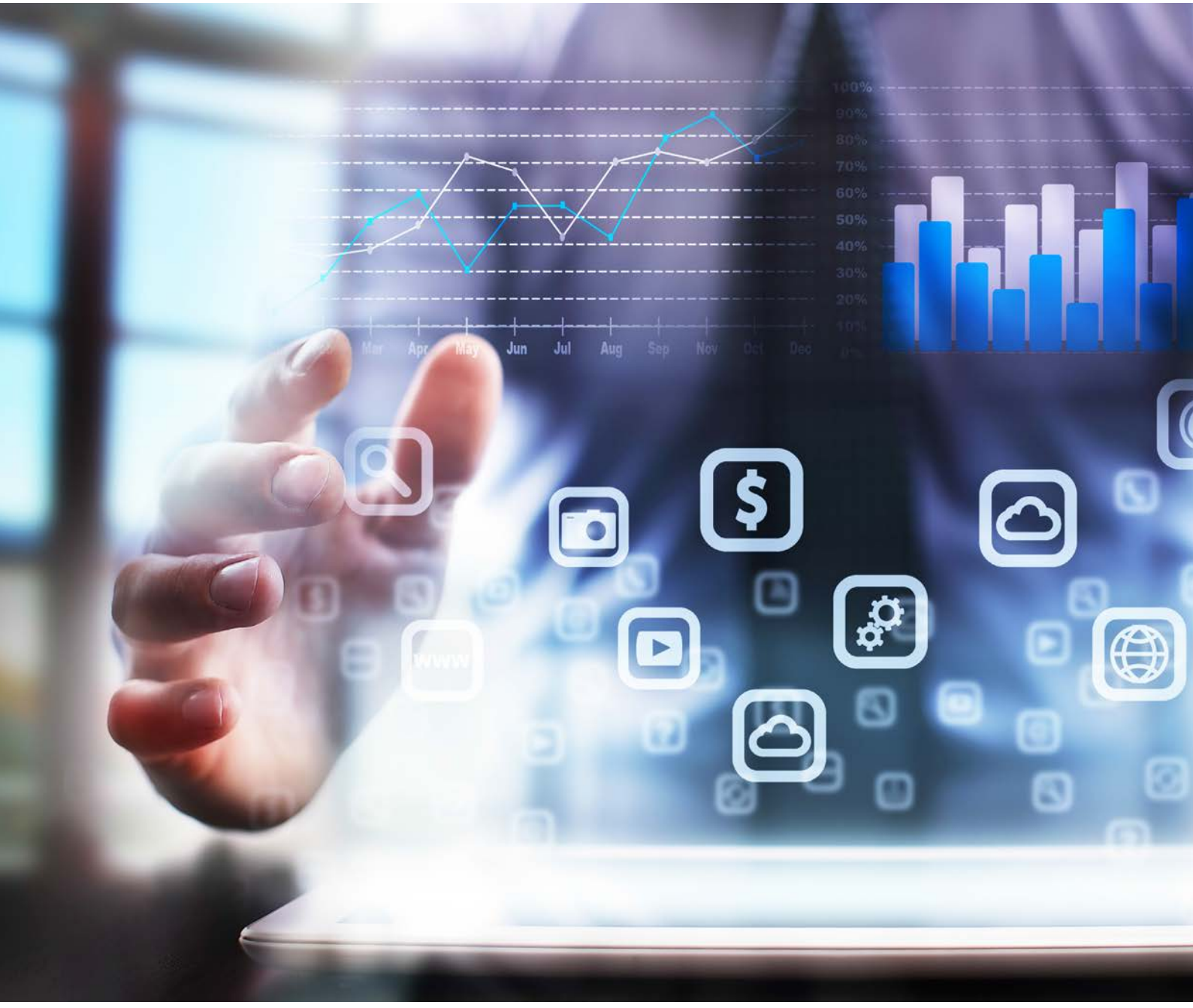
ขอบข่ายการรายงาน

เนื้อหาในการจัดทำรายงานการพัฒนาที่ยั่งยืนประจำปี 2558 ได้รวบรวมจากกิจกรรมที่ TTW ได้ดำเนินงานมาทั้งก่อนหน้าระหว่างปีและที่ดำเนินการต่อเนื่องต่อไปโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งมีส่วนสำคัญต่อการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุถึงเป้าหมายต่างๆ ด้านความยั่งยืน ไม่ว่าจะเป็นเชิงสังคม สิ่งแวดล้อม หรือเศรษฐกิจ ซึ่งได้รับผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบจากการดำเนินงานของ TTW ดังนั้นรายงานฉบับนี้จึงครอบคลุมนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของ TTW และบริษัทในเครือ สำหรับข้อมูลนอกเหนือจากรายงานฉบับนี้ได้แสดงอยู่ในรายงานประจำปี 2558

บริบทของการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ภายใต้สภาวการณ์ที่มีความหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นวิกฤตทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมล้วนส่งผลต่อเนื่องกันเป็นลูกโซ่ ซึ่ง TTW ต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การสร้างโอกาสทางธุรกิจและการเตรียมความพร้อมรับมือกับอุปสรรคต่างๆ ย่อมทำไม่ได้หากปราศจากรากฐานอันแข็งแกร่ง การดำเนินการตามกลยุทธ์ทางธุรกิจที่เหมาะสม ความโปร่งใสและเป็นธรรม ความปลอดภัยในการทำงาน ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมการยอมรับจากชุมชนและสังคม และที่สำคัญคือการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้นอกจากจะเป็นรากฐานที่มั่นคงแล้วยังเป็นปัจจัยให้เกิดการพัฒนาร่วมกันและสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างยั่งยืน รายงานฉบับนี้จึงได้นำเสนอมุมมองในด้านความเชื่อมโยงของการบริหารจัดการและผลการดำเนินงานของ TTW กับพัฒนาการทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในส่วนที่เกี่ยวข้อง จากการดำเนินงานในอดีตถึงในปัจจุบันสู่การเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต การสนับสนุนองค์ความรู้ในหลายมิติให้กับคนในองค์กร การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพในชุมชน

แนวคิดการบริหารจัดการ



การบริหารจัดการองค์กร

ในฐานะผู้ผลิตน้ำประปาภาคเอกชนรายใหญ่ที่สุดของประเทศไทย TTW ตระหนักดีว่าธุรกิจน้ำประปาเป็นธุรกิจสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพราะการมีน้ำประปา อย่างสะอาด เพียงพอ และต่อเนื่อง จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รวมทั้งยังมีความสำคัญต่อเสถียรภาพด้านสาธารณูปโภคซึ่งเป็นพื้นฐานในการพัฒนาประเทศทั้งด้านพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม TTW จึงมุ่งมั่นดำเนินกิจการให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการใส่ใจที่จะธำรงไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาสังคม เพื่อที่จะสามารถผลิตน้ำประปาตอบสนองความต้องการใช้ของภาคอุตสาหกรรม ภาคพาณิชยกรรมและภาคครัวเรือนได้อย่างมั่นคง มีคุณภาพเชื่อถือได้ และเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม โดยถือเป็นพันธกิจของ TTW โดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นพื้นฐาน เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ตลอดจนให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม เพื่อสร้างเสริมความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน

TTW ได้นำหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) เข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กรตั้งแต่ปี 2554 โดยเริ่มจากการรวบรวมผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องและจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานของ TTW ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชน รวมทั้งมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารความยั่งยืนขององค์กรโดยเทียบเคียงกับแนวปฏิบัติและมาตรฐานสากลเสมอ อาทิ แนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) มาตรฐาน ISO 26000 มาตรฐานรายงานแห่งความยั่งยืนโดยองค์กรริเริ่มการรายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI) เป็นต้น ตลอดจนให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนขององค์กร โดยประเมินจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ประกอบกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชน เพื่อให้มั่นใจว่า TTW มีแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความคาดหวังของสังคม อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระยะยาวขององค์กร และเป็นหลักประกันในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสังคมส่วนรวม

การกำกับดูแลและความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัทของ TTW ประกอบด้วยกรรมการ 12 ท่านโดยมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน ในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระ 4 ท่านเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ในการบริหารจัดการธุรกิจขององค์กร และเพื่อความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย นอกจากนี้มีกรรมการที่เป็นเพศหญิงจำนวน 1 ท่าน

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ทำให้มั่นใจว่า TTW มีการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบบริษัท มติการประชุมผู้ถือหุ้น และต้องดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้วยความเที่ยงตรงซื่อสัตย์มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ และมีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการจะดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนโดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความรู้ ประสบการณ์ ให้มีความหลากหลายที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหาร จัดการธุรกิจของ TTW พร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ของกรรมการอย่างเหมาะสม จูงใจ เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน และนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี หรือคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งแล้วแต่กรณีตามเงื่อนไขที่ กำหนดในข้อบังคับบริษัท และเป็นไปตามกฎหมาย

นอกจากนี้ นโยบายการดำรงตำแหน่ง จำกัดระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท ให้มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 3 ปี อีกทั้งได้กำหนดให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมกันได้ไม่เกิน 5 แห่ง เพื่อให้สามารถคงความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ต้องแต่งตั้งกรรมการหนึ่งท่านเป็นกรรมการผู้จัดการเพื่อเป็นผู้นำฝ่ายบริหาร และให้มีอำนาจและหน้าที่บริหารจัดการกิจการของ TTW ภายใต้วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุม ระเบียบของ TTW ตามนโยบายแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ซึ่งมีหน้าที่ในการกลั่นกรองงานเฉพาะทางเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ อีกทั้งยังต้องให้คำปรึกษาและแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมี

1. คณะกรรมการบริหาร ทำหน้าที่พิจารณาและกลั่นกรองแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และกำหนดนโยบายการเงินการลงทุนของ TTW

2. คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่รับผิดชอบติดตามการดำเนินงานของ TTW ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานให้ TTW มีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ตลอดจนพิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งหรือถอดถอนบุคคลเพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของ TTW

3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกบุคคลที่สมควรได้รับการเสนอรายชื่อเป็นกรรมการใหม่ หรือสรรหากรรมการผู้จัดการตามกรอบของเกณฑ์การพิจารณาอย่างมีประสิทธิผลและโปร่งใส รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการผู้จัดการอย่างเป็นธรรม

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล เป็นผู้ติดตามการดำเนินงานของ TTW เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมทั้งกำกับดูแลการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแล และสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านบริหารความเสี่ยงองค์กรสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึงสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ TTW ได้แต่งตั้งคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีกรรมการผู้จัดการเป็นประธานเพื่อกำกับดูแลการดำเนินกิจการให้เป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและมีความอย่างยั่งยืน

แนวทางการจัดการด้านความยั่งยืน

ด้านชุมชนและสังคม

1. การพัฒนากระบวนการตอบสนองความคาดหวัง และสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะชุมชน ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ในพื้นที่ให้บริการ
2. การพัฒนาศักยภาพและความรู้ความสามารถของพนักงาน ให้รองรับต่อการขยายกิจการและสอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจขององค์กร

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและกลยุทธ์การดำเนินงาน

TTW ตระหนักดีว่า ความเจริญก้าวหน้าที่ยั่งยืนของประเทศมีพื้นฐานมาจากการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านต่างๆ TTW ผู้ผลิตน้ำประปาภาคเอกชนรายใหญ่ที่สุดของประเทศ จึงดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการเข้าไปมีส่วนร่วมในการดูแล แก้ไข พัฒนา ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง เพราะเราเชื่อมั่นในปรัชญาที่ว่า “คุณภาพน้ำที่ดีกว่า...ย่อมนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น” เราจึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจบริหารจัดการน้ำครบวงจร และดูแลแก้ไขปัญหาสังคม และสิ่งแวดล้อมตั้งแต่ต้นจนถึงปลายน้ำ ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติ 8 ประการ ที่สะท้อนการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมใน “เข็มทิศธุรกิจเพื่อสังคม” ได้แก่

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม
3. การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
5. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
7. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม
8. การจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

จัดทำโดยคณะทำงานส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทจดทะเบียน

ด้านสิ่งแวดล้อม

1. การรักษาประสิทธิภาพการใช้สารเคมี พลังงานไฟฟ้าอย่างเหมาะสม ให้เกิดความสมดุลในกระบวนการผลิตมากที่สุด การเลือกเทคโนโลยีการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะโรงผลิตน้ำแห่งใหม่ที่จะเกิดขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. การพิจารณาการลงทุนในการผลิตน้ำประปา พลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและโครงการด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ด้านเศรษฐกิจ

1. การบริหารจัดการโรงผลิตน้ำประปาที่มีอยู่ในปัจจุบันให้เดินเครื่องอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพียงพอต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจ ด้วยความตระหนักว่าน้ำประปาเป็นหนึ่งในปัจจัยขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจชาติ
2. การแสวงหาโอกาสในการลงทุนเพื่อสร้างความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ด้วยการขยายกำลังผลิตในโครงการเดิมและลงทุนโครงการใหม่ในประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคอาเซียน

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สรุปการมีส่วนร่วม และความต้องการ ความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	การมีส่วนร่วมตามประเภทและกิจกรรมสำคัญในปี 2558
ลูกค้าทางตรง (กปภ.)	• น้ำประปาที่มีคุณภาพตามสัญญามีความพอเพียง มีความต่อเนื่อง • การบริการตามเงื่อนไขที่กำหนด	• ผลิตน้ำประปาให้ดีกว่ามาตรฐาน • สร้างโรงผลิตน้ำประปาแห่งที่สองและนำเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้งาน • ให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำดิบ คุณภาพน้ำประปา ทางอีเมล์ โทรศัพท์ และเอกสารตามระยะเวลาที่กำหนด • เชิญคณะกรรมการและผู้บริหารมาเยี่ยมชมการดำเนินกิจการสม่ำเสมอ • มีการประชุมประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างต่อเนื่อง • ร่วมมือบรรเทาสถานการณ์ภัยแล้ง • จัดกิจกรรมเพื่อตอบแทนแสดงความขอบคุณอย่างต่อเนื่อง • ทำการสำรวจความพึงพอใจทุกปี
ลูกค้าทางอ้อม (ผู้ใช้น้ำภาคครัวเรือน/ภาคพาณิชยกรรม/ภาคอุตสาหกรรม)	• น้ำประปาที่มีคุณภาพ มีความพอเพียง มีความต่อเนื่อง	• ผลิตน้ำประปาให้ดีกว่ามาตรฐาน • เข้าพบลูกค้าเพื่อสอบถามปัญหาข้อขัดข้อง และร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาด้วยกัน • ให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำดิบ คุณภาพน้ำประปา การหยุดจ่ายน้ำ ทางอีเมล์ และโทรศัพท์อย่างทันเวลาเพื่อลดผลกระทบ • เชิญชวนเยี่ยมชมกิจการเพื่อสร้างความมั่นใจ
พนักงาน	• ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม • ความมั่นคงและก้าวหน้าในงานอาชีพ • การพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง • สวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน	• ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการเท่ากับหรือสูงกว่าธุรกิจกลุ่มสาธารณูปโภค เช่น การตรวจสุขภาพ การประกันสุขภาพ การสนับสนุนชมรมกีฬา กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการครอบครัว รวมทั้งการสนับสนุน ทุนการศึกษาบุตรฯ และสำรวจอัตราการจ่ายค่าตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ • มีการหมุนเวียนตำแหน่งเพื่อสร้างเสริมทักษะให้กว้างขวางและเลื่อนตำแหน่งจากภายในเมื่อมีอัตราว่าง • ทำการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง • ทำการปรับปรุงสถานประกอบการตลอดเวลา • มีการปรับปรุงเครื่องแต่งกาย • ได้รับรางวัล 1,000,000 ชั่วโมง Zero Free Accident จากจังหวัดปทุมธานี

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	การมีส่วนร่วมตามประเภทและกิจกรรมสำคัญในปี 2558
ชุมชนท้องถิ่น	• คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี • ไม่มีผลกระทบจากธุรกิจ • เศรษฐกิจชุมชนดีขึ้น • สิ่งแวดล้อมดีขึ้น	• โครงการ “1 ล้านกล้าสร้างป่าต้นน้ำ” สร้างงานและสิ่งแวดล้อมคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี • กิจกรรมวันเด็กและการสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กและนักเรียนใกล้โรงผลิตน้ำประปาพร้อมทั้งนำชมกระบวนการผลิตแบบ Zero-Waste • ผลิตน้ำดื่มโดยจ้างแรงงานในชุมชน • ใช้สินค้าที่ผลิตในชุมชนในกิจกรรมของบริษัทฯ • ปรับปรุงห้องน้ำผู้พิการ • ร่วมจัดงานอุทยาน ร.2 • ดูแลแก้ไขปัญหาน้ำเสียชุมชน
ผู้ถือหุ้น	• เป็นบริษัทที่ดี มีการเติบโตของธุรกิจดี มีการจ่ายเงินปันผลที่สม่ำเสมอ	• จ่ายเงินปันผลในอัตราที่สูงขึ้นทุกปี • ดำรงสถานะในกลุ่ม SET50 • ได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2015 ประเภท Infrastructure • ได้รับการยกย่องเป็นองค์กรสนับสนุนกิจกรรมด้าน CSR และร่วมรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อม • นำไปเยี่ยมชมโครงการปลูกป่า 1 ล้านกล้าสร้างป่าต้นน้ำ เมื่อวันที่ 1-2 ธันวาคม 2558 • นำไปเยี่ยมชมกิจการ ณ โรงผลิตน้ำประปาปทุมธานีเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558 • จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีมีคุณภาพระดับ “ดีเยี่ยม” คะแนนเต็ม 100 คะแนน จากการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย • ค้นหานวัตกรรมใหม่เพื่อให้นำไปสู่ความเป็นเลิศ
ผู้ร่วมธุรกิจ (คู่สัญญาจัดซื้อจัดจ้าง)	• ดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรมบนความถูกต้องและตรงไปตรงมา	• ชำระค่าจ้างตรงตามเวลา • ร่วมประชุม/สัมมนา แลกเปลี่ยนข้อมูลตามโอกาส
คู่แข่งทางการค้า	• ดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรมบนความถูกต้องและตรงไปตรงมา	• เข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย
เจ้าหนี้	• จ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนเงินต้นตามกำหนด	• ชำระหนี้ตรงตามเวลา • รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน

ความยั่งยืนด้านชุมชนและสังคม

“คุณภาพน้ำ คุณภาพชีวิต
เราดำเนินธุรกิจบริหารจัดการน้ำครบวงจร”

กลุ่มบริษัท **“ทีทีดับบลิว” (TTW)** ประกอบธุรกิจในการบริหารจัดการระบบผลิต และจำหน่ายน้ำประปาให้กับการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในพื้นที่สมุทรสาคร-นครปฐม และปทุมธานี-รังสิต อีกทั้งยังบริหารระบบผลิตน้ำประปาและระบบบำบัดน้ำเสียแก่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร และนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ โดยดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001 : 2008 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 : 2004

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมตามลุ่มแม่น้ำท่าจีนและแม่กลอง

ชุมชนและสังคม เป็นพื้นฐานแห่งความเจริญก้าวหน้าของประเทศชาติ TTW จึงให้ความสำคัญ และมุ่งส่งเสริมสนับสนุนการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน และสังคมในระดับท้องถิ่น ด้วยการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่างๆ เช่น

1. “วันเด็กที่ให้เกินกว่าความสนุกสนาน” แต่เป็นการปลูกฝังการรักษาสิ่งแวดล้อมพร้อมร่วมพัฒนาชุมชน และสังคม

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เด็กๆ ได้รับความสนุกสนาน ได้แสดงออกสมวัย ได้รับความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อมพร้อมกับได้รับความรู้จากการเยี่ยมชมสถานที่ผลิตน้ำประปา ณ โรงผลิตน้ำประปาบางเลน จังหวัดนครปฐม และโรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี

การดำเนินงาน

TTW จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ปี 2558 ณ โรงผลิตน้ำประปาบางเลน และโรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี ภายใต้หัวข้อ “วันเด็ก ทีทีดับบลิว หัวใจรักษ์น้ำ” พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของ TTW และการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ผ่านบอร์ด นิทรรศการ ชุ้มทดสอบคุณภาพน้ำ และเกมมหาสนุก

ประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

เด็กในชุมชนใกล้โรงผลิตน้ำประปาทั้งสองแห่ง จำนวน 1,411 คน ได้รับความสุขสนุกสนานสมวัย ได้เรียนรู้ที่มาของน้ำประปาและวิธีดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ

ประโยชน์ต่อ TTW

พนักงานได้มีส่วนร่วมในการเผยแพร่องค์ความรู้การดำเนินธุรกิจของ TTW และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน

2. “สนับสนุนการศึกษา”
นำมาซึ่งอนาคตที่ดีของชาติ มาตรการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมผสมผสานการอนุรักษ์น้ำ

TTW ตระหนักดีว่า เราอยู่ท่ามกลาง ชุมชนการเกษตรเนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนใกล้เคียง กับโรงผลิตน้ำประปาบางเลน และโรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี มีอาชีพเกษตรกรรมและรับจ้างเป็นส่วนใหญ่ TTW จึงดำเนินโครงการมอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การศึกษา ให้แก่นักเรียน ในโรงเรียนเหล่านั้น รวมทั้งมอบทุนการศึกษาแก่ศูนย์การศึกษาพิเศษ จังหวัดนครปฐม, สมุทรสาคร และปทุมธานี เป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาของผู้ปกครอง สร้างทรัพยากรบุคคลที่ดีให้แก่ประเทศชาติ เน้นย้ำการมีส่วนร่วมดูแลแหล่งน้ำแก่ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ผู้รับทุนการศึกษา อย่างต่อเนื่องเสมอมานับสิบปี

วัตถุประสงค์
ส่งเสริมและเพิ่มโอกาสทางการศึกษาพัฒนาทรัพยากรบุคคลของชาติ ให้กับนักเรียนในชุมชน อีกทั้งยังเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาของผู้ปกครอง และเน้นย้ำการมีส่วนร่วมดูแลแหล่งน้ำ

การดำเนินงาน
สนับสนุนทุนการศึกษาและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดหาอุปกรณ์การศึกษาให้กับนักเรียนและโรงเรียนในชุมชนที่มีความขาดแคลนทุนทรัพย์ ในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ ปทุมธานี นครปฐม และสมุทรสาคร ประกอบด้วย

1. ทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาลถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีคุณสมบัติ “เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์จำนวน 160 ทุน จำนวน 480,000 บาท
2. ทุนอาหารกลางวันให้กับโรงเรียนในชุมชน จำนวน 16 โรงเรียน จำนวน 80,000 บาท
3. ชุดอุปกรณ์การศึกษาและอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียนในชุมชน จำนวน 16 โรงเรียน จำนวน 80,000 บาท
4. ชุดพัฒนาทักษะเด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกายให้กับศูนย์การศึกษาพิเศษ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดปทุมธานี ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดนครปฐม และศูนย์การศึกษาพิเศษ จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 15,000 บาท

ประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน
สร้างเสริมเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเด็กในชุมชน จำนวน 160 คน และลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองในช่วงเปิดเทอม รวมทั้งโรงเรียนได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอน จำนวน 16 โรงเรียน และศูนย์การศึกษาพิเศษได้รับการสนับสนุนชุดพัฒนาทักษะ จำนวน 3 ศูนย์ เพื่อใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ประโยชน์ต่อ TTW
พนักงานมีส่วนร่วมในการเข้าถึงชุมชน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง TTW กับชุมชน

3. “ร่วมจัดงานอุทยาน ร.2”
เพื่อสนองพระราชดำริและร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

อุทยาน ร.2 อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ มีการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย ผู้พระราชทานศิลปวัฒนธรรมไว้เป็นมรดกแก่ชาติ จนได้รับยกย่องให้เป็นบุคคลสำคัญของโลกจากองค์การศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO)ซึ่งสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีได้เสด็จพระราชดำเนินงานนี้ทุกปี ในปี 2558 TTW ได้รับเชิญให้ร่วมจัดงานอุทยาน ร.2 ด้วยการจัดแสดงนิทรรศการโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จัดประกวดวาดภาพวิจิตรมณเฑียร (กิจกรรมตามพระราชดำริ ทั้งประเภทบุคคลทั่วไปและนักเรียน และจัดกิจกรรมสอยกัลปพฤกษ์ (ช้อนไข่) เพื่อหารายได้ถวายโดยเสด็จพระราชกุศล เป็นการร่วมอนุรักษ์ชุมชนประวัติศาสตร์ริมแม่น้ำแม่กลอง

วัตถุประสงค์
ร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย

การดำเนินงาน
จัดแสดงนิทรรศการโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และจัดประกวดวาดภาพวิจิตรมณเฑียร ทั้งประเภทบุคคลทั่วไปและนักเรียน และกิจกรรมการออกร้านเพื่อหารายได้ถวายโดยเสด็จพระราชกุศล ณ งานอุทยาน ร.2 อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ริมแม่น้ำแม่กลอง ซึ่งมีต้นกำเนิดจากเทือกเขาในอุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ พื้นที่โครงการ “1 ล้านกล้า สร้างป่าต้นน้ำ”

ประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน
ชุมชนได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและการอนุรักษ์น้ำ ได้แสดงทักษะการวาดภาพ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมหารายได้เพื่อถวายโดยเสด็จพระราชกุศล

ประโยชน์ต่อ TTW
เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง TTW กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. “น้ำดื่มบรรจุขวดผลิตแจกจ่าย”
ได้มากกว่าแค่ดับกระหายแต่ช่วยให้ชุมชนและสังคมพัฒนา

เพราะน้ำดื่ม มีความสำคัญต่อการดำรงอยู่ที่ดีของชีวิต TTW จึงผลิตน้ำดื่มสะอาดจากน้ำประปาที่ได้มาตรฐานสากล โดยจ้างแรงงานในท้องถิ่นทำการผลิต เพื่อแจกจ่ายให้ผู้เกี่ยวข้องไม่ว่าจะ เป็น ชุมชน โรงเรียน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนราชการ ในโอกาสต่างๆ ซึ่งนอกจากช่วยลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังช่วยให้ชุมชนและสังคมมีการพัฒนาได้ต่อเนื่อง ไม่ต้องกังวลใจในเรื่องที่เกี่ยวกับโรคทางเดินอาหารอันมีที่มาจากน้ำดื่มไม่มีคุณภาพ และมีการหมุนเวียนของเศรษฐกิจชุมชน จากแรงงานท้องถิ่นที่ใช้ในกระบวนการผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดนี้

วัตถุประสงค์
ผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดขนาด 350 มล. เพื่อให้เหมาะแก่การบริโภคเพียงครั้งเดียวแล้วไม่เหลือทิ้ง เป็นการใช้น้ำสะอาดเพื่อการบริโภคอย่างคุ้มค่า น้ำดื่มดังกล่าวได้ใช้สนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศลและมอบให้ชุมชนเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน

การดำเนินงาน
TTW ได้ว่าจ้างแรงงานที่อาศัยอยู่ในพื้นที่โรงผลิตน้ำประปาบางเลน ทำการผลิตน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 177,636 ขวด คิดเป็นค่าจ้างจำนวน 126,000 บาท

ประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน
ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน และสามารถกระจายรายได้ให้กับชุมชนอีกด้วย

ประโยชน์ต่อ TTW
เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจการประชาสัมพันธ์ ชื่อเสียงของ TTW และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง TTW กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. “ปรับปรุงห้องน้ำผู้พิการ”
ร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคมใกล้โรงผลิตน้ำประปา

เพราะชีวิตของทุกคนมีความเท่าเทียมกัน หากแต่ความพิการและความยากไร้อาจเป็นเงื่อนไขและอุปสรรคต่อการดำรงชีวิต TTW มุ่งมั่นในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการจึงได้สนับสนุนการปรับปรุงห้องน้ำ แก่กลุ่มคนพิการ ตำบลบางระกำ อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ผู้อยู่อาศัยใกล้โรงผลิตน้ำประปาบางเลน เพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์
เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของคนพิการที่อยู่ในชุมชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

การดำเนินงาน
ทำการปรับปรุงสภาพบ้านคนพิการในชุมชนให้เอื้อต่อการดำรงชีวิตของคนพิการ เช่น ทางลาด ห้องน้ำ ให้กับ คุณประเสริฐ เผือกแตงพันธ์ กลุ่มคนพิการตำบลบางระกำ จังหวัดนครปฐม

ประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน
ชุมชนได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและการอนุรักษ์น้ำ ได้แสดงทักษะการวาดภาพ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมหารายได้เพื่อถวายโดยเสด็จพระราชกุศล

ประโยชน์ต่อ TTW
เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับ การดำเนินธุรกิจ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง TTW กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. “จ้างแรงงานท้องถิ่นและใช้สินค้าชุมชน”
การที่ TTW ดาเนินธุรกิจมาอย่างต่อเนื่องถึง 11 ปี ทำให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายต่อชุมชนใกล้เคียงสถานประกอบการส่งผลให้มีการจ้างงานจากประชากรในท้องถิ่นในจำนวนที่มากขึ้น นอกจากนี้ TTW ยังได้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์จากชุมชน/อุตสาหกรรมในท้องถิ่นในกิจกรรมของบริษัทฯ เช่น จัดเป็นของขวัญมอบแก่ผู้มาเยี่ยมชม เป็นต้น

ดำเนินธุรกิจผลิตน้ำประปาด้วยจิตสำนึก ในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. "ผลิตน้ำประปาที่ดีกว่ามาตรฐาน" จัดการของเสียแบบ Zero-Waste สร้างเสริมเศรษฐกิจ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

TTW มิได้เพียงแต่ผลิตน้ำประปาธรรมดาตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขของสัญญาซื้อขายกับการประปาส่วนภูมิภาค แต่โรงผลิตและกระบวนการผลิตน้ำประปาของ TTW ทั้งที่บางเลนและปทุมธานี แม้จะได้รับการออกแบบก่อสร้างมานานกว่า 10 ปี โดยมีผลการวิจัยโครงการวิเคราะห์ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจ และภูมิสังคมของโครงการโรงผลิตน้ำประปาฝั่งตะวันตก ปี 2553 โดยคณะที่ปรึกษา ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบริษัทหลักทรัพย์ทิสโก้ จำกัด ว่าให้ผลตอบแทนเชิงเศรษฐกิจและภูมิสังคมรวม 38.8 บาท/ ลบ.ม. ก็ยังคงเป็นโรงผลิตน้ำประปาที่มีเทคโนโลยีอันทันสมัย มีการนำดินตะกอนที่เหลือจากกระบวนการผลิตน้ำประปามารีดและนำน้ำที่ได้กลับไปสู่กระบวนการผลิต ถือเป็นการบริหารจัดการแบบ Zero-Waste ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่า และได้รับการรับรองระบบมาตรฐานด้านคุณภาพ (ISO 9001:2008) และมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000:2004) อีกด้วย TTW ใช้บริการตรวจสอบคุณภาพน้ำจากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เพื่อความเป็นมาตรฐานและเที่ยงตรง ซึ่งวัดคุณภาพน้ำได้ดีตามมาตรฐาน มอก.257-2521 เช่น ความขุ่นเพียง 0.02 NTU จากมาตรฐาน 5 NTU, สี-เพียง 3 Pt-Co จาก 5 Pt-Co เป็นต้น

2. "ให้ความสำคัญกับความปลอดภัย" จนได้รับรางวัล เป็นการประกอบธุรกิจและปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ความปลอดภัยสำหรับพนักงาน คือหัวใจของอุตสาหกรรมการผลิต ซึ่ง TTW และบริษัทในเครือ ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องเสมอมา ซึ่งในปี 2558 โรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี ได้รับการรับรอง Zero Accident จากจังหวัดปทุมธานี ประเภทสถานประกอบกิจการไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานต่อเนื่อง ในรอบปีที่ผ่านมา 1,000,000 ชั่วโมง และได้มีการจัดงาน TTW Safety Day ในวันที่ 21 ธันวาคม 2558 โดยได้รับเกียรติจากผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ และนักเรียนในพื้นที่มาร่วมงานเป็นจำนวนมาก

3. “ค้นหานวัตกรรม”
ทำการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องเรื่องไคเซ็น

TTW ดำเนินกิจกรรมที่เสริมสร้างให้พนักงานตระหนักถึงความรับผิดชอบที่ควรมีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้จัดให้มีการทำกิจกรรมไคเซ็น ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เสริมสร้างให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทำงานเชิงรุกด้วยความคิดริเริ่ม และทำงานเป็นทีม รวมถึงเป็นกิจกรรมที่ใช้เพื่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลด ละ เลิก การใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น โดยได้เริ่มดำเนินการโครงการดังกล่าวมาตั้งแต่ปี 2557 และ ในปี พ.ศ. 2559 จะได้ขยายขอบเขตในการดำเนินกิจกรรมไคเซ็นไปให้ครบทุกหน่วยงานของ TTW

4. “สร้างโรงผลิตน้ำประปาแห่งที่สอง”
รองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจและคุณภาพน้ำดิบเสื่อมโทรม

การตัดสินใจก่อสร้างโรงผลิตน้ำประปาแห่งที่สอง ณ อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ในปี 2558 นับเป็นการลงทุนขนาดใหญ่อีกครั้ง เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของ TTW แต่เป็นการลงทุนเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง เนื่องจากการผลิตน้ำประปาจากโรงผลิตน้ำประปาแห่งที่สอง จะช่วยลดค่ากระแสไฟฟ้าที่ใช้ในการสูบส่งน้ำจากโรงผลิตน้ำประปาบางเลน ไปยังสถานีจ่ายน้ำมหาชัย นอกจากนี้ จะมีการนำเทคโนโลยี Membrane ระดับ Ultra Filtration ขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศ เพื่อลดการใช้สารเคมีในการผลิตน้ำประปา หากคุณภาพน้ำดิบเสื่อมโทรม เทคโนโลยีเมมเบรนสามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอีกทางหนึ่งด้วย การก่อสร้างโรงผลิตน้ำแห่งที่สอง มีการวางท่อส่งน้ำดิบตามแนวถนนพุทธมณฑลสาย 5 และถนนเศรษฐกิจ ซึ่งมีการตั้งกรวยแบริเออร์ สัญญาณไฟ และการจัดการจราจรเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้สัญจรได้รับอันตรายจากการก่อสร้าง หากถนนมีเศษดินตกอยู่ก็จะทำความสะอาดให้กลับสู่สภาพเดิมมากที่สุด งานก่อสร้างจะแล้วเสร็จในปี 2559

5. “ดูแลพัฒนาพนักงาน และปรับปรุงสถานประกอบการภาคสมัครใจ”
เป็นไปตามหลักการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และเคารพสิทธิมนุษยชน

● เปิดโอกาสให้บุคคลทุกประเภทเข้าร่วมงานกับบริษัทโดยไม่จำกัดสิทธิ

มนุษย์ทุกคนมีศักดิ์ศรีและความเท่าเทียมกันตั้งแต่เกิด TTW จึงเปิดโอกาสให้บุคคลทุกประเภทเข้าร่วมงานกับบริษัทโดยไม่จำกัดสิทธิ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือแม้กระทั่งผู้พิการ ทั้งนี้ ได้ระบุไว้ในเงื่อนไขเมื่อประกาศรับสมัครงานอย่างต่อเนื่องเสมอมา นอกจากนี้ ยังได้ตรวจสอบและแนะนำคู่ค้าให้ดำเนินนโยบายเช่นนี้ด้วยเช่นกัน

● การตรวจสุขภาพประจำปีเสริมด้วยประกันสุขภาพกลุ่มและสนับสนุนชมรมกีฬา

เพราะสุขภาพที่ดีส่งผลให้ผลผลิตดี ผลผลิตดีย่อมทำให้ผลิตภัณฑ์มวลรวม (GDP) ดี TTW จึงสนับสนุนให้พนักงานเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อทราบว่ามีปัญหาทางสุขภาพที่ต้องได้รับการดูแลรักษาหรือไม่ หากจะต้องทำการรักษาพยาบาลก็จะมีวงเงินให้เบิกค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติมจากที่เบิกได้จากกองทุนประกันสังคม นอกจากนี้ ยังได้ทำประกันสุขภาพกลุ่มให้เข้ารับการรักษาพยาบาลได้ทั้ง แบบผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ยิ่งไปกว่านั้น ได้ส่งเสริมการสร้างเสริมสุขภาพ ด้วยการจัดตั้งชมรมกีฬาถึง 3 ชมรม ได้แก่ ชมรมวิ่งเพื่อสุขภาพ ชมรมกีฬาฟุตบอล และชมรมแบดมินตัน ที่เปิดรับสมาชิกและจัดกิจกรรมแล้วทั้งสามชมรม พนักงานหลายคน สนใจสมัครทั้งสามชมรม บ่งบอกถึงความเสมอภาคและเท่าเทียมกันของพนักงานทุกระดับ

● พัฒนาความพร้อมพนักงาน รากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืน

ความยั่งยืนขององค์กรมีรากฐานจากความรู้ความสามารถของพนักงาน ตลอดปี 2558 TTW ได้มุ่งพัฒนาเตรียมความพร้อมพนักงานเพื่อรองรับการขยายธุรกิจและเข้าสู่การ เป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้วยการจัดอบรมภายในจำนวน 26 หลักสูตร หรือเป็นจำนวน 184 คน 6,466.5 ชั่วโมง คิดเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 2,621,118บาท หลักสูตรที่สำคัญได้แก่ Business Reporting Program, ภาษาพม่าเพื่อการสื่อสาร, Professional Presentation Skills, Build up Risk Awareness, การจัดการสิ่งแวดล้อมและศึกษาดูงานโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อม อันเนื่องมาจากพระราชดำริ, โครงการอบรมความรู้ด้านวิศวกรรมประปา, การอภิปราย Executive Coaching, Lean Six Sigma ระดับ Executive และ Finance for Non Finance สำหรับผู้บริหาร นอกจากนี้ได้เริ่มจ้างพนักงานชาวต่างชาติเข้าร่วมงานเป็นครั้งแรกในปี 2558 ด้วย

● ปรับปรุงเครื่องแต่งกาย มิติใหม่และความทันสมัย

ปี 2558 TTW ได้ปรับปรุงเครื่องแต่งกายพนักงานใหม่ โดยได้มีการออกแบบอย่างพิถีพิถัน มีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว ทันสมัย ง่ายต่อการตัดเย็บและดูแลรักษา ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการซักรีด เพื่อตอบสนองต่อแนวคิดการดูแลน้ำและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

● เป่าเทียนวันเกิด วันแห่งความสุขใจและให้สิ่งดีๆ ต่อกัน

แม้กิจกรรมเป่าเทียนเค้กวันเกิดสำหรับพนักงานที่เกิดในแต่ละเดือนจะเป็นกิจกรรมที่สืบสานเป็นวัฒนธรรมมาช้านานแต่ก็เป็นกิจกรรมที่มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2558 ได้มีการมอบแก้วน้ำที่มีชื่อเฉพาะบุคคลเป็นของขวัญวันเกิด และเน้นย้ำให้ใช้แก้วน้ำนี้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน รวมทั้งการเข้าประชุมภายในในโอกาสต่างๆ เพื่อช่วยลดขยะแก้วกระดาษและแก้วพลาสติก ในขณะที่มีการหมุนเวียนหน่วยงานเป็นเจ้าภาพจัดงานเพื่อให้มีการสอดแทรกแนวคิด รูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้เจ้าของวันเกิดในเดือนนั้นมีความสุขใจ ในขณะที่เพื่อนพนักงานก็ได้มีโอกาสให้สิ่งดีๆ ต่อเพื่อน อีกทั้งยังช่วยกันอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน

● ปรับปรุงสถานประกอบการ ให้เหมือนบ้านหลังใหญ่ที่ใครๆ ก็อยากมาอยู่มาเยี่ยม

เพราะ TTW ตระหนักดีว่า สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี จะมีส่วนส่งเสริมผลิตผลการทำงานที่ดี TTW จึงทำการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของสถานประกอบการ โดยเริ่มที่โรงผลิตน้ำประปาบางเลน ด้วยการปรับปรุงห้องประชุม ห้องควบคุมปฏิบัติการ และห้องปฏิบัติการคุณภาพน้ำ รวมทั้งปรับปรุงภูมิทัศน์ภายนอก ส่งผลให้สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของโรงผลิตน้ำประปาบางเลน มีความน่าอยู่ร่วมปฏิบัติงานมากขึ้น และในปีต่อไป จะได้ปรับปรุงสำนักงานใหญ่ และโรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี เป็นลำดับต่อไป

6. “แนวร่วมต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย”
ใส่ใจต้านคอร์รัปชั่น มุ่งมั่นกำกับดูแลกิจการให้ดี

TTW ให้ความสำคัญกับนโยบายด้านบรรษัทภิบาลและมีแนวปฏิบัติที่เคร่งครัด ในปี 2558 TTW ได้ร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย “การประชุมระดับชาติว่าด้วยการสร้างแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ในการต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย” โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับหอการค้าไทย หอการค้าต่างชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาคมธนาคารไทย เพื่อร่วมกันส่งเสริมให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสของภาคธุรกิจเอกชน นอกจากนี้ คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ได้กำชับและกำกับดูแลให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส อีกทั้งได้ร่วมแสดงออกถึงเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต ผ่านการร่วมกิจกรรมกับองค์กร สมาคม หรือกลุ่มความร่วมมืออื่นในการต่อต้านการทุจริตภาคเอกชนไทยด้วย ทั้งนี้ ได้กำหนดให้ผู้ที่พบเห็นการทุจริตสามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทาง จดหมาย โทรศัพท์ สื่ออิเลคโทรนิกส์ โซเชียลมีเดียต่างๆ และมอบหมายให้ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานบริหารเป็นผู้รับผิดชอบจัดการแก้ไข กรณีมีการร้องเรียนดังกล่าว

สร้างความมั่นใจให้ลูกค้า

1. ประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นทั้งคู่สัญญา และเป็นผู้ร่วมลงทุน TTW จึงได้จัดให้มีการเยี่ยมชมกิจการของของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของ กปภ. ณ โรงผลิตน้ำประปาบางเลน เมื่อ 1 กรกฎาคม 2558 และ การเยี่ยมชมของคณะกรรมการกำกับดูแลโครงการร่วมลงทุนภาครัฐเอกชน ณ โรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี เมื่อ 23 กันยายน 2558 นอกจากนี้ ยังได้มีการประชุมระดับเจ้าหน้าที่เพื่อประสานการปฏิบัติและแลก เปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดปีจำนวน 10 ครั้ง อีกทั้งได้มีโอกาสต้อนรับคณะเจ้าหน้าที่ กปภ. จากส่วนกลาง และ เจ้าหน้าที่ กปภ. จากสำนักงานเขต/สำนักงานสาขา จำนวน 7 ครั้ง นอกจากนี้ ได้เข้าพบหรือจัดให้ลูกค้ารายใหญ่ประเภทโรงงานอุตสาหกรรมหรือสถาบันการศึกษา เข้าเยี่ยมชมกิจการถึง 44 ครั้ง สร้างความมั่นใจแก่ กปภ. และ ผู้ใช้น้ำในเรื่อง “คุณภาพ เพียงพอ ต่อเนื่อง”

2. “ร่วมมือแก้ไขสถานการณ์ภัยแล้ง” แสดงความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ในภาวะที่ประเทศชาติเผชิญปัญหาภัยแล้ง โดยเฉพาะในพื้นที่จังหวัดปทุมธานีในกลางปี 2558 นั้น TTW ได้ให้ความร่วมมือบรรเทาปัญหาดังกล่าว ด้วยการอนุโลมจ่ายน้ำจากสถานีจ่ายน้ำเมืองเอก ซึ่งเป็นสถานีจ่ายน้ำแห่งใหม่ ในราคาต่ำกว่าสัญญาเดิม แม้ยังไม่มีการแก้ไขสัญญาซื้อขาย ระหว่างเดือนเมษายน ถึง กันยายน 2558 เพื่อให้ประชาชนใน ตำบลหลักหก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี ได้ใช้น้ำประปาคุณภาพดีอย่างทั่วถึง ในขณะที่ได้ส่งผลให้สถานีจ่ายน้ำรังสิต มีขีดความสามารถจ่ายน้ำประปา เหลือพอที่จะส่งน้ำประปาไปยังพื้นที่ขาดแคลนน้ำของอำเภอธัญบุรีด้วย

3. “ดูแลผู้ใช้น้ำ” นำใจเขามาใส่ใจเรา

นอกจาก กปภ. ซึ่งเป็นลูกค้าโดยตรงแล้ว TTW ให้ความสนใจแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องลูกค้าโดยอ้อม ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้น้ำครัวเรือน หรือผู้ใช้น้ำภาคอุตสาหกรรม โดยได้เข้าพบลูกค้าภาคอุตสาหกรรมเพื่อสอบถามปัญหาข้อขัดข้อง และร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาด้วยกัน เช่น การสนับสนุนงบประมาณต่อท่อตรงแก้ปัญหาแรงดันน้ำต่ำทำให้ปริมาณน้ำไม่เพียงพอ ของบริษัทอินโดรามา ฯ การให้ความช่วยเหลือตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำแก่ผู้ใช้น้ำประปาและโรงงานอุตสาหกรรม ในกรณีพบปัญหาด้านคุณภาพน้ำประปา นอกจากนี้หากทราบล่วงหน้าว่าจะมีการหยุดจ่ายน้ำเพื่อซ่อมท่อส่งน้ำ ก็จะแจ้งให้ผู้ใช้น้ำในพื้นที่ทราบทางเว็บไซต์หรือโทรศัพท์หรืออีเมล์เพื่อ เตรียมสำรองน้ำไว้ใช้ในระหว่างที่มีปัญหาภัยแล้ง ยังได้จัดให้ส่ง/แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ คุณภาพน้ำประปา แก่ผู้ใช้น้ำภาคอุตสาหกรรมที่คุณภาพ /ค่าความเค็มของน้ำ มีผลกระทบต่อการผลิตสินค้า เพื่อให้สามารถปรับกระบวนการผลิตรองรับการเปลี่ยนแปลงตามคุณภาพน้ำประปา อย่างทันต่อสถานการณ์เสมอ นอกจากนี้ได้จัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาข้อขัดข้องข้อร้องเรียน ทั้งทางโทรศัพท์ และ เว็บไซต์ แล้วชี้แจงแก้ไขปัญหาโดยด้วยความเร็ว ทำให้ผู้ใช้น้ำทุกประเภทได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

ดูแลแก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย ช่วยเคลียร์ปัญหาที่ปลายน้ำ

การบำบัดน้ำเสียในนิคมอุตสาหกรรมและฟื้นฟูและอนุรักษ์น้ำในชุมชน

ด้วยเจตนารมย์ที่ต้องดำเนินธุรกิจบริหารจัดการน้ำครบวงจร...และดูแลแก้ไขปัญหา สังคมและสิ่งแวดล้อมตั้งแต่ต้นจนถึงปลายน้ำ... TTW ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลและจัดการบำบัดน้ำเสียส่วนกลางให้แก่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จึงเป็นทั้งธุรกิจและภารกิจที่ TTW ต้องดูแลบริหารจัดการก่อนปล่อยน้ำเสียที่บำบัดแล้วสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือนำกลับมาใช้ใหม่อย่างคุ้มค่า นอกจากนี้ TTW ยังตระหนักถึงปัญหาน้ำเน่าเสียในชุมชน ซึ่งเป็นที่ตั้งกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม เช่น ชุมชนคลองครุ ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จึงได้จัดทำโครงการฟื้นฟูและอนุรักษ์น้ำคลองครุ ร่วมมือภาคราชการและเอกชนใน ปี 2559

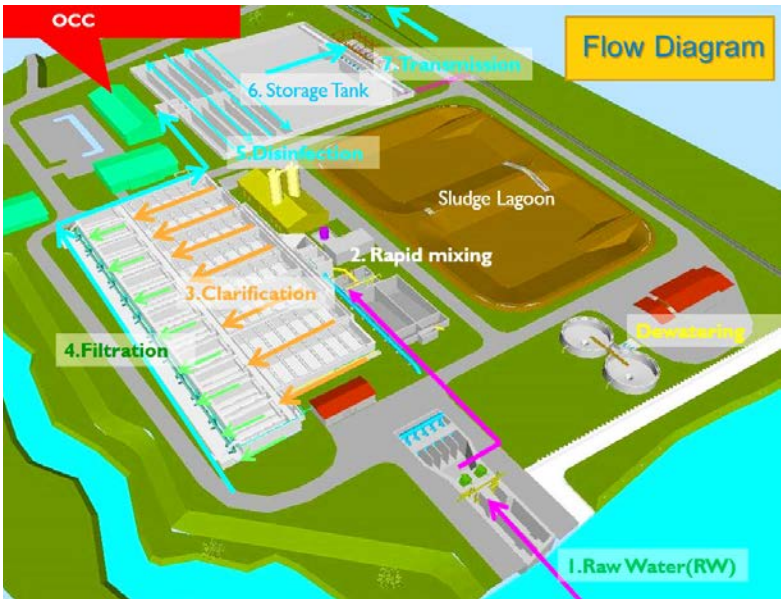
กิจกรรมกับผู้ถือหุ้น
เกื้อหนุนซึ่งกันและกัน

ผู้ถือหุ้น เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญกลุ่มหนึ่ง TTW จึงให้ความสำคัญด้วยการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน เช่น การนำผู้ถือหุ้นที่สมัครใจไปร่วมกิจกรรมส่งมอบแปลงปลูกป่าตามโครงการ “1 ล้านกล้า สร้างป่าต้นน้ำ” และการนำผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการ ณ โรงผลิตน้ำประปา โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี ทำให้ผู้ถือหุ้นที่ได้มีโอกาสร่วมในกิจกรรมดังกล่าว มีความรู้ความเข้าใจ และให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ TTW

ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

การใช้ทรัพยากรเพื่อการผลิตอย่างคุ้มค่า

ด้วยความตระหนักว่าเป็นผู้ผลิตน้ำประปาเอกชนรายใหญ่ที่สุดของประเทศ ซึ่งใช้น้ำ สารเคมี และพลังงาน เป็นจำนวนมากในกระบวนการผลิต TTW จึงมุ่งมั่นที่จะใช้ทรัพยากรน้ำ สารเคมี และพลังงานไฟฟ้าโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ประหยัด และความมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะใช้น้ำในกระบวนการผลิตแบบ Zero-Waste ทั้งนี้ ได้กระทำการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อมกรณีที่จะนำวัตถุดิบใหม่มาใช้หรือมีการปรับปรุงกระบวนการผลิตใหม่ๆ หรือหากจะดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และได้นำระบบการบริหารและจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 มาปฏิบัติ มีการกำจัดของเสียตามมาตรฐาน ดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์พลังงานและหาวิธีการลดปริมาณการใช้พลังงาน เพื่อใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ลดระดับมลพิษและปริมาณของเสียที่ปลดปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม รวมทั้งได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม



อาคารสำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

อาคารสำนักงานใหญ่ TTW ซึ่งใช้งานมาตั้งแต่ปี 2553 ได้รับการออกแบบเป็นกลุ่มอาคารทรงกลมชั้นเดียว 6 อาคาร ขนาดต่างๆ เชื่อมโยงต่อเนื่องกัน เว้นอาคารกลางที่มีชั้นลอยตั้งอยู่บนพื้นที่ 1,283 ตารางวา มีพื้นที่ใช้สอยรวม 5,132 ตารางเมตร สามารถรองรับพนักงานได้สูงสุด 80 คน ผนังอาคารเป็นกระจกใส เพื่อใช้ประโยชน์จากแสงสว่างธรรมชาติอย่างเต็มที่ ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า โดยมีค่าเฉลี่ยการใช้พลังงานเพียงวันละ 2.03 วัตต์ต่อตารางเมตร โต๊ะทำงานของพนักงานได้ออกแบบให้เป็นรูปทรงกลมเช่นเดียวกัน แต่มีพื้นที่ใช้สอยที่เพียงพอ จัดวางแบบเปิดไม่มีผนัง สามารถเพิ่มและลดจำนวนได้โดยง่ายตามจำนวนพนักงานที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อใช้ประโยชน์สูงสุดจากพื้นที่โดยรวม ประหยัดพลังงานและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพื้นที่

ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และพัฒนาชุมชนและสังคมตั้งแต่ต้นน้ำ ตามโครงการ “1 ล้านกล้า สร้างป่าต้นน้ำ”

โดยที่ น้ำ เป็นทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัด และเป็นวัตถุดิบหลักในการดำเนินธุรกิจ TTW จึงดำเนินโครงการ “1 ล้านกล้า สร้างป่าต้นน้ำ” ในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมจากการทำ เหมืองแร่ในอดีต ณ หมู่บ้านอีต่อง ตำบลปิล็อก อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ในเขตอุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ อันเป็นพื้นที่ป่าต้นน้ำของลุ่มน้ำแม่กลอง ซึ่งมีการผันน้ำสู่แม่น้ำ ท่าจีนให้ TTW ใช้เป็นแหล่งน้ำดิบหลักในการผลิตน้ำประปา จำหน่ายแก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่สมุทรสาคร-นครปฐมโครงการนี้ มีเป้าหมายปลูกป่าปีละ 1,000 ไร่ หรือ 2 แสนต้น เป็นเวลา 5 ปี ตั้งแต่ปี 2554-2558 หรือรวมเป็น 1 ล้านต้น ซึ่งหลังจากปลูกแล้วจะบำรุงรักษาป่าที่ปลูกอีก 2 ปีต่อเนื่องก่อนจะส่งมอบป่าให้กับกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืชรับไปดูแลต่ออีก รวมเป็น 7 ปี

และในปี 2558 เป็นปีที่มีการปลูกป่าครบ 1 ล้านต้น ในวันที่ 2 ธันวาคม 2558 TTW ได้จัดกิจกรรมส่งมอบผืนป่า ที่ปลูกของปี 2556 จำนวน 1,000 ไร่ หรือ 2 แสนต้น เป็นการส่งมอบครั้งที่สามให้กับกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช รับไปดูแลบำรุงรักษาต่อไป นอกจากนี้ได้มอบอุปกรณ์การศึกษา และเสื้อผ้าแก่นักเรียนโรงเรียนบ้านเพียงหลวง 2 มอบสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องทำน้ำร้อนน้ำเย็นแก่ตำรวจตระเวนชายแดนกองร้อยที่ 135 ซึ่งดูแลอธิปไตยของชาติในพื้นที่ดังกล่าว นับว่าโครงการนี้ได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี ยิ่งจากพนักงาน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงาน ส่วนท้องถิ่น ตลอดจนผู้ถือหุ้นของ TTW ที่ร่วมเดินทางเข้าพื้นที่แปลงปลูกอันทุรกันดาร เพื่อเป็นสักขีพยานการส่งมอบผืนป่า ตามเจตนาและความมุ่งมั่นในการเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมในการดูแลป่าต้นน้ำ

วัตถุประสงค์

เพื่อปลูกและบำรุงรักษาป่าเสื่อมโทรมที่เป็นป่าต้นน้ำของแม่น้ำสายหลัก ในการดำเนินธุรกิจของ TTW ให้ฟื้นคืนสภาพป่าสมบูรณ์

การดำเนินงาน

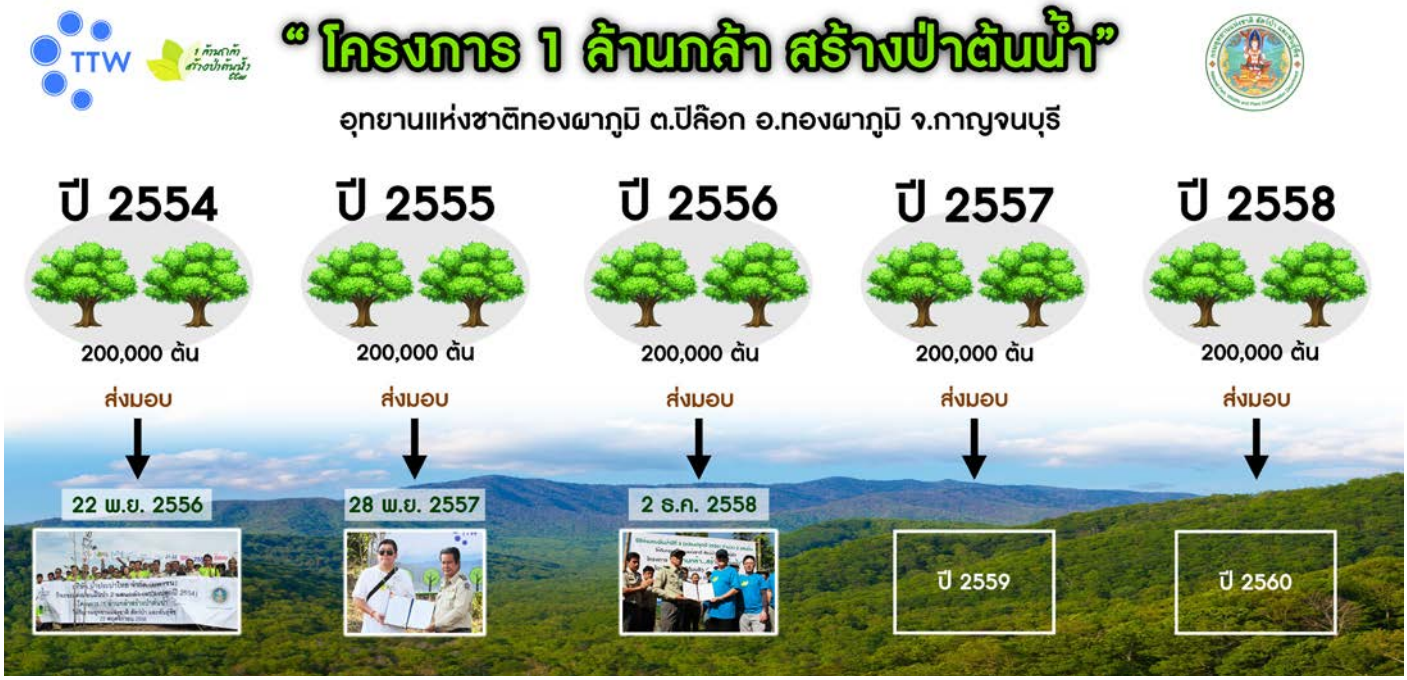
ปลูกป่าและบำรุงรักษาป่าเสื่อมโทรมร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช เป็นปีที่ 5 ในเขตอุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ หมู่บ้านอีต่อง ตำบลปิล็อก อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี โดยการว่าจ้างแรงงานที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ทำการปลูกป่าและบำรุงรักษาป่า ประกอบด้วย ปลูกป่า พื้นที่ 1,000 ไร่ และบำรุงรักษาป่า พื้นที่ 2,000 ไร่ (ป่าที่ปลูกปี 2556-2557) นอกจากนี้ได้จัดพิธีส่งมอบป่าที่ปลูกปี 2556 พื้นที่ 1,000 ไร่ ให้กับกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2558

ประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

ปี 2558 สามารถเพิ่มพื้นที่ปลูกป่าเสื่อมโทรมในพื้นที่ป่าต้นน้ำลำธารชั้นที่ 1 อุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ จำนวน 1,000 ไร่ หรือต้นไม้ จำนวน 200,000 ต้น นอกจากนี้ ยังสามารถกระจายรายได้ให้กับชุมชน จำนวน 3,647,938 บาท

ประโยชน์ต่อ TTW

พนักงานได้มีส่วนร่วมกับชุมชนในการปลูกป่าต้นน้ำและสร้างความตระหนักในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



ความยั่งยืนด้านบุคลากร

TTW ถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุดขององค์กรในการขับเคลื่อนองค์กรตามทิศทางกลยุทธ์เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ของ TTW และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเป้าหมายของสายงานบุคคลคือ “เพิ่มพูนความแข็งแกร่งในการบริหาร “ทรัพยากรมนุษย์” เพื่อให้ TTW ประสบความสำเร็จและสร้างความยั่งยืนแก่องค์กร ตลอดจนมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ (HPO : High Performance Orgaization) ตามเส้นทางการพัฒนางานด้านทรัพยากรบุคคล โดยได้พัฒนาโครงการต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผ่านการสนับสนุนความสามารถของบุคลากรในทางที่เหมาะสม ตลอดจนทบทวนและปรับปรุงหน้าที่ความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับสภาพธุรกิจ อีกทั้งยังมุ่งมั่นจะพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรเพื่อความยั่งยืนใน 4 ด้านดังต่อไปนี้

การจัดการองค์ความรู้

บริษัทฯ มีนโยบายในการเตรียมการสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ของการบริหารจัดการโรงผลิตน้ำประปาแต่ละแห่ง พนักงานที่อยู่ต่างโรงผลิตฯ ซึ่งบริษัทฯ มีโรงผลิตน้ำประปา โรงบำบัดน้ำเสียอยู่ 4 แห่ง ประกอบด้วย

1. โรงผลิตน้ำประปาบางเลน
2. โรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี
3. โรงผลิตน้ำประปา และโรงบำบัดน้ำเสียในนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
4. โรงผลิตน้ำประปา และโรงบำบัดน้ำเสีย ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร และอมตะซิตี้

จัดให้พนักงานที่บริษัทฯ ส่งอบรม นำความรู้นั้นถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงาน อาทิเช่น Professional Presentation Skill, กฎหมายและแนวปฏิบัติเพื่อการลงทุนในประเทศเมียนม่าร์ เป็นต้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ จัดให้มีการเรียนรู้งานจากบริษัทในกลุ่มเพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะเฉพาะธุรกิจ อาทิเช่นองค์ความรู้ด้านการขยายกำลังการผลิต การจัดทำโครงการก่อสร้างโรงผลิตน้ำประปาแห่งที่ 2 ซึ่งพนักงานของบริษัทฯ ได้ทำงาน และเรียนรู้เทคนิคต่างๆ ควบคู่ไปกับบุคลากรของ บมว. ช.การช่าง ที่รับผิดชอบโครงการขนาดใหญ่ทั้ง 2 โครงการของบริษัทฯ มีการสรุปบทเรียนที่ได้รับจากการทำงานร่วมกัน เพื่อนำไปพัฒนาการทำงานในอนาคต

การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในระดับผู้บริหาร และพนักงาน

ในปี 2558 เป็นปีแห่งการพัฒนาผู้นำด้าน soft skill โดยผู้บริหารในทุกระดับของบริษัทฯ จะได้รับการพัฒนาในทักษะต่างๆ อาทิเช่น Executive Coaching, Business Reporting Program, Professional Presentation Skill เป็นต้น และได้นำระบบ KAIZEN มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Business Process) เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ผลของการพัฒนาทำให้บริษัทฯ มีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการพัฒนาปรับปรุงมากยิ่งขึ้น และเพื่อรองรับการขยายงานในประเทศเมียนม่าร์ บริษัทฯ ยังได้จัดอบรมภาษาพม่าให้กับพนักงานและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการขยายงานในประเทศเมียนม่าร์ ผลที่ได้รับคือบุคลากรของบริษัทฯ ที่เข้ารับการ อบรมสามารถสื่อสารภาษาพม่าเบื้องต้นได้ รวมทั้งมีความรู้ ความเข้าใจวิถีชีวิตขนบธรรมเนียม ประเพณี ตลอดจนจารีตในการทำธุรกิจกับเมียนม่าร์ นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนให้พนักงานของบริษัทฯ ได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านห้องปฏิบัติการคุณภาพน้ำให้กับ คณาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเพาะลำไย ซึ่งนอกจากจะช่วยทำให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่าง บริษัทฯ กับชุมชนในประเทศเมียนม่าร์แล้ว ยังช่วยพัฒนาทักษะการสอน การถ่ายทอดองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญและความเชี่ยวชาญทางด้านน้ำของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

การพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีการดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน อาทิเช่น แสง เสียง เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่า สามารถลดปัจจัยเสี่ยงในการป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน และจัดโครงการตรวจสุขภาพและประกันสุขภาพพนักงาน ที่สำคัญในปี 2558 บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานจัดตั้งชมรมกีฬาขึ้น ชมรมเดิน-วิ่ง ชมรมแบดมินตัน และชมรมฟุตบอล เพื่อให้พนักงาน ทั้ง 284 คน ทั่วทั้งองค์กร ได้ออกกำลังกาย อันจะเป็นการส่งเสริมให้มีสุขภาพที่ดี โดยมีผลพลอยได้ พนักงานและผู้บริหารมีความใกล้ชิดกันมากขึ้น ทำให้มีเวทีในการพบปะพูดคุยระหว่างพนักงานและผู้บริหาร

ทั้งนี้กิจกรรมวันครอบครัว ซึ่งส่งเสริมให้ครอบครัวของพนักงานได้รู้จักเพื่อนๆ และผู้บริหาร เพื่อสร้างความภาคภูมิใจนั้น ได้ดำเนินกิจกรรมมาอย่างต่อเนื่องทุกปี พร้อมกับการมอบทุนการศึกษาให้กับบุตรพนักงานกว่า 150 ทุน เพื่อแบ่งเบาภาระของพนักงานในช่วงก่อนเปิดภาคการศึกษา อันจะทำให้พนักงานของบริษัทฯ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างไร้กังวล

ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ

ในปี 2558 TTW ประสบความสำเร็จในผลการดำเนินงานเป็นอย่างดีมีรายได้จากผลการดำเนินงานจำนวน 5,574 ล้านบาท ประกอบด้วยรายได้จากการขายน้ำประปา 5,324 ล้านบาท รายได้จากการบริการ 106 ล้านบาท รายได้จากดอกเบี้ยรับ 100 ล้านบาท และรายได้อื่นๆ 45 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2557 TTW มีรายได้จากผลการดำเนินงานที่จำนวน 5,790 ล้านบาท ลดลง 48 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.9 มีผลทำให้กำไรสุทธิลดลงจาก 2,988 ล้านบาท เป็น 2,698 ล้านบาท หรือลดลงกว่าปี 2556 ที่ร้อยละ 9.7 สำหรับงานก่อสร้าง โรงผลิตน้ำประปาแห่งที่สอง ที่อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครจะ เสร็จสิ้นในปลายปี 2559 ซึ่งจะทำให้มีกำลังการผลิตเพิ่มขึ้นอีก 1 แสนลูกบาศก์เมตรต่อวัน ส่วนงานขยายกำลังการผลิตที่โรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี จะทำให้มีกำลังการผลิตเพิ่มขึ้นอีกด้วย นอกจากนี้ TTW มีแผนที่จะขยายโครงการการลงทุนสู่ภูมิภาคอาเซียน โดยมีเป้าหมายการลงทุนโรงผลิตน้ำประปาในประเทศเมียนมาร์ และประเทศเพื่อนบ้านอื่นๆ ต่อไป

ในส่วนของค่าใช้จ่ายในปี 2558 นั้น TTW มีค่าใช้จ่ายด้านการดำเนินการเพิ่มขึ้น 31 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายด้านการขายและบริหารสำหรับค่าใช้จ่ายด้านอื่นๆ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายด้านการดูแลสังคม โรงเรียนและชุมชน รวมถึงการบริจาคทั้งในรูปของสิ่งของและเงิน การชำระภาษีให้แก่รัฐบาล การจ่ายชำระคืนเงินกู้ระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับความสามารถจ่ายเงินปันผลที่ TTW ทำได้ดีกว่านโยบายการจ่ายเงินปันผลตามที่ประกาศไว้ โดยปี 2558 จ่ายเงินปันผลเป็นจำนวน 2,593.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 199.50 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2557

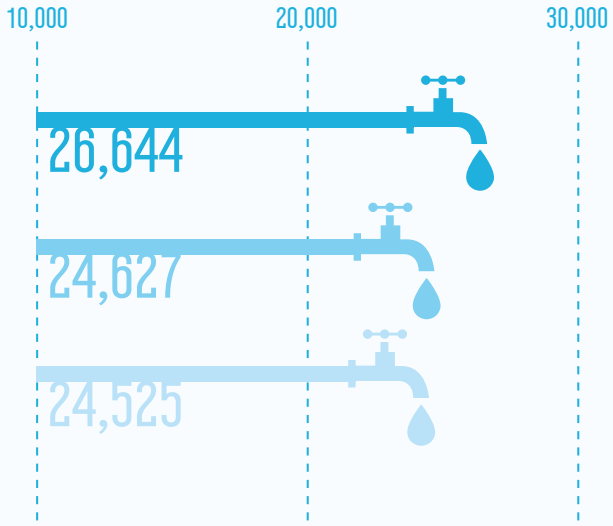
ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

งบการเงินรวม

สินทรัพย์รวม

	2558	2557	2556
สินทรัพย์รวม	26,644	24,627	24,525
หนี้สินรวม	15,214	13,238	13,514
ส่วนของผู้ถือหุ้น	11,430	11,389	11,011

* หน่วย : ล้านบาท



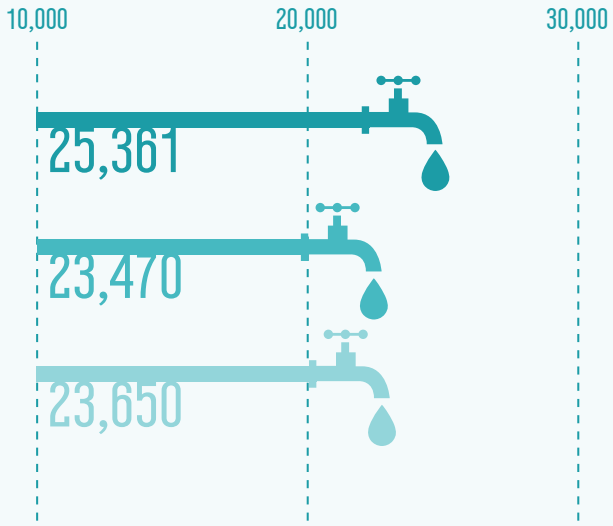
● ปี 2558 ● ปี 2557 ● ปี 2556

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สินทรัพย์รวม

	2558	2557	2556
สินทรัพย์รวม	25,361	23,470	23,650
หนี้สินรวม	15,049	13,021	13,349
ส่วนของผู้ถือหุ้น	10,312	10,449	10,331

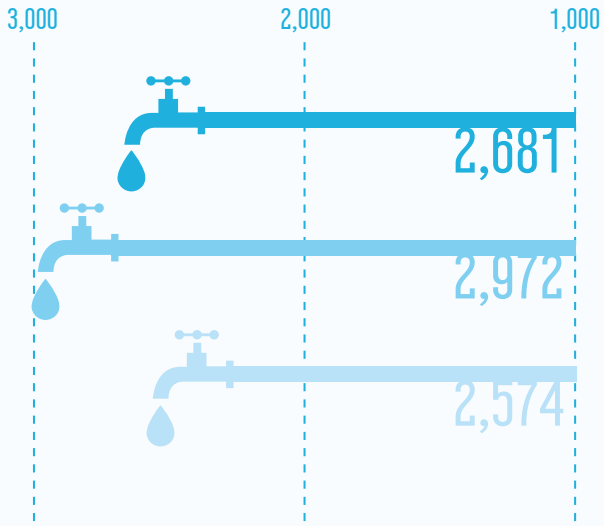
* หน่วย : ล้านบาท



● ปี 2558 ● ปี 2557 ● ปี 2556

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

งบการเงินรวม



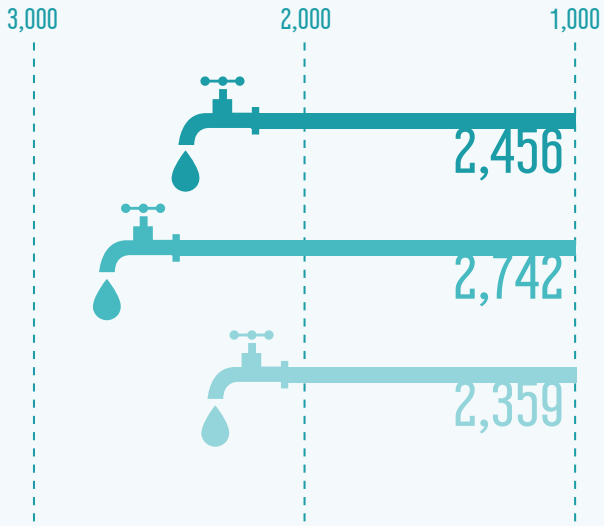
กำไรสุทธิของบริษัทฯ

	2558	2557	2556
กำไรสุทธิของบริษัทฯ	2,681	2,972	2,574
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท/หุ้น)	2.86	2.85	2.76
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.67	0.74	0.65

* หน่วย : ล้านบาท

● ปี 2558 ● ปี 2557 ● ปี 2556

งบการเงินเฉพาะกิจการ



กำไรสุทธิของบริษัทฯ

	2558	2557	2556
กำไรสุทธิของบริษัทฯ	2,456	2,742	2,359
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท/หุ้น)	2.58	2.62	2.59
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.62	0.69	0.59

* หน่วย : ล้านบาท

● ปี 2558 ● ปี 2557 ● ปี 2556

การดำเนินงานด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

TTW ได้จัดให้มีกิจกรรม 5 ส.ในแต่ละโรงผลิตน้ำประปา มีการคัดแยกขยะเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ทำงานหรือสถานประกอบการ พัฒนาระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงได้มีการฝึกทบทวนแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉิน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการตอบโต้เหตุฉุกเฉินให้กับพนักงานอีกด้วย

1. กิจกรรมการจัดการของเสีย
2. กิจกรรมการตรวจสภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. ทบทวนแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉิน

GRI Content Index

Indicator	Description	รายงานประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
1. Strategy and Analysis			
1.1	Statement from the most senior decision	สารจากประธานกรรมการ (หน้า 10)	สารจากกรรมการผู้จัดการ (หน้า 6)
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities including; description of the significant impacts the organization, the effect on stakeholders' rights as defined by national laws and the expectations in internationally agreed standards, explanation of the approach to prioritizing the challenges and opportunities.	รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (หน้า 66)	• การดำเนินงานและความยั่งยืน : การกำกับดูแลกิจการ (หน้า 14) • การดำเนินงานและความยั่งยืน : การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน้า 16) • พนักงานความยั่งยืนขององค์กร : การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (หน้า 36-39) • พนักงานความยั่งยืนขององค์กร : อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (หน้า 44-45) • ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม (หน้า 32) • ความยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจ (หน้า 40)
2. Organizational Profile			
2.1	Name of the organization.	หน้าปก	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ : สถานที่ตั้งของหน่วยธุรกิจ (หน้า 8)
2.2	Primary brands, products, and/or services.	ลักษณะการประกอบธุรกิจ (หน้า 20)	รู้จัก TTW (หน้า 5)
2.3	Operational structure of the organization, including main divisions, operating companies, subsidiaries,	โครงสร้างกลุ่มบริษัท (หน้า 21, 22, 23)	รู้จัก TTW (หน้า 5)
2.4	Location of organization's headquarters.	รายชื่อบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (หน้า 23)	(ปกหลัง)
2.5	Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.	1	n/a
2.6	Nature of ownership and legal form.	n/a	n/a
2.7	Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers/ beneficiaries).	ลักษณะการประกอบธุรกิจ (หน้า 20)	สารจากกรรมการผู้จัดการ (หน้า 6)
2.8	Scale of the reporting organization.	ข้อมูลสำคัญทางการเงิน (หน้า 17)	ข้อมูลสำคัญทางการเงิน (หน้า 42)
2.9	Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.	n/a	n/a
2.10	Awards received in the reporting period.	ความภาคภูมิใจ (หน้า 18)	การดำเนินงานและความยั่งยืน : รางวัลที่ได้รับ (หน้า 17) • การกำกับดูแลกิจการที่ดี (หน้า 12) พนักงานความยั่งยืนขององค์กร : ให้ความสำคัญกับความปลอดภัย จนได้รับรางวัล (หน้า 24) • อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (หน้า 45) ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม (หน้า 32)

Indicator	Description	รายงาน ประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
3. Report Parameters			
3.1	Reporting period (e.g.fiscal/calendar year) for information provided.	n/a	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (หน้า 8)
3.2	Date of most recent previous report (if any).	n/a	n/a
3.3	Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	n/a	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (หน้า 8)
3.4	Contact point for questions regarding the report or its contents.	n/a	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (หน้า 8)
3.5	Process for defining report content.	n/a	หลักการจัดทำรายงาน (หน้า 9)
3.6	Boundary of the report (e.g. countries, divisions, subsidiaries, leased facilities, joint ventures, suppliers). See GRI Boundary Protocol for further guidance.	n/a	หลักการจัดทำรายงาน • ขอบข่ายการรายงาน (หน้า 9)
3.7	State any specific limitations on the scope or boundary of the report. See completeness principle for explanation of scope.	n/a	หลักการจัดทำรายงาน • ขอบข่ายการรายงาน (หน้า 9)
3.8	Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and / or between organizations.	n/a	หลักการจัดทำรายงาน • ขอบข่ายการรายงาน (หน้า 9)
3.9	Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations applied to the compilation of the Indicators and other information in the report. Explain any decisions not to apply, or to substantially diverge from, the GRI Indicator Protocols.	n/a	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ • หลักการว่าด้วยการจัดทำเนื้อหาของรายงาน (หน้า 9) • หลักการว่าด้วยเรื่องคุณภาพของรายงาน (หน้า 9)
3.10	Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g. mergers / acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).	n/a	n/a
3.11	Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report.	n/a	n/a

Indicator	Description	รายงานประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
3.12	Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report.	n/a	GRI content index (หน้า 46)
3.13	Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report.	n/a	n/a
4. Governance, Commitments and Engagement			
4.1	Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight.	โครงสร้างการบริหาร (หน้า 35)	การกำกับดูแลกิจการที่ดี (หน้า 12)
4.2	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer.	โครงสร้างการบริหาร (หน้า 35)	n/a
4.3	For organizations that have a unitary board structure, state the number and gender of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members.	โครงสร้างการบริหาร (หน้า 35)	n/a
4.4	Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body.	n/a	n/a
4.5	Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organization's performance (including social and environmental performance).	ค่าตอบแทนของกรรมการผู้บริหารและพนักงาน (หน้า 77-79)	n/a
4.6	Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided.	n/a	การกำกับดูแลกิจการที่ดี (หน้า 12)
4.7	Process for determining the composition, qualifications, and expertise of the members of the highest governance body and its committees, including any consideration of gender and other indicators of diversity.	โครงสร้างการบริหาร (หน้า 35)	การกำกับดูแลกิจการที่ดี (หน้า 12)
4.8	Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.	วิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าองค์กร (หน้า 12)	วิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าองค์กร (หน้า 7)

Indicator	Description	รายงานประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
4.9	Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct, and principles.	รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (หน้า 66)	การดำเนินงานและความยั่งยืน : • การกำกับดูแลกิจการที่ดี (หน้า 12)
4.10	Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental, and social performance.	รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (หน้า 66)	การดำเนินงานและความยั่งยืน : • การกำกับดูแลกิจการที่ดี (หน้า 12) • การพัฒนาสู่ความยั่งยืน
4.11	Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.	รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (หน้า 66)	ธุรกิจและความยั่งยืน : • การกำกับดูแลเพื่อความยั่งยืน (หน้า 10) ธุรกิจและความยั่งยืน : • กลยุทธ์เพื่อความยั่งยืน (หน้า 14) พนักงานความยั่งยืนขององค์กร : • อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (หน้า 45) ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม (หน้า 32) ความยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจ (หน้า 36)
4.12	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses.	n/a	n/a
4.13	Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations in which the organization : * Has positions in governance bodies; * Participates in projects or committees; * Provides substantive funding beyond routine membership dues; or * Views membership as strategic.	n/a	n/a
4.14	List of stakeholder groups engaged by the organization.	n/a	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (หน้า 16)
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	n/a	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (หน้า 16)
4.16	Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.	n/a	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (หน้า 16)

Indicator	Description	รายงานประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
4.17	Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.	n/a	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (หน้า 16)
Economic Idicators			
DMA EC Disclosure on Management Approach EC			
EC1	Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.	n/a	ผลการดำเนินงานทางด้านเศรษฐกิจ (หน้า 41)
EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.	n/a	n/a
EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.	n/a	n/a
EC4	Significant financial assistance received from government.	n/a	n/a
EC5	Range of ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation.	n/a	n/a
EC6	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.	n/a	n/a
EC7	Procedures for local hiring and proportion of senior management and workforce hired from the local community at significant locations of operation.	n/a	จ้างแรงงานท้องถิ่น (หน้า 43)
EC8	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.	n/a	n/a
EC9	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.	n/a	n/a
Enviromental Indicators			
LDMA LA Disclosure on Management Approach LA			
Materials			
EN1	Materials used by weight or volume.	n/a	ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม (หน้า 32)
EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials.	n/a	n/a

Indicator	Description	รายงานประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
Energy			
EN3	Direct energy consumption by primary energy source.	n/a	ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม (หน้า 32)
EN4	Indirect energy consumption by primary source.	n/a	ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม (หน้า 32)
EN5	Energy saved due to conservation and efficiency improvements.	n/a	n/a
EN6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives	n/a	ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม (หน้า 32)
EN7	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.	n/a	ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม (หน้า 32)
Water			
EN8	Total water withdrawal by source.	n/a	ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม • การใช้ทรัพยากรน้ำและการบริหารจัดการน้ำ (หน้า 14)
EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	n/a	ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม • การใช้ทรัพยากรน้ำและการบริหารจัดการน้ำ (หน้า 14)
EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused.	n/a	n/a
Biodiversity			
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	n/a	n/a
EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	n/a	ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม (หน้า 34 - 35)
MM1	Amount of land (owned or leased, and managed for production activities or extractive use) disturbed or rehabilitated.	n/a	n/a
EN13	Habitats protected or restored.	n/a	n/a
EN14	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.	n/a	n/a
MM2	The number and percentage of total sites identified as requiring biodiversity management plans according to stated criteria, and the number (percentage) of those sites with plans in place.	n/a	n/a

Indicator	Description	รายงาน ประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
EN15	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	n/a	n/a
Emissions, effluents and waste			
EN16	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.	n/a	n/a
EN17	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.	n/a	n/a
EN18	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.	n/a	ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม (หน้า 33 - 35)
EN19	Emissions of ozone-depleting substances by weight.	n/a	n/a
EN20	NOx, SOx, and other significant air emissions by type and weight.	n/a	n/a
EN21	Total water discharge by quality and destination.	n/a	n/a
EN22	Total weight of waste by type and disposal method.	n/a	n/a
	Total amounts of overburden, rock, tailings, and sludges and their associated risks.	n/a	ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม • การใช้ทรัพยากรน้ำและการบริหารจัดการน้ำ (หน้า 14) • ของเสีย (หน้า 30)
EN23	Total number and volume of significant spills.	n/a	ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม (หน้า 32)
EN24	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.	n/a	n/a
EN25	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	n/a	n/a
Products and services			
EN26	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.	n/a	ธุรกิจและความยั่งยืน : • ผลิตภัณฑ์และบริการ (หน้า 5) ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม (หน้า 33 - 35)
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	n/a	ธุรกิจและความยั่งยืน : • ผลิตภัณฑ์และบริการ (หน้า 5)

Indicator	Description	รายงาน ประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
Compliance			
EN28	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.	n/a	n/a
Transport			
EN29	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.	n/a	n/a
Overall			
EN30	Total environmental protection expenditures and investments by type.	n/a	n/a
Labor Practices and Decent Work Indicators			
LDMA LA Disclosure on Management Approach LA			
Employment			
LA1	Total workforce by employment type, employment contract, and region, broken down by gender.	n/a	n/a
LA2	Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region	n/a	n/a
LA3	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	n/a	n/a
LA15	Return to work and retention rates after parental leave, by gender.	n/a	n/a
Labor/management relations			
LA4	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.	n/a	n/a
LA5	Minimum notice period(s) regarding significant operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	n/a	n/a
MM4	Number of strikes and lock-outs exceeding one week's duration, by country	n/a	n/a

Indicator	Description	รายงาน ประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
Occupational health and safety			
LA6	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advice on occupational health and safety programs.	n/a	n/a
LA7	Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region and by gender.	n/a	n/a
LA8	Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases.	n/a	n/a
LA9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	n/a	n/a
Training and education			
LA10	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category.	n/a	พัฒนาความพร้อม (หน้า 26)
LA11	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	n/a	n/a
LA12	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender.	n/a	n/a
Diversity and equal opportunity			
LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	n/a	n/a
Equal remuneration for women and men			
LA14	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation.	n/a	n/a

Indicator	Description	รายงาน ประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
Social : Human Rights			
Investment and procurement practices			
HR1	Percentage and total number of significant investment agreements and contracts that include clauses incorporating human rights concerns, or that have undergone human rights screening.	n/a	n/a
HR2	Percentage of significant suppliers, contractors and other business partners that have undergone human rights screening, and actions taken.	n/a	n/a
HR3	Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	n/a	n/a
Non-discrimination			
HR4	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken.	n/a	n/a
Freedom of association and collective bargaining			
HR5	Operations and significant suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and actions taken to support these rights.	n/a	n/a
Child labor			
HR6	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor.	n/a	n/a
Forced and compulsory labor			
HR7	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor.	n/a	n/a
Security practices			
HR8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	n/a	n/a

Indicator	Description	รายงาน ประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
Indigenous rights			
MM5	Total number of operations taking place in or adjacent to Indigenous Peoples' territories, and number and percentage of operations or sites where there are formal agreements with Indigenous Peoples' communities.	n/a	n/a
HR9	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.	n/a	n/a
Assessment			
HR10	Percentage and total number of operations that have been subject to human rights reviews and/or impact assessments.	n/a	n/a
Remediation			
HR11	Number of grievances related to human rights filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms.	n/a	n/a
Social : Society			
DMA SO Disclosure on Management Approach SO			
Local communities			
SO1	Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.	n/a	n/a
SO9	Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	n/a	สร้างโรงผลิตน้ำประปาแห่งที่สอง (หน้า 25)
SO10	Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	n/a	n/a
Corruption			
SO2	Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption.	n/a	n/a
SO3	Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.	n/a	n/a
SO4	Actions taken in response to incidents of corruption.	n/a	n/a

Indicator	Description	รายงานประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
Public Policy			
SO5	Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	n/a	n/a
SO6	Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.	n/a	n/a
Anti-competitive behavior			
SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.	n/a	n/a
Compliance			
SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.	n/a	n/a
Product Responsibility Indicators			
DMA PR Disclosure on Management Approach PR			
Customer health and safety			
PR1	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	n/a	n/a
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	n/a	n/a
Product and service labeling			
PR3	Type of product and service information required by procedures and percentage of significant products and services subject to such information requirements.	n/a	n/a
PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.	n/a	n/a
PR5	Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.	n/a	ผลิตน้ำประปาที่ดีกว่ามาตรฐาน (หน้า 24)

Indicator	Description	รายงาน ประจำปี 2558	รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2558
Marketing communications			
PR6	Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	n/a	n/a
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.	n/a	n/a
Customer privacy			
PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	n/a	n/a
Compliance			
PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	n/a	n/a

สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่

ฝ่ายกิจการองค์กร
บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)
30/130 หมู่12 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ตำบลไร่ขิง
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210

โทรศัพท์ +66 2019 9490 - 1 โทรสาร +66 2420 6064
และสามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้ได้ทางเว็บไซต์ www.ttwplc.com

TTW เลือกใช้กระดาษรีไซเคิลในการจัดทำรายงานฉบับนี้
เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดภาวะโลกร้อน

30/130 Moo 12, Buddha Monthon 5 Road,
Rai Khing, Sam Pran, Nakhon Pathom 73210
TEL : +66 2019 9490 - 1
FAX : +66 2420 6064

30/130 หมู่ที่ 12 ถนนพุทธมณฑลสาย 5
ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210
โทรศัพท์ : +66 2019 9490 - 1
โทรสาร : +66 2420 6064