การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

บริษัทฯ ติดตามสถานการณ์และแนวโน้มของปัจจัยภายนอกอย่างต่อเนื่อง โดยตระหนักถึงความสำคัญกับปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ สามารถนำมาจัดทำมาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันความเสี่ยงล่วงหน้า และสร้างโอกาสในการเติบโตให้กับธุรกิจ

ประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่	รายละเอียด	ผลกระทบ (บวก/ลบ)	มาตรการลดความเสี่ยง
1.ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศนำไปสู่ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เพิ่มมากขึ้นและรุนแรงขึ้น	สภาพอากาศสุดขั้วส่งผลให้เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น น้ำทะเลสูง แผ่นดินทรุดต่ำ น้ำท่วมแรง แห้งแล้งจัด และวิบัติคลื่นร้อน	☞ ความได้เปรียบการแข่งขันในธุรกิจน้ำประปาสูงขึ้น ☞ สุขอนามัย ความเสี่ยงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินลดลง ☞ ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจเพิ่มขึ้น ☞ ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจอาจหยุดชะงัก	☞ กำหนดเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร เพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2050 ☞ ติดตามข่าวสารและเฝ้าระวังสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด ☞ ควบคุมการผลิตน้ำประปาให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ☞ การซ้อมแผนฉุกเฉินกรณีภัยพิบัติทางธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ และปรับแผนให้ทันต่อสถานการณ์ ☞ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
2.ความเสี่ยงในการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำจากความไม่แน่นอนด้านนโยบายและกฎระเบียบมาตรฐานสากล	เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำส่งผลให้เกิดระบบซื้อขายสิทธิปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ETS) ภาษีคาร์บอน มาตรการปรับราคาคาร์บอนข้ามพรมแดนหรือ CBAM และระบบคาร์บอนเครดิต	☞ ความได้เปรียบการแข่งขันในธุรกิจน้ำประปาสูงขึ้น ☞ ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำสูงขึ้น ☞ ความมั่นคงทางอาหารและน้ำลดลง	☞ กำหนดเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร เพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2050 ☞ ติดตามข่าวสารและเฝ้าระวังสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด ☞ ควบคุมการผลิตน้ำประปาให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001)
3.ความเสี่ยงจากความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ ภัยสงคราม และการเผชิญหน้าทางภูมิเศรษฐศาสตร์	ความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่เพิ่มขึ้นทำให้หลายฝ่ายคาดว่าจะนำไปสู่ระบบหลายขั้วอำนาจ (Multipolarity) ในอดีตสหรัฐอเมริกาเป็นขั้วอำนาจเดียวที่สามารถกำหนดระเบียบโลก ปัจจุบันกำลังมีประเทศมหาอำนาจใหม่ ๆ อย่างเช่นจีนที่เริ่มมีอิทธิพลอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจโลก หรือรัสเซียที่มีบทบาทในภาคพลังงานของโลก	☞ การกีดกันทางการค้าหรือธุรกิจจากประเทศมหาอำนาจสูงขึ้น ☞ ความมั่นคงทางอาหารและน้ำลดลง	☞ ติดตามข่าวสารและเฝ้าระวังสถานการณ์ความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ ภัยสงคราม และการเผชิญหน้าทางภูมิเศรษฐศาสตร์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด ☞ การปรับแผนฉุกเฉินให้รองรับภัยสงคราม หรือ ภัยภูมิรัฐศาสตร์

ประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่	รายละเอียด	ผลกระทบ (บวก/ลบ)	มาตรการลดความเสี่ยง
4.ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลจากการโจมตีทางไซเบอร์ในรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไป	☞ ภัยคุกคามไซเบอร์มีความซับซ้อนและแยบยลมากขึ้น การโจมตีไม่ได้พุ่งเป้าเข้าหาองค์กรโดยตรงเสมอไป แต่กลับอาศัยการเจาะเข้ามาทางซอฟต์แวร์หรือบริการที่องค์กรใช้งานอยู่ นี่คือสิ่งที่เรียกว่า "Supply Chain Attack" หรือการเปลี่ยน "ซอฟต์แวร์ที่องค์กรไว้ใจ" ให้กลายเป็นอาวุธกลับมาโจมตีระบบขององค์กรเอง ☞ Ransomware ที่ขับเคลื่อนด้วย **AI** โดยเข้ามาทำให้การโจมตีรวดเร็วขึ้น ฉลาดขึ้นและหยุดยั้งได้ยากขึ้น	☞ การโจมตีทางไซเบอร์ในรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไปส่งผลให้เกิดความเสียหายในการดำเนินธุรกิจ การรั่วไหล หรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวดเร็วง่ายขึ้น ☞ ความเชื่อมั่นในการดูแลรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ลดลง ☞ ค่าใช้จ่ายองค์กรเพิ่มขึ้นจากค่าปรับและค่าเยียวยา ☞ ข้อพิพาทหรือร้องเรียนประเด็นการรั่วไหล หรือ การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างบริษัทฯ กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า เป็นต้น	☞ สื่อสารนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศให้แก่ผู้บริหารและพนักงานเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ☞ กำกับดูแลการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเคร่งครัด ☞ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการควบคุมความปลอดภัยทางสารสนเทศอย่างเคร่งครัด ☞ ปฏิบัติตามแผนรับสถานการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเคร่งครัด กรณีโดนเจาะระบบและภัยคุกคามด้านไซเบอร์และปรับแผนให้ทันต่อสถานการณ์ ☞ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อสร้างความตระหนักรู้ เรื่องความปลอดภัยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรของบริษัทฯ