

การดูแลสังคมและชุมชน

บริษัทฯ กับ ชุมชน

บริษัทฯ เชื่อว่าสังคมและชุมชนที่เข้มแข็ง เป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าและก้าวหน้ากับการเปลี่ยนแปลง บริษัทฯ จึงมุ่งสร้างสรรค์ความเจริญอย่างยั่งยืนในทุกภูมิภาคและทุกชุมชนที่เข้าไปดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมอย่างยั่งยืน

“ความรับผิดชอบต่อสังคม” เป็นเจตนารมณ์ที่บริษัทฯ ยึดถือเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนาน บริษัทฯ ก่อตั้งเพื่อสร้างธุรกิจให้เติบโตควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและยกระดับคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการจัดการกับปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตและคุณภาพชีวิตของผู้คน เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

บริษัทฯ ประกอบกิจการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้กับ ทปภ. โดยการนำน้ำดิบจากแหล่งน้ำธรรมชาติมาใช้ในการผลิตน้ำประปา ซึ่ง “น้ำ” เป็นทรัพยากรธรรมชาติ ที่อาจมีความขาดแคลนและส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของชุมชนในอนาคต เพื่อแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและดูแลสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้จัดทำกิจกรรมด้านการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสานสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนรอบข้างเปรียบเสมือน **เพื่อนบ้านที่ดี**

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานของประเทศให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมอารยประเทศผ่านการสร้างระบบสาธารณูปโภคที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลควบคู่กับการรับผิดชอบต่อสังคมและดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับชุมชนบริเวณรอบโรงผลิตน้ำประปา โดยสนับสนุนและพัฒนาโครงการต่างๆ ครอบคลุมด้านการศึกษา การสร้างอาชีพ สุขอนามัยที่ดี ตลอดจนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในชุมชน โดยดำเนินงานด้านสังคมใน 3 มิติ ดังนี้



1. พัฒนาศักยภาพของชุมชน

การพัฒนาศักยภาพของชุมชน คือ การช่วยให้ชุมชนพัฒนาศักยภาพของตนเอง (Community Empowerment) โดยการเชื่อมโยงระหว่าง “คน ความรู้ ทรัพยากร” จนเกิดความสัมพันธ์ที่ประกอบไปด้วย “การเรียนรู้ การจัดการ และการพัฒนา” โดยมีหลักการตั้งอยู่บนพื้นฐานการให้การศึกษาแก่ประชาชนเพื่อพัฒนาความรู้ ความคิดให้มีศักยภาพ และสามารถพึ่งตนเองได้หรือช่วยตนเองได้ในทุกด้าน ดังนั้นการพัฒนาชุมชนจึงเป็นการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ให้ครบถ้วนถึงความพร้อมในทุกด้าน เพื่อที่จะสามารถจัดการกับปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ของตนเองได้ เพื่อทำงานร่วมกันกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการที่นำพาไปสู่เป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาชุมชนด้วยการที่คนในชุมชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

2. คุณภาพชีวิตที่ดีของคนในชุมชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนากิจการดำเนินชีวิตของชุมชนและสังคม ให้สามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน มีสุขภาพพลานามัยที่แข็งแรง และยกระดับฐานะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่ท้องถิ่น โดยนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการสร้างสรรค์คุณค่าของสินค้าและบริการท้องถิ่น เพื่อสร้างอาชีพและรายได้ เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

3. อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างฉลาด โดยใช้ปริมาณน้อยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงระยะเวลาในการใช้ให้ยาวนานและก่อให้เกิดผลเสียหายน้อยที่สุด รวมทั้งต้องมีการกระจายการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างทั่วถึง อย่างไรก็ตาม ในสภาพปัจจุบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีความเสื่อมโทรมมากขึ้น ดังนั้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจึงมีความหมายรวมถึงการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้วย

โครงการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ (Priority)

1. โครงการสนับสนุนด้านการศึกษา

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถ รวมถึงการมีส่วนร่วมในการลดความเหลื่อมล้ำด้านการศึกษาของสังคมไทย บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานสนับสนุนด้านการศึกษาที่จะช่วยลดผลกระทบดังกล่าว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เรื่องการแก้ไขปัญหาคะทัดรัดและการศึกษาที่เท่าเทียม (Quality Education) : SDG4 ขององค์การสหประชาชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการสนับสนุนด้านการศึกษา อาทิเช่น การมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนในพื้นที่บริการสนับสนุนทุนวิจัยแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยต่างๆ การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจ การสร้างระบบสาธารณูปโภคที่ดี

การปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม และการปรับปรุงอาคารเรียน รวมถึงการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัย เพื่อให้โรงเรียนและสถาบันการศึกษาในพื้นที่บริการที่ด้อยโอกาสและขาดแคลนงบประมาณสามารถพึ่งพาตัวเองได้ และเพิ่มขีดความสามารถของโรงเรียนและสถาบันการศึกษาด้านการพัฒนาสมรรถนะทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงการปรับตัวจากการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว เพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ โดยเฉพาะการเตรียมความพร้อมแก่เยาวชนให้เติบโตอย่างมีคุณภาพและมีศักยภาพกลายเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพที่จะพาประเทศไปสู่ความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจในระยะยาว

2. โครงการสนับสนุนน้ำดื่มสะอาด

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสาธารณสุขโลกที่ดีแก่ชุมชน เนื่องจากปัจจุบันโรงเรียนและชุมชนในพื้นที่บริการยังประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำสะอาดทั้งอุปโภคและบริโภค บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการดำเนินงานสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดที่จะสามารถช่วยลดผลกระทบดังกล่าว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน **เรื่องการแก้ไขปัญหาและผลกระทบจากการจัดการน้ำและสุขาภิบาล (Clean Water and Sanitation) : SDG6** ขององค์การสหประชาชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการสนับสนุนน้ำดื่มสะอาด อาทิเช่น การผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดด้วยระบบการผลิต “น้ำดื่ม RO” หรือ “ระบบกรอง Reverse Osmosis” ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานการผลิตและผลิตภัณฑ์โดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้การสนับสนุนแก่กิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือชุมชนในพื้นที่บริการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำการติดตั้งระบบกรองน้ำดื่ม แก่โรงเรียนในพื้นที่บริการที่มีความขาดแคลนน้ำสะอาดในการอุปโภคและบริโภค นอกจากจะช่วยให้นักเรียนและบุคลากรภายในโรงเรียนได้มีน้ำดื่มสะอาดสำหรับอุปโภคและบริโภค และลดรายจ่ายจากการซื้อน้ำมาใช้อุปโภคและบริโภคแล้ว ยังสามารถให้บริการแก่ชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียงได้อีกด้วย รวมถึง การสนับสนุนน้ำประปาแก่ชุมชนในพื้นที่โรงผลิตน้ำประปาที่ได้รับความเดือดร้อนขาดแคลนน้ำอุปโภคและบริโภคในช่วงสถานการณ์ภัยแล้ง

3. โครงการด้านเศรษฐกิจหมุนเวียน

แนวทางการดำเนินงาน

จากปัญหาขยะที่ส่งผลกระทบต่อเพิ่มสูงขึ้นและการขาดแคลนทรัพยากรของโลก บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการนำหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน มาเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมถึงเป็นแนวทางสำหรับการดำเนินงานด้านสังคมและชุมชน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน **เรื่องการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน (Responsible Consumption and Production) : SDG12** ขององค์การสหประชาชาติ บริษัทฯ เชื่อว่า การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าสูงสุด ตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียนเป็นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการเกิดของเสียโดยไม่จำเป็น รวมทั้งมีส่วนช่วยให้ลดปัญหาการขาดแคลนทรัพยากร จากการใช้ซ้ำและการนำกลับมาใช้ใหม่ช่วยสร้างคุณค่าส่งต่อสังคมในระยะยาว บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการด้านเศรษฐกิจหมุนเวียน อาทิเช่น การทำปุ๋ยหมักจากตะกอนผสมกับขยะสดหรือเศษอาหาร ซึ่งเป็นผลงานวิจัยที่อาศัยความร่วมมือระหว่าง

บริษัทฯ กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ย อันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจัดการขยะตั้งแต่ต้นทาง ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจหมุนเวียนให้เกิดขึ้นจริง นั่นคือ การรวบรวมและจัดการของเสียอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เพื่อนำขยะกลับเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลให้มากที่สุด มีขั้นตอนการแยกขยะที่มีคุณภาพ และลดปริมาณขยะปนเปื้อนให้เหลือน้อยที่สุด และสร้างความร่วมมือในชุมชนตามแนวทาง “บวร” ได้แก่ บ้าน วัด โรงเรียน ด้วยการจัดการขยะอย่างถูกต้องตั้งแต่ต้นทางเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการของเสียภายในองค์กร

4. โครงการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

แนวทางการดำเนินงาน

ภาวะโลกร้อนส่งผลกระทบเป็นวงกว้าง ทั้งในแง่ของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติต่างๆ ซึ่งนับวันจะทวีความรุนแรง ส่งผลกระทบต่อบริษัทและการดำรงชีวิตของทุกคน บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่จะสามารถช่วยลดผลกระทบดังกล่าว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เรื่องการแก้ไขปัญหาและผลกระทบจากการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action) : SDG13 ขององค์การสหประชาชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการด้านการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ยกตัวอย่างเช่น

-  โครงการ Care the Bear ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
-  โครงการ ติดตามผลการเจริญเติบโตของต้นไม้ ภายใต้โครงการ 1 ล้านกล้า สร้างป่าต้นน้ำ
-  โครงการ ประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการทางธุรกิจ
-  โครงการ Solar Rooftop ที่โรงผลิตน้ำประปาบางเลน โรงผลิตน้ำประปากระทุ่มแบน และสถานีจ่ายน้ำประปamahachulalongkornrajavidyalaya
-  โครงการ Floating Solar Cell ระบบบำบัดน้ำเสียของนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
-  โครงการ สนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (LESS) องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

5. โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ

แนวทางการดำเนินงาน

เนื่องจาก “น้ำ” จัดเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของมนุษย์และเป็นสิ่งที่จำเป็นที่สุดในการดำรงชีวิตนอกจากนี้ยังเป็นแหล่งกำเนิดของสิ่งมีชีวิต เช่น พืชและสัตว์ และเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความอุดมสมบูรณ์แก่สิ่งมีชีวิตทั้งมวล ตลอดจนน้ำ ยังเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศอีกด้วย บริษัทฯ ในฐานะผู้ผลิตน้ำประปาชั้นนำของประเทศ จึงมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่จะสามารถช่วยลดผลกระทบจากการขาดแคลนทรัพยากรน้ำทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เรื่องให้มีน้ำเพื่อใช้ประโยชน์และการจัดการน้ำและสุขาภิบาลอย่างยั่งยืนสำหรับทุกคน (Clean water and sanitation) : SDG6 ขององค์การสหประชาชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ อาทิเช่น กิจกรรมดูแลแม่น้ำท่าจีน ร่วมกับชมรมเรารักแม่น้ำท่าจีนนครปฐมและชุมชน รวมถึงโครงการฟื้นฟูคุณภาพน้ำคลองบางซื่อ เพื่ออนุรักษ์แม่น้ำท่าจีน โดยดำเนินงานแล้วเสร็จและส่งมอบให้กับเทศบาลเมืองไธสงแล้ว