

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ให้สิทธิเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้แก่ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองได้

1. สิทธิถอนความยินยอม ในกรณีที่ได้ให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
2. สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
3. สิทธิขอรับและ/หรือให้ออนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
4. สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
5. สิทธิขอลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
6. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
7. สิทธิขอให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีความต้องการใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น สามารถส่งแบบฟอร์มคำร้องขอใช้สิทธิ พร้อมเอกสารประกอบการร้องขอมาที่ **เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) 30/130 ม.12 ถนนพหลโยธินสาย 5 ตำบลไร่ขิง อำเภอสามปราน จังหวัดนครปฐม โทรศัพท์: 02-0199490-3 ต่อ1103 อีเมล: ttw_pdpa@ttwplc.com**

ทั้งนี้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเห็นว่าบริษัทฯ ผิดหรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด สามารถร้องเรียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ได้

เมื่อบริษัทฯ ได้รับแบบฟอร์มคำร้องขอใช้สิทธิและเอกสารประกอบการร้องขอแล้ว บริษัทฯ จะตรวจสอบความถูกต้อง และจะดำเนินการตามคำขอของท่านภายใน 30 วัน ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจไม่ดำเนินการตามคำร้องขอของท่านได้ หากคำร้องขอดังกล่าวขัดต่อกฎหมายหรือเป็นไปตามข้อสงวนสิทธิของบริษัทฯ

เอกสารประกอบการร้องขอ

1. แบบฟอร์มคำร้องขอใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
2. สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นชาวต่างชาติ)
3. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ดำเนินการด้วยตนเอง)

แบบฟอร์มคำร้องเกี่ยวกับสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ให้สิทธิแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการขอใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ดังนั้น บริษัทฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล จึงขอเรียนแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องการใช้สิทธิดังกล่าว กรุณากรอกข้อมูลด้านล่างให้ครบถ้วน เพื่อบริษัทฯ จะได้นำมาพิจารณา และดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป
1. ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)
1.1 สำหรับเจ้าของข้อมูล ชื่อ-นามสกุล:หมายเลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง: ที่อยู่: อีเมล: เบอร์โทรศัพท์: 1.2 สำหรับผู้ที่ดำเนินการในฐานะผู้รับมอบอำนาจ ผู้ใช้อำนาจปกครองของผู้เยาว์ หรือผู้อุปการะ ผู้พิทักษ์ ของคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ ชื่อ-นามสกุล:หมายเลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง: ที่อยู่: อีเมล: เบอร์โทรศัพท์:
2. วัตถุประสงค์การใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง (กรุณาทำเครื่องหมาย “X” ในหัวข้อที่ท่านประสงค์ใช้สิทธิ)
☐ ขอเพิกถอนความยินยอม ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ขอเข้าถึงและ/หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ขอรับและ/หรือโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ขอลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลได้ ☐ ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ขอให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
3. รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้สิทธิ
ข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องการใช้สิทธิ : ที่มาของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล : เหตุผล : แหล่งที่พบข้อมูล (ถ้ามี) : หมายเหตุ : ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ระบุข้อมูล หรือให้ข้อมูลไม่เพียงพอต่อการพิจารณา บริษัทฯ อาจประสานไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อมูลในข้อ 1 เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

¹ บริษัทในกลุ่ม หมายถึง บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด และบริษัท ไทยวอเตอร์ โอเพอร์เรชั่นส์ จำกัด รวมถึงที่จะลดหรือเพิ่มในภายหลัง โดยบริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) จะดำเนินการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลของบริษัทในกลุ่มด้วย

4. ข้อสงวนสิทธิของบริษัท

4.1 บริษัทฯ อาจปฏิเสธคำร้องขอของท่านในกรณีดังต่อไปนี้

(1) เมื่อท่านไม่สามารถแสดงให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่าเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ร้องขอ หรือไม่ให้ข้อมูล หรือให้ข้อมูลไม่เพียงพอต่อการพิจารณา และไม่ให้ความร่วมมือเมื่อบริษัทฯ ได้ร้องขอข้อมูลเพิ่มเติม

(2) เป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล และการขอใช้สิทธิของท่านจะส่งผลกระทบต่อโอกาสก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

(3) เมื่อท่านได้คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ สามารถพิสูจน์ได้ว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้แสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(4) การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น หรือเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัย หรือสถิติ ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล หรือเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอธิปไตยที่มอบให้แก่บริษัทฯ หรือเป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันไหน ซึ่งจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับเวชศาสตร์ป้องกัน หรืออาชีวเวชศาสตร์ หรือประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข เช่น การป้องกันด้านสุขภาพจากโรคติดต่ออันตราย หรือโรคระบาด ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 26 (5)(ก)(ข) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

4.2 บริษัทฯ จะไม่เก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามคำร้องขอของท่าน เว้นแต่ บริษัทฯ เห็นว่าคำร้องขอดังกล่าวมีลักษณะซ้ำ ๆ พุ่มเพอญ หรือไม่สมเหตุผล โดยบริษัทฯ จะเก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามสมควร

4.3 ในกรณีที่บริษัทฯ ปฏิเสธคำร้องขอของท่าน บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่อยู่ หรืออีเมลที่ท่านได้แจ้งไว้ข้างต้น

5. คำรับรองของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือตัวแทน

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของคำร้องขอนี้แล้ว และขอยืนยันว่าข้อมูลที่ข้าพเจ้าให้แก่บริษัทฯ ตามคำร้องขอนี้เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....เจ้าของข้อมูล/ตัวแทน

(.....)

วันที่.....

สำหรับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ

เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง :..... เบอร์โทรศัพท์ :.....

วันที่รับเรื่อง :.....