

การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร ซึ่งได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ ด้วยสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและมีความไม่แน่นอน จากหลายปัจจัยทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร จึงเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย ที่ผ่านมามีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด รวมถึงภัยธรรมชาติส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ และอาจก่อให้เกิดการหยุดชะงักของกระบวนการผลิตที่สำคัญได้ บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ความเสี่ยงระดับองค์กรในทุกความเสี่ยงและในทุกระดับสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้ลดลง เพื่อให้ความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตลอดจนผลักดันการดำเนินงานต่างๆ ให้สามารถบรรลุผลสำเร็จและสามารถวัดผลได้ตามที่กำหนดไว้ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทอยู่ทุกพื้นที่ธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงไว้บนเว็บไซต์ตามเว็บลิงก์ <https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-risk.pdf>

แนวทางการดำเนินงาน

1. **คณะเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง** มาจากทุกสายงานของบริษัทฯ ให้ดำเนินกิจกรรมการควบคุมและจำกัดความเสี่ยงในความรับผิดชอบให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้อย่างเป็นระบบและเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมด ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ซึ่งจะต้องได้รับการบ่งชี้และประเมินระดับความเสี่ยงทั้งในด้านโอกาสและผลกระทบอย่างกันเหตุการณ์ รวมถึงการติดตามการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
2. ให้ข้อเสนอแนะต่อ **กรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล** เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเพียงพอของระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ตลอดจนการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. รณรงค์อย่างต่อเนื่องให้พนักงานทุกคนของบริษัทฯ ได้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง
4. รายงานผลการปฏิบัติตาม **นโยบายบริหารความเสี่ยงกิจการการควบคุม** รวมถึงข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล ทุกรอบ 3 เดือน และรายงานต่อ คณะกรรมการบริษัท ต่อไป

การบริหารความเสี่ยง

ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงเข้ามาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร โดยการนำ **มาตรฐานสากล COSO ERM 2017 (COSO Enterprise Risk Management)** เข้ามาใช้กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจทำให้องค์กรไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า บริษัทฯ จะสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้สภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็วในปัจจุบัน โดยคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กรควบคู่กับการดูแลสิ่งแวดล้อมและรับผิดชอบต่อสังคม โดยมี คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล กำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายทางธุรกิจร่วมกันตามโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย

1) คณะเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง (Risk Management Officer : RMO)

ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงแต่ละสายงานของบริษัทฯ ทำหน้าที่ร่วมกันในการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่รับผิดชอบ ประเมินความเสี่ยง และกำหนด มาตรการจัดการบริหารความเสี่ยง (Mitigation Plan)

2) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล

(Risk Management and Corporate Governance Committee : RM&CGC)

เป็นคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกรอบการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของคณะเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอเพื่อรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส

บริษัทฯ มีการทบทวนความเสี่ยงของตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์และเป็นปัจจุบัน หากบริษัทฯ มีการเตรียมตัวอยู่เสมอ จะสามารถปรับกลยุทธ์หรือแผนดำเนินการในเรื่องต่างๆ ได้ทันท่วงที ซึ่งการเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่มีผลกระทบต่องค์กรก็จะสามารถแก้ไขหรือลดความรุนแรงของผลกระทบในด้านต่างๆ รวมถึงการปรับวิกฤตให้เป็นโอกาสของบริษัทฯ ได้ด้วย

บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงไว้ตาม รายงานประจำปี 2567 (แบบ 56-1 One report) โดยมี “คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล” ประกอบด้วย กรรมการ จำนวน 5 คน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน และ “คณะเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง” มีกรรมการผู้จัดการเป็นประธาน ทำหน้าที่กำหนดโครงสร้างและผู้รับผิดชอบ พิจารณาและอนุมัตินโยบาย กลยุทธ์ กรอบการบริหารความเสี่ยงและแผนการจัดการความเสี่ยง รวมถึงการทบทวนความเสี่ยงและติดตามความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และการบริหารความเสี่ยงในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้า เนื่องจากมี การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นลูกค้ารายใหญ่เพียงรายเดียว ซึ่งรายได้หลักมาจากการจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ กปภ. ประมาณร้อยละ 95 ของรายได้รวมของบริษัทฯ รวมถึงโอกาสในการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ในพื้นที่ดำเนินงานมีข้อจำกัด อย่างไรก็ตาม สถานภาพความน่าเชื่อถือของ กปภ. ในฐานะการเป็นรัฐวิสาหกิจ สามารถแสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาอยู่ในระดับต่ำ

ในปี 2567 บริษัทฯ มีการทบทวนทะเบียนความเสี่ยงองค์กร โดยพิจารณาปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ ซึ่งได้กำหนดปัจจัยความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยงที่ดำเนินการ รวมถึงมาตรการจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทฯ มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

บริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร รวมถึงการประเมินและติดตาม มาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ในปี 2567 พบว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถจัดการความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ครอบคลุมการดำเนินงานทุกพื้นที่ธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรตามกรอบงานการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อดำเนินการให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้ โดยจัดทำ “ทะเบียนความเสี่ยงองค์กร” ที่ประกอบด้วย รายการความเสี่ยง การกำหนดมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง การจัดการ รวมถึงการติดตาม ผลการดำเนินการจัดการความเสี่ยงตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ

ประเด็นความเสี่ยง/ ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ บริษัทฯ ได้พิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการดำเนินแผนกลยุทธ์ เช่น ปัจจัยด้านการเมือง ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านสังคม มาเป็นองค์ประกอบในการทบทวนเพื่อกำหนดแนวทางและเป้าหมาย		
<u>ความเสี่ยงจากปริมาณ การจ่ายน้ำประปา ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย</u> ซึ่งอาจส่งผลกระทบ ต่อรายได้ของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	บริษัทฯ มีมาตรการในการสนับสนุนโครงการวางท่อ เสริมแรงดัน และ/หรือ ขยายเขตเพื่อเพิ่มยอดจำหน่าย น้ำประปาของ กปภ. ในพื้นที่ให้บริการตามสัญญาฯ รวมถึง การติดตามความเคลื่อนไหวของผู้ผลิตน้ำประปารายอื่น ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่อาจส่งผลกระทบต่อปริมาณ การจ่ายน้ำประปาของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ บริษัทฯ ดำเนินการบริหารจัดการในการ ดูแลเครื่องจักร อุปกรณ์หลัก และระบบไฟฟ้า รวมถึง กำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกัน เพื่อความต่อเนื่องในการ ผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา	อยู่ในระดับที่ ยอมรับได้

ประเด็นความเสี่ยง/ ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
-------------------------------	---------------------	-----------------

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อยู่เหนือการควบคุม ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมีความเป็นไปได้สูงที่ผลกระทบจะทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ซึ่งผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลต่อคุณภาพน้ำดิบที่นำมาใช้ในกระบวนการผลิต

<u>ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของ</u> <u>คุณภาพน้ำดิบ</u> ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตของบริษัทฯ	บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการให้มีการจัดทำ แผนการเฝ้าระวัง และตรวจติดตามคุณภาพน้ำดิบ อย่างเหมาะสม รวมถึงการ สุ่มเก็บตัวอย่างน้ำ เพื่อทำการวิเคราะห์คุณภาพน้ำ ดำเนินการ ปรับแผนการผลิตน้ำประปาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงคุณภาพน้ำดิบ และประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมชลประทาน การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค และสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 5	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
---	---	--------------------------------

ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงด้านการเงินเป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการบริหารผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ด้านการเงินภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

เนื่องด้วยรูปแบบสัญญาระหว่างการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) และบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด (บริษัทย่อย) เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจากเดิมเป็น “สัญญาให้สิทธิดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา” ได้หมดอายุลงเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2566 เปลี่ยนเป็น “สัญญางานจ้างเอกชนบริหารจัดการผลิตน้ำประปาและบำรุงรักษา เพื่อแก้ไขปัญหา น้ำขาดแคลนในพื้นที่การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปทุมธานี การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลองหลอง” เริ่มส่งน้ำเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2566 มีระยะเวลา 10 ปี ซึ่งทำให้รายได้ลดลงไปจากเดิม

<u>ความเสี่ยงในการเพิ่ม</u> <u>ธุรกิจใหม่ด้านน้ำ พลังงาน</u> <u>และสิ่งแวดล้อม</u> ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ	บริษัทฯ จึงได้แสวงหาธุรกิจใหม่ด้านน้ำ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม เพื่อชดเชยรายได้ที่หายไป บริษัทฯ จึงได้กำหนดมาตรการ ในการติดตามข้อมูลข่าวสารและความเคลื่อนไหวในธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบริษัทฯ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ กฎหมายของภาครัฐที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงดำเนินการ ศึกษาและพัฒนาโครงการลงทุนในธุรกิจสาธารณูปโภค ตามนโยบายและแผนการลงทุนของภาครัฐ	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
--	---	--------------------------------

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการควบคุมและติดตามสถานการณ์ความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) โดยมีการกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงไว้ดังนี้

ความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. ความเสี่ยงด้านพนักงาน

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
1.1 ทักษะความรู้พนักงานไม่สามารถรองรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ	<u>บริษัทฯ :</u> - ประสิทธิภาพในการทำงานต่ำลง - อัตราการลาออกของพนักงานสูง - ต้นทุนการจ้างงานเพิ่มขึ้น <u>พนักงาน :</u> - ศักยภาพของพนักงานลดลง - พนักงานขาดโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการทำงาน	- จัดทำแผนพัฒนาความรู้พนักงานที่มีศักยภาพสูง (High Potential) ให้มีความแตกต่างจากพนักงานทั่วไป - พิจารณาทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับทักษะความรู้ของพนักงาน - พิจารณาทบทวนเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนพนักงานให้สอดคล้องกับผลการประเมินการทำงานของพนักงาน	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
1.2 การละเมิดสิทธิมนุษยชนพนักงาน	<u>บริษัทฯ :</u> - ข้อพิพาทและร้องเรียนประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากพนักงาน <u>พนักงาน :</u> - การถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและด้านสิทธิมนุษยชน	- การปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด - ทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและด้านแรงงาน - มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียนจากพนักงาน	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

2. ความเสี่ยงด้านชุมชน

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
2.1 ชุมชนไม่มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ	<u>บริษัทฯ :</u> ● ไม่ได้รับความร่วมมือจากชุมชนรอบข้าง ● ต้นทุนในการดูแลชุมชนเพิ่มขึ้น <u>ชุมชน :</u> ● ขาดโอกาสในการพัฒนาชุมชน ● คุณภาพชีวิตของชุมชนลดลง	● ลงพื้นที่รับฟังปัญหาและความต้องการของชุมชน ● จัดทำโครงการดูแล/แก้ไขปัญหาดังกล่าวร่วมกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ● สำรวจความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อโครงการด้านสังคม	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
2.2 การละเมิดสิทธิมนุษยชนชุมชน	<u>บริษัทฯ :</u> ● ข้อพิพาทและร้องเรียนประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากชุมชน <u>ชุมชน :</u> ● การถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและด้านสิทธิมนุษยชน	● การปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด ● ทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและด้านแรงงาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ● มีการสื่อสารไปยังชุมชนก่อนบริษัทฯ จะดำเนินงานในพื้นที่ของชุมชน ● มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากชุมชนและรับประกันความเสียหายจากการดำเนินงานของบริษัทฯ	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

3. ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม

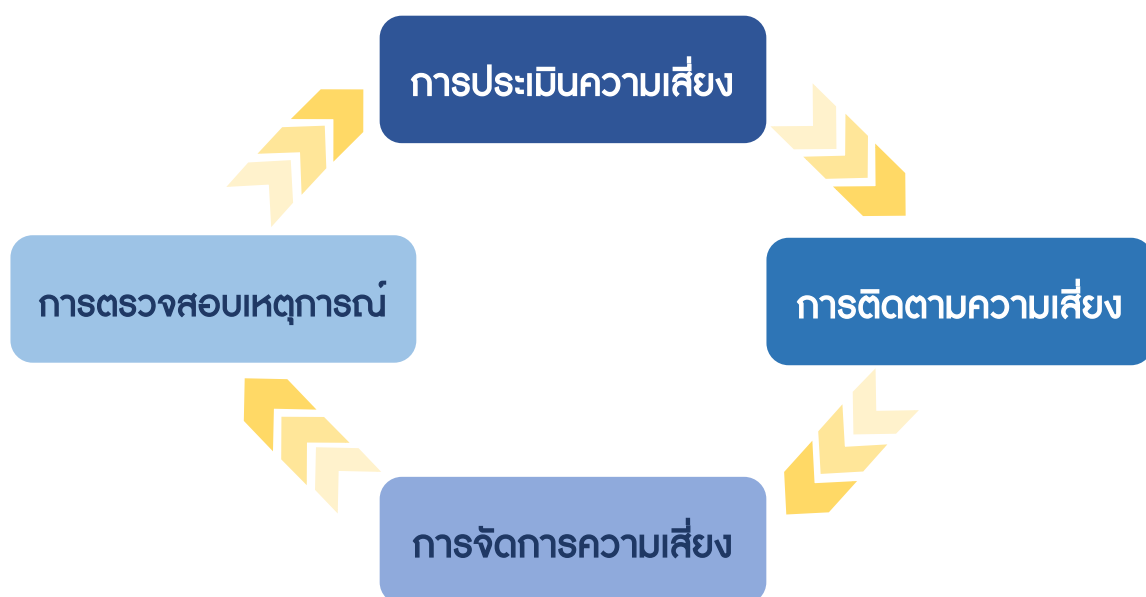
ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
3.1 น้ำดิบมีคุณภาพต่ำและมีปริมาณไม่เพียงพอ	<u>บริษัทฯ :</u> ● ปริมาณการจ่ายน้ำประปาไม่เป็นไปตามเป้าหมายส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ ● การใช้สารเคมีในการปรับปรุงคุณภาพน้ำเพิ่มขึ้นส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิต <u>ชุมชน :</u> ● ชุมชน/ประชาชนอาจได้รับผลกระทบด้านการบริการน้ำประปาจาก กปภ. ไม่ทั่วถึง (เพียงพอและต่อเนื่อง)	● เฝ้าระวังและตรวจสอบแหล่งน้ำดิบร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ● การนำน้ำเหลือทิ้งเข้าสู่กระบวนการผลิตน้ำประปาใหม่ ● จัดทำโครงการดูแลฟื้นฟูคุณภาพน้ำร่วมกับชุมชนและภาครัฐ	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
3.2 คลอรีนรั่วไหลในขั้นตอนการขนส่งหรือการจ่ายคลอรีน	<u>บริษัทฯ :</u> ● ให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับอันตรายจากการสูดดม ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและค่ารักษาพยาบาล ● ข้อพิพาทและร้องเรียนประเด็นการละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม <u>ชุมชน :</u> ● เกิดมลพิษทางอากาศ ส่งผลกระทบต่อชุมชนใกล้เคียงได้รับอันตรายจากการสูดดม	● ควบคุมการขนส่งและจ่ายคลอรีนตามมาตรการความปลอดภัยและกฎหมายที่กำหนด	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
3.3 ตะกรันรั่วไหลออกสู่ภายนอก	บริษัทฯ : - ข้อผิดพลาดและร้องเรียนประเด็นการละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการของเสีย ชุมชน : - ตะกรันอาจรั่วไหลในขั้นตอนการขนส่งเพื่อนำไปกำจัด อาจส่งผลกระทบต่อ การจราจรและความเป็นอยู่ของชุมชน	- กำจัดของเสียตามข้อกำหนดของกรมโรงงานอุตสาหกรรม - นำผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการวิจัยของเสียไม่อันตราย (ตะกรัน) มาใช้ประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจและสังคม	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ในปี 2567 พบว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ครอบคลุมการดำเนินงานทุกพื้นที่ธุรกิจ

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

บริษัทฯ ติดตามสถานการณ์ และแนวโน้มของปัจจัยภายนอกอย่างต่อเนื่อง โดยตระหนักถึงความสำคัญกับปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ สามารถนำมาจัดทำมาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันความเสี่ยงล่วงหน้า และสร้างโอกาสในการเติบโตให้กับธุรกิจ



คำอธิบายความเสี่ยง

1. ความไม่ปลอดภัยทางไซเบอร์

การดำเนินธุรกิจ การดำเนินงานหรือการจัดการข้อมูล และการสื่อสารในองค์กรและระหว่างองค์กรในปัจจุบัน เทคโนโลยีมีบทบาทมากขึ้น โดยนำเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งอาจนำมาสู่ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ทั้งต่อระบบการผลิต ระบบการส่งจ่ายน้ำประปา และโครงข่ายปฏิบัติงานที่ต้องเชื่อมโยงกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ต การโจมตีทางไซเบอร์อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยทำให้ระบบการผลิต หรือระบบปฏิบัติการหยุดชะงัก ความปลอดภัยของข้อมูล โดยเกิดการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ ในการดำเนินงาน และส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ

2. ภัยพิบัติทางธรรมชาติจากสภาพอากาศสุดขั้ว

สภาพภูมิอากาศสุดขั้วเกิดจากความแปรปรวนของโลก หลังจากที่มีมนุษย์ปล่อยก๊าซเรือนกระจกไปสะสมกันมานาน และยังคงปล่อยต่อไป กลายเป็นภัยพิบัติที่จะสร้างผลกระทบสาหัส ผลที่เกิดจากสภาพภูมิอากาศสุดขั้วที่เห็นได้ชัดมีอย่างน้อย 4 ประการ ได้แก่ คลื่นความร้อน (heat wave) , ฝนตกรุนแรงและน้ำท่วมหนัก (extreme rainfall and flood), ภัยแล้งที่ยืดเยื้อ (droughts) และการเกิดไฟป่าเพิ่มขึ้น (wildfires)

บริษัทฯ เผชิญทั้งความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical Risk) และความเสี่ยงเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) อันเนื่องมาจากสภาพอากาศที่รุนแรง ตัวอย่างของความเสี่ยงทางกายภาพ ได้แก่ ภัยแล้ง และน้ำท่วม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ สำหรับตัวอย่างความเสี่ยงเปลี่ยนผ่าน อาทิเช่น บทลงโทษตามกฎหมายและการกำหนดราคาคาร์บอนในอุตสาหกรรมที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง กฎเกณฑ์เหล่านี้ อาจทำให้เกิดความท้าทายที่สำคัญ ซึ่งอาจนำไปสู่ความเสียหายทางการเงินในระดับที่รุนแรงได้

3. การขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติจากสภาพอากาศสุดขั้ว

ด้วยสภาวะโลกร้อนในปัจจุบันส่งผลกระทบต่อความไม่แน่นอนของปริมาณทรัพยากรน้ำ ประกอบกับประชากรเพิ่มมากขึ้น ทำให้ความต้องการใช้น้ำในการอุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้นตาม เนื่องจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ต้องพึ่งพาทรัพยากรน้ำ บริษัทฯ จึงเห็นความสำคัญในการบริหารจัดการกระบวนการผลิต โดยการเฝ้าระวังความเสี่ยงจากการขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติจากสภาพอากาศสุดขั้ว ซึ่งอาจทำให้เกิดภาวะการขาดแคลนน้ำ บริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามและเฝ้าระวังปริมาณน้ำในเขื่อนที่เกี่ยวข้องกับโรงผลิตน้ำประปาของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินความเสี่ยงจากภาวะการขาดแคลนน้ำที่อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิต

4. ภาษีจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ภาษีคาร์บอน)

ภาษีคาร์บอน (Carbon Tax) เป็นเครื่องมือทางเศรษฐกิจที่รัฐบาลใช้เพื่อเก็บภาษี โดยกำหนดให้ผู้ปล่อยก๊าซเรือนกระจกต้องจ่ายค่าปล่อยก๊าซเรือนกระจก ตามหลักการของ "ผู้ก่อมลพิษเป็นผู้จ่าย" โดยรัฐบาลสามารถกำหนดอัตราภาษีต่อหน่วยการปล่อย (ส่วนใหญ่จะคิดในหน่วย "ตันตันคาร์บอน") ซึ่งอาจจะเก็บจากการใช้ประโยชน์ด้านต่าง เช่น การเก็บภาษีตามปริมาณคาร์บอนในน้ำมันเชื้อเพลิง (Carbon Tax) หรือเก็บจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิของแหล่งปล่อย (Emission Tax) ก็ได้ ภาษีคาร์บอนเป็นกลไกที่หลายประเทศใช้เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ประเทศไทยเตรียมเก็บภาษีคาร์บอนเพื่อสร้างความตระหนัก (Awareness) ต่อสาธารณะเกี่ยวกับการใช้กลไกราคาคาร์บอนภาคบังคับและเริ่มตระหนักถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งนี้ คาดว่าไทยจะเริ่มนำร่องมาตรการนี้ในปีพ.ศ. 2568

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง
1. ความไม่ปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber insecurity)	<u>บริษัทฯ :</u> - ช่องโหว่และการโจมตีเพื่อขโมยข้อมูลก่อให้เกิดความเสียหายในการดำเนินธุรกิจ - ขาดความเชื่อมั่นในการดูแลรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ - ข้อพิพาทหรือร้องเรียนประเด็นการรั่วไหล/การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจากพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า <u>พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า :</u> - การถูกละเมิดข้อมูลจากการรั่วไหล/การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ส่งผลกระทบให้ชื่อเสียงได้รับความเสียหาย	- ทบทวนนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ - ทบทวนนโยบายของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและตรวจสอบการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ และการเปิด Port เก้าที่จำเป็น - กำกับดูแลการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเคร่งครัด - ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องการควบคุมความปลอดภัยทางสารสนเทศ - ปฏิบัติตามนโยบายป้องกัน ระบบเครือข่าย และตรวจจัดการบุกรุก (Firewall & IPS Policy) - ปฏิบัติตามนโยบายการควบคุมการเข้าถึง และใช้บริการระบบเครือข่าย (Network Access Control) - ปฏิบัติตามแผนรับสถานการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกรณีโดนเจาะระบบและภัยคุกคามด้านไซเบอร์ - จัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำรอง เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานของเครื่องสำรองไฟฟ้าและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อสร้างความตระหนักรู้ เรื่องความปลอดภัยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรของบริษัทฯ

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง
2. ภัยพิบัติทางธรรมชาติจากสภาพอากาศสุดขั้ว	<u>บริษัทฯ :</u> - ผลิตน้ำประปาหรือส่งจ่ายน้ำประปาให้แก่ลูกค้าไม่เพียงพอตามสัญญา ส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ ลดลง <u>พนักงาน :</u> - บริษัทฯ ลดการรับพนักงานใหม่ ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและคุณภาพชีวิตของพนักงานลดลง <u>ลูกค้า :</u> - ลูกค้า (กปภ.) ส่งจ่ายน้ำประปาไปยังผู้ใช้ น้ำไม่เพียงพอ ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและรายได้ของลูกค้า (กปภ.) ลดลง <u>คู่ค้า :</u> - บริษัทฯ ลดปริมาณการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการ เนื่องจากปริมาณการผลิตลดลง ส่งผลกระทบต่อรายได้ของคู่ค้าลดลง <u>ชุมชน/ผู้ประกอบการ :</u> - สุขภาพอนามัยของชุมชนลดลง - รายได้ของผู้ประกอบการลดลง	บริษัทฯ มีการติดตามและเฝ้าระวังระดับน้ำในแม่น้ำบริเวณหน้าสถานีสูบน้ำดิบโรงผลิตน้ำประปาของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ได้แก่ แม่น้ำท่าจีน และแม่น้ำเจ้าพระยา โดยดำเนินการติดตามอัตราการระบายน้ำจากกรมชลประทาน รวมทั้งติดตามข้อมูลการขึ้น-ลง ของระดับน้ำทะเล จากกรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ และติดตามตรวจวัดระดับน้ำบริเวณหน้าสถานีสูบน้ำดิบอย่างใกล้ชิด ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ป้องกันน้ำท่วมในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง และจัดทำแผนฉุกเฉินกรณีน้ำท่วม เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธุรกิจจะสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
3. การขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติจากสภาพอากาศสุดขั้ว	<u>บริษัทฯ :</u> - ไม่สามารถผลิตน้ำประปาหรือส่งจ่ายน้ำประปาให้แก่ลูกค้าได้ตามสัญญา ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก <u>พนักงาน :</u> - บริษัทฯ เลิกจ้างพนักงาน ส่งผลกระทบต่อรายได้และคุณภาพชีวิตของพนักงาน	เพื่อให้การใช้ทรัพยากรน้ำ เกิดความคุ้มค่าอย่างสูงสุดและเป็นไปตามเป้าหมายองค์กร บริษัทฯ มีการออกแบบระบบการผลิตน้ำประปาให้สามารถนำน้ำกลับมาใช้ในกระบวนการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยยึดหลักการ Water Discharge Minimization และควบคุมน้ำสูญเสียในกระบวนการผลิต (Production Loss)

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง
	<u>ลูกค้า :</u> ● ลูกค้า (กปภ.) ไม่สามารถส่งจ่ายน้ำประปาให้แก่ผู้ใช้ น้ำ ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและองค์กรล่มสลาย <u>คู่ค้า :</u> ● บริษัทฯ เลิกจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการ ส่งผลกระทบให้ดำเนินธุรกิจของคู่ค้าอาจหยุดชะงัก <u>ชุมชน/ผู้ประกอบการ :</u> ● สุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิตของชุมชนลดลง ● ไม่สามารถเข้าถึงทรัพยากรธรรมชาติ ● การดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการหยุดชะงัก	ซึ่งจะไม่ปล่อยน้ำใดๆ ให้สูญเสียไม่ว่าจะเป็นน้ำแยกออกมาจากระบบบำบัดน้ำก่อนหรือน้ำที่ผ่านกระบวนการล้าง ย้อนถึงทรงกราย โดยมีการออกแบบระบบที่จะรวบรวมตะกอนที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตน้ำประปามาทำการแยกน้ำออกจากตะกอน เพื่อส่งกลับไปยังระบบผลิตน้ำประปาอีกครั้ง ● บริษัทฯ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และชุมชน จัดทำโครงการอนุรักษ์แหล่งน้ำธรรมชาติ เช่น โครงการฟื้นฟูคุณภาพน้ำคลองบางซื่อ เพื่ออนุรักษ์แม่น้ำท่าจีน
4. ภาษีจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ภาษีคาร์บอน)	<u>บริษัทฯ :</u> ● ส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตน้ำประปาในอนาคต	● ติดตามการออกกฎหมายรองของพระราชบัญญัติการเก็บภาษีจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ภาษีคาร์บอน) ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง หรือส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ● จัดทำแผนบริหารจัดการต้นทุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต ● จัดทำโครงการประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อวางแผนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการทางธุรกิจ

การสื่อสารระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการสื่อสารความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงแก่พนักงานทุกคนอย่างสม่ำเสมอ ตั้งแต่การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การสื่อสารผ่านทางอีเมล การประชุมพนักงานและผู้บริหาร ตลอดจนการกำหนดให้ความเสี่ยงเป็นหนึ่งในประเด็นที่ทุกหน่วยงานต้องพิจารณาระหว่างการวางแผนงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกระดับได้รับข้อมูลการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดทำบทความเกี่ยวกับความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risks) ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) เพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ผ่านทางอีเมลของบริษัทฯ ทุกไตรมาส

การอบรมให้ความรู้

บริษัทฯ จัดอบรมภายในให้กับพนักงานในทุกระดับขึ้นตามความเหมาะสมและมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยบริษัทฯ มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับ หลักสูตรการฝึกอบรมเรื่องการบริหารความเสี่ยง อยู่ในแผนงานประจำปี และมีการส่งพนักงานไปอบรมภายนอก เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง

สำหรับ ปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการอบรมทางด้านความเสี่ยงให้กับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยแสดงข้อมูลไว้ในรายงานประจำปี 2567 (แบบ 56-1 One Report) และบนเว็บไซต์ <https://ttw.listedcompany.com/misc/one-report/20250310-ttw-one-report-2024-th.pdf>

การสร้างวัฒนธรรมองค์กร

บริษัทฯ ปลูกฝังให้พนักงานคำนึงถึงความเสี่ยงในทุกๆ กิจกรรมที่ดำเนินการ โดยให้มีความตระหนักรู้เสมอว่างานที่ตนเองรับผิดชอบมีความเสี่ยงอย่างไร และจะมีวิธีการลดความเสี่ยงได้อย่างไรบ้าง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีการเติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ จึงมุ่งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านการจัดการความเสี่ยง โดยมีแนวทางเกี่ยวกับการกำกับดูแลความเสี่ยง โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง การสื่อสารด้านความเสี่ยง และการเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงแก่พนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรไว้ดังนี้

- **ระดับบริหาร** มีหน้าที่ให้คำแนะนำการนำการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรและสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล การปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยง

- **ระดับปฏิบัติการ** มีหน้าที่ในการปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงที่บริษัทฯ กำหนดขึ้นจนเป็นนิสัยและกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร

การรายงานข้อมูลความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) โดยการพัฒนาและทบทวนระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกำกับดูแลให้เกิดความร่วมมือในการบริหารความเสี่ยงแก่พนักงานทุกระดับของบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการรายงานการประเมินผลและการติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล ซึ่งจัดให้มีการประชุมทุกไตรมาสก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดการประชุมคณะเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง จำนวน 5 ครั้ง เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมถึงการคาดการณ์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาลรับทราบ จำนวน 4 ครั้ง และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบในเรื่องดังกล่าวทุกไตรมาส

ในปี 2567 ไม่มีประเด็นความเสี่ยงใดที่ไม่สามารถบริหารจัดการได้ รวมถึงไม่มีข้อร้องเรียนได้รับผลกระทบจากความเสียหายด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบริษัทฯ จึงมีนโยบายจัดการกับความเสี่ยง โดยการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด บริษัทฯ จะสามารถฟื้นคืนธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงลดผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้น้อยที่สุด

บริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานชื่อ “การจัดการเหตุการณ์ (Incident Management Manual)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติงานกลับคืนสู่สภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมและความรับผิดชอบตามโครงสร้างการจัดการเหตุการณ์ด้วยกระบวนการที่รวดเร็วเหมาะสมตามสถานการณ์โดยแบ่งความรุนแรง ออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

1	2	3	4
เหตุการณ์เพื่อทราบ	เหตุการณ์ผิดปกติเบื้องต้น	เหตุการณ์ฉุกเฉินรุนแรง	เหตุการณ์วิกฤต

คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้กล่าวถึงรายละเอียดแนวทางการปฏิบัติ และการควบคุมสถานการณ์สำหรับเหตุการณ์ต่างๆ โดยจะแสดงลำดับขั้นตอนต่างๆ ที่พนักงานต้องปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น ซึ่งคู่มือฉบับนี้มุ่งเน้นวิธีปฏิบัติเพื่อไม่ให้มีผู้เสียชีวิต ป้องกันความเสียหาย ระบุและควบคุมสถานการณ์โดยรวม ทั้งนี้ ในปี 2567 ยังมีการแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งบริษัทฯ ได้บริหารจัดการเหตุการณ์วิกฤตดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถดำเนินธุรกิจได้เป็นปกติและไม่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทฯ ได้ทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากกิจกรรมหลักของกระบวนการผลิตน้ำประปาที่อาจจะส่งผลกระทบต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามตารางดังนี้

ความเสี่ยงจากกิจกรรมหลักของกระบวนการผลิตน้ำประปา

ภาพกิจกรรม	กิจกรรม	ประเด็นความเสี่ยง	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
	การสูบน้ำดิบ	● ความร้อนจากแสงแดด การผลิตตกน้ำ และอันตรายจากเครื่องจักรและอุปกรณ์ ● เครื่องจักรชำรุดเสียหาย และท่อแตกท่อรั่ว ● การใช้ไฟฟ้า น้ำมันหล่อลื่น และเสียงจากเครื่องจักร	● อบรมให้ความรู้และสวมใส่ อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE) ● ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด ● ติดตั้งการ์ดป้องกันเสียง	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
	การกวนเร็ว	● สัมผัสสารเคมี ความร้อนจากแสงแดด การผลิตตกน้ำ และบาดเจ็บจากการขนย้ายบรรจุภัณฑ์ ● สารเคมีหกรั่วไหลปนเปื้อนน้ำ และเครื่องจักรชำรุดเสียหาย ● การใช้พลังงานไฟฟ้าและสารเคมีส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	● อบรมให้ความรู้และสวมใส่ อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE) ● ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
	การตกตะกอน	● ความร้อนจากแสงแดด การผลิตตกน้ำ และบาดเจ็บจากเชือกหรือสลิง ● เครื่องจักรชำรุดเสียหาย ● ตะกอนเหลวส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	● อบรมให้ความรู้และสวมใส่ อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE) ● ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ภาพกิจกรรม	กิจกรรม	ประเด็นความเสี่ยง	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
			จัดทำคู่มือการดำเนินการกับสิ่งปนเปื้อนหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว	
	การกรอง	- ความร้อนจากแสงแดด การลัดตกน้ำ และบาดเจ็บจากประตูน้ำหนีบหรือกดทับ - เครื่องจักรชำรุดเสียหาย และวัสดุกรอง และทรายกรองเสียหาย - เสียงจากประตูน้ำเปิดปิด	- อบรมให้ความรู้และสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE) - ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
	การเดินคลอรีน	- สัมผัสสารเคมี บาดเจ็บจากเครื่องจักร หรืออุปกรณ์และบาดเจ็บจากการชนย้ายบรรจุภัณฑ์ - อุปกรณ์ระบบจ่ายคลอรีนชำรุดเสียหาย - ก๊าซที่เกิดจากคลอรีน	- อบรมให้ความรู้และสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE) - ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด - สวมใส่อุปกรณ์ช่วยหายใจ (Self Contained Breathing Apparatus : SCBA) - ติดตั้ง Chlorine Scrubber	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
	การจัดการของเสีย	- การจัดการของเสีย และรถบรรทุกเฉี่ยวชน - เครื่องรีดตะกอนชำรุด - การใช้ไฟฟ้า สารเคมี ในการกำจัดตะกอน และน้ำมันจากรถบรรทุก	- ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด - จัดทำคู่มือการดำเนินการกับสิ่งปนเปื้อนหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ภาพกิจกรรม	กิจกรรม	ประเด็นความเสี่ยง	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
	การสูบล้างและการสูบน้ำ	• ผลกระทบจากเสียงดัง และบาดเจ็บจากเครื่องจักร • บั้มสูบล้าง สูบน้ำชำรุดเสียหาย ท่อแตก และท่อรั่ว • การใช้ไฟฟ้าจากเครื่องจักร	• มอบความรู้และสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE) • ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ในปี 2567 บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงจากกิจกรรมหลักของกระบวนการผลิตน้ำประปาให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย