การดูแลสังคมและชุมชน

บริษัทฯ กับ ชุมชน

บริษัทฯ เชื่อว่าสังคมและชุมชนที่เข้มแข็งเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าและก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลง บริษัทฯ จึงมุ่งสร้างสรรค์ความเจริญอย่างยั่งยืนในทุกภูมิภาคและทุกชุมชนที่เข้าไปดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมอย่างยั่งยืน

"ความรับผิดชอบต่อสังคม" เป็นเจตนารมณ์ที่บริษัทฯ ยึดถือเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนาน บริษัทฯ ทุ่มเทเพื่อสร้างธุรกิจให้เติบโตควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและยกระดับคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการจัดการกับปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตและคุณภาพชีวิตของผู้คน เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

บริษัทฯ ประกอบกิจการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้กับ กปภ. โดยการนำน้ำดิบจากแหล่งน้ำธรรมชาติมาใช้ในการผลิตน้ำประปา ซึ่ง **"น้ำ"** เป็นทรัพยากรธรรมชาติ ที่อาจมีความขาดแคลนและส่งผลกระทบต่อการใช้น้ำของชุมชนในอนาคต เพื่อแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและดูแลสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้จัดทำกิจกรรมด้านการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสานสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนรอบข้างเปรียบเสมือนเพื่อนบ้านที่ดี

เป้าหมายด้านการดูแลสังคมและชุมชน ปี 2568

ผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อ **การเข้าร่วมกิจกรรมโครงการของบริษัทฯ**	ผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนในพื้นที่ **การดำเนินธุรกิจ ด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ของบริษัทฯ**	**ไม่มี** ข้อร้องเรียนของชุมชนที่ไม่ถูกจัดการ
เฉลี่ย **ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80**	เฉลี่ย **ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80**	

เป้าหมายด้านการดูแลสังคมและชุมชนระยะยาว

ผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อ **การเข้าร่วมกิจกรรมโครงการของบริษัทฯ**	ผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนในพื้นที่ **การดำเนินธุรกิจ ด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ของบริษัทฯ**	**ไม่มี** ข้อร้องเรียนของชุมชนที่ไม่ถูกจัดการ
เฉลี่ย **ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85**	เฉลี่ย **ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85**	

ผลการดำเนินงานด้านการดูแลสังคมและชุมชน ปี 2568

ระดับความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อ **การเข้าร่วมกิจกรรมโครงการของบริษัทฯ**	ระดับความพึงพอใจของชุมชนในพื้นที่ **การดำเนินธุรกิจ ด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ของบริษัทฯ**	**ไม่มี** ข้อร้องเรียนของชุมชนที่ไม่ถูกจัดการ
เฉลี่ย **ร้อยละ 97**	เฉลี่ย **ร้อยละ 93**	

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานของประเทศให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมอารยประเทศผ่านการสร้างระบบสาธารณูปโภคที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลควบคู่กับการรับผิดชอบต่อสังคมและดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับชุมชนบริเวณรอบโรงผลิตน้ำประปา โดยสนับสนุนและพัฒนาโครงการต่างๆ ครอบคลุมด้านการศึกษา การสร้างอาชีพ สุขอนามัยที่ดี ตลอดจนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในชุมชน โดยดำเนินงานด้านสังคมใน 3 มิติ ดังนี้

1. พัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การพัฒนาศักยภาพของชุมชน คือ การช่วยให้ชุมชนพัฒนาศักยภาพของตนเอง (Community Empowerment) โดยการเชื่อมโยงระหว่าง “คน ความรู้ ทรัพยากร” จนเกิดความสัมพันธ์ที่ประกอบไปด้วย “การเรียนรู้ การจัดการและการพัฒนา” โดยมีหลักการตั้งอยู่บนพื้นฐานการให้การศึกษาแก่ประชาชนเพื่อพัฒนาความรู้ ความคิดให้มีศักยภาพและสามารถพึ่งตนเองได้หรือช่วยตนเองได้ในทุกด้าน ดังนั้นการพัฒนาชุมชนจึงเป็นการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ให้ครบถ้วนถึงความพร้อมในทุกด้าน เพื่อที่จะสามารถจัดการกับปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ของตนเองได้ เพื่อทำงานร่วมกันกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการที่นำพาไปสู่เป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาชุมชนด้วยการที่คนในชุมชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

2. คุณภาพชีวิตที่ดีของคนในชุมชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินชีวิตของชุมชนและสังคมให้สามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน มีสุขภาพพลานามัยที่แข็งแรง และยกระดับฐานะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่ท้องถิ่น โดยนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการสร้างสรรค์คุณค่าของสินค้าและบริการท้องถิ่น เพื่อสร้างอาชีพและรายได้ เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

3. อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและดูแลสิ่งแวดล้อม

การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างฉลาด โดยใช้ปริมาณน้อยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงระยะเวลาในการใช้ให้ยาวนานและก่อให้เกิดผลเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด รวมทั้งต้องมีการกระจายการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างทั่วถึง อย่างไรก็ตามในสภาพปัจจุบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีความเสื่อมโทรมมากขึ้น ดังนั้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจึงมีความหมายรวมไปถึงการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้วย

โครงการที่บริษัทฯให้ความสำคัญ (Priority)

1. โครงการสนับสนุนด้านการศึกษา

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ รวมถึงการมีส่วนร่วมในการลดความเหลื่อมล้ำด้านการศึกษาของสังคมไทย บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานสนับสนุนด้านการศึกษาที่จะสามารถช่วยลดผลกระทบดังกล่าว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนเรื่องการแก้ไขปัญหาและผลกระทบจากการศึกษาที่เท่าเทียม (Quality Education) : SDG4 ขององค์การสหประชาชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการสนับสนุนด้านการศึกษา อาทิเช่น การมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนในพื้นที่บริการสนับสนุนทุนวิจัยแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยต่างๆ การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจ การสร้างระบบสาธารณูปโภคที่ดี การปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม และการปรับปรุงอาคารเรียน รวมถึงการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัย เพื่อให้โรงเรียนและสถาบันการศึกษาในพื้นที่บริการที่ด้อยโอกาสและขาดแคลนงบประมาณสามารถพึ่งพาตัวเองได้ และเพิ่มขีดความสามารถของโรงเรียนและสถาบันการศึกษาด้านการพัฒนาสมรรถนะทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงการปรับตัวจากการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว เพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ โดยเฉพาะการเตรียมความพร้อมแก่เยาวชนให้เติบโตอย่างมีคุณภาพและมีศักยภาพกลายเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพที่จะพาประเทศไปสู่ความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจในระยะยาว

➢ โครงการมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนในพื้นที่บริการ ประจำปี 2568

บริษัทฯ จัดกิจกรรมมอบทุนการศึกษาให้แก่เยาวชนในโรงเรียนพื้นที่บริการและทุนอาหารกลางวันและอุปกรณ์เสริมการเรียนรู้ แก่ศูนย์การศึกษาพิเศษ ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม-สมุทรสาคร และจังหวัดปทุมธานี เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับตัวแทนนักเรียนที่มีผลการเรียนและความประพฤติดี แต่ยังขาดแคลนทุนทรัพย์ อีกทั้งยังเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง รวมถึงเป็นการช่วยเหลือแบ่งปันสู่สังคมในฐานะหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้สนับสนุนทุนการศึกษาโรงเรียนในเขตพื้นที่บริการจำนวน 24 โรงเรียน รวม 360 ทุน (ทุนละ 2,000 บาท) และทุนอาหารกลางวันและอุปกรณ์เสริมการเรียนรู้ให้แก่ศูนย์การศึกษาพิเศษ 3 แห่ง รวม 3 ทุน (ทุนละ 30,000 บาท) รวมมูลค่าทุนทั้งสิ้นกว่า 810,000 บาท

➢ โครงการวันเด็กรักษ์น้ำ

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานโครงการวันเด็กรักษ์น้ำ โดยทำการสนับสนุนของรางวัลให้แก่สถานศึกษาในพื้นที่บริการ เพื่อนำไปใช้จัดกิจกรรมวันเด็กของแต่ละแห่ง จำนวน 18 แห่ง (จ.นครปฐม, จ.ปทุมธานี และ จ.สมุทรสาคร) ประกอบด้วย โรงเรียน 15 แห่ง และ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด จำนวน 3 แห่ง และสนับสนุนของของรางวัลให้แก่โรงเรียนหรือหน่วยงานราชการในพื้นที่บริการที่ไม่ได้ร่วมโครงการและทำการขอสนับสนุนเข้ามายังบริษัทฯ อีกจำนวน 30 แห่ง

➢ ปรับปรุงหลังคาสนามเด็กเล่น โรงเรียนวัดสุขวัฒนาราม

บริษัทฯ ดำเนินการปรับปรุงหลังคาสนามเด็กเล่นและเครื่องเล่น ให้แก่โรงเรียนวัดสุขวัฒนาราม ตำบลบางระกำ อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิต และเพิ่มพื้นที่พักผ่อน เสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน ให้แก่ เด็กนักเรียนและบุคลากรที่อยู่ในพื้นที่บริการ

2. โครงการสนับสนุนน้ำดื่มสะอาด

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสาธารณูปโภคที่ดีแก่ชุมชน เนื่องจากปัจจุบันโรงเรียนและชุมชนในพื้นที่บริการยังประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำสะอาดทั้งอุปโภคและบริโภค บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการดำเนินงานสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดที่จะสามารถช่วยลดผลกระทบดังกล่าว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เรื่องการแก้ไขปัญหาและผลกระทบจากการจัดการน้ำและสุขาภิบาล **(Clean Water and Sanitation) : SDG6** ขององค์การสหประชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการสนับสนุนน้ำดื่มสะอาด อาทิเช่น การผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดด้วยระบบการผลิต “น้ำดื่ม RO” หรือ “ระบบกรอง Reverse Osmosis” ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานการผลิตและผลิตภัณฑ์ โดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้การสนับสนุนแก่กิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือชุมชนในพื้นที่บริการ และนำไปช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติหรือเหตุการณ์ไม่ปกติที่เกิดขึ้นในประเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะนำความรู้ความเชี่ยวชาญจากการดำเนินธุรกิจมาถ่ายทอดและส่งเสริมการสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value: CSV) จึงได้จัดทำโครงการ **คุณภาพน้ำ คุณภาพชีวิต** โดยทำการติดตั้งระบบกรองน้ำดื่มแก่โรงเรียนในพื้นที่บริการที่มีความขาดแคลนน้ำสะอาดในการอุปโภคและบริโภค นอกจากจะช่วยให้นักเรียนและบุคลากรภายในโรงเรียนได้มีน้ำดื่มสะอาดสำหรับอุปโภคและบริโภค และลดรายจ่ายจากการซื้อน้ำมาใช้อุปโภคและบริโภคแล้ว ยังสามารถให้บริการแก่ชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียงได้อีกด้วย ในปี 2568 บริษัทฯ ติดตั้งระบบกรองน้ำดื่มระบบ Ultra Filtration พร้อมบำรุงรักษาระบบต่อเนื่อง เป็นระยะเวลา 2 ปี ให้แก่ โรงเรียนวัดเวฬุวนาราม อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม รวมถึงการสนับสนุนน้ำประปาแก่ชุมชนในพื้นที่โรงผลิตน้ำประปาที่ได้รับความเดือดร้อนขาดแคลนน้ำอุปโภคและบริโภคในช่วงสถานการณ์ภัยแล้ง

➢ โครงการสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวด

ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจน้ำอย่างครบวงจร บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีด้านน้ำดื่มสะอาดที่ได้มาตรฐานของประชาชนในพื้นที่บริการ รวมถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัทฯ จึงได้ทำการผลิตน้ำดื่มบรรจุขวด ขนาด 350 มิลลิลิตร ที่ได้รับมาตรฐาน อย. ตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน โดยการจ้างแรงงานที่เป็นชุมชนในพื้นที่โรงผลิตน้ำประปาบางเลน นครปฐม ทำการผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดด้วยระบบการกรองแบบ RO (Reverse Osmosis) สนับสนุนกลุ่มบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่บริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีด้านสาธารณูปโภคแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นสาธารณะกุศล ด้านการดูแลสังคม และช่วยเหลืออุบัติการณ์หรือภัยพิบัติที่เกิดขึ้น ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวดแก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปกว่า 482,000 ขวด

➢ โครงการ คุณภาพน้ำ คุณภาพชีวิต

บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตที่ดีในระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในพื้นที่ดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะคุณภาพของน้ำดื่มที่สะอาด ได้มาตรฐานตามหลักอนามัย บริษัทฯ จึงนำความรู้ความเชี่ยวชาญจากการดำเนินธุรกิจมาถ่ายทอดและส่งเสริมการสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value: CSV) จึงได้จัดทำโครงการ คุณภาพน้ำ คุณภาพชีวิต เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ชุมชนในพื้นที่ดำเนินธุรกิจตอกย้ำภาพลักษณ์องค์กรในฐานะ “ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจน้ำอย่างครบวงจร” โดยคัดเลือกโรงเรียนที่ขาดแคลนระบบกรองน้ำ ที่มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทำการเก็บตัวอย่างน้ำของโรงเรียน เพื่อนำไปทำการตรวจวิเคราะห์คุณภาพ และนำผลการตรวจที่ได้มาทำการปรับปรุงระบบกรองน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคให้แก่โรงเรียนอย่างเหมาะสม

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบกรองน้ำดื่มให้แก่โรงเรียนวัดเวฬุวนาราม เนื่องจากระบบกรองน้ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีสภาพเก่าและชำรุด ซึ่งเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงน้ำดื่มที่มีคุณภาพส่งผลดีต่อสุขภาพของนักเรียนและบุคลากรของโรงเรียน กว่า 200 คน

3. โครงการด้านเศรษฐกิจหมุนเวียน

แนวทางการดำเนินงาน

จากปัญหาขยะที่ส่งผลกระทบเพิ่มสูงขึ้นและการขาดแคลนทรัพยากรของโลก บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการนำหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน มาเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมถึงเป็นแนวทางสำหรับการดำเนินงานด้านสังคมและชุมชน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เรื่องการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน (Responsible Consumption and Production) : SDG12 ขององค์การสหประชาติ บริษัทฯ เชื่อว่าการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าสูงสุดตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียนเป็นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการเกิดของเสียโดยไม่จำเป็น รวมทั้งมีส่วนช่วยให้ลดปัญหาการขาดแคลนทรัพยากรจากการใช้ซ้ำและการนำกลับมาใช้ใหม่ ช่วยสร้างคุณค่าส่งต่อสังคมในระยะยาว บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการด้านเศรษฐกิจหมุนเวียน อาทิเช่น การทำปุ๋ยหมักจากตะกอนผสมกับขยะสดหรือเศษอาหาร ซึ่งเป็นผลงานวิจัยที่อาศัยความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ย อันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจัดการขยะตั้งแต่ต้นทาง ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจหมุนเวียนให้เกิดขึ้นจริง นั่นคือ การรวบรวมและจัดการของเสียอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เพื่อนำขยะกลับเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลให้มากที่สุด มีขั้นตอนการแยกขยะที่มีคุณภาพและลดปริมาณขยะปนเปื้อนให้เหลือน้อยที่สุด และสร้างความร่วมมือในชุมชนตามแนวทาง “บวร” ได้แก่ บ้าน วัด โรงเรียน ด้วยการจัดการขยะอย่างถูกต้องตั้งแต่ต้นทางเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการของเสียภายในองค์กร

➢ โครงการปุ๋ยหมัก รักษ์ดิน รักษ์สิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสิ่งแวดล้อมจึงได้ จัดทำ โครงการปุ๋ยหมัก รักษ์ดิน รักษ์สิ่งแวดล้อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมแก่ชุมชนในพื้นที่บริการ โดยบริษัทฯ ได้คัดเลือกโรงเรียนในพื้นที่ดำเนินธุรกิจเข้าร่วมโครงการฯ โดยการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การคัดแยกขยะ อุปกรณ์ทำปุ๋ยหมักให้แก่โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ และได้เชิญวิทยากรจากคณะสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับ โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (โครงการแหลมผักเบี้ยฯ) มาถ่ายทอดความรู้ในการคัดแยกขยะและนำขยะที่แยกได้ไปต่อยอดให้เกิดประโยชน์ เช่น นำไปจำหน่าย นำกลับมาใช้ใหม่ และนำเศษอาหารไปทำปุ๋ยหมักผสมดินตะกอน

ปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประกวดการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นการประกวดต่อยอดโครงการปุ๋ยหมัก รักษ์ดิน รักษ์สิ่งแวดล้อม โดยเชิญผู้แทนจากคณะสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโครงการแหลมผักเบี้ยฯ เป็นคณะกรรมการตัดสินในรอบนำเสนอผลงาน

4. โครงการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

แนวทางการดำเนินงาน

ภาวะโลกร้อนส่งผลกระทบเป็นวงกว้างทั้งในแง่ของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติต่างๆ ซึ่งนับวัน จะทวีความรุนแรง ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศและการดำรงชีวิตของผู้คน บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่จะสามารถช่วยลดผลกระทบดังกล่าว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เรื่องการแก้ไขปัญหาและผลกระทบจากการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action) : SDG13 ขององค์การสหประชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการด้านการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ยกตัวอย่างเช่น

- โครงการ Climate Care ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
- โครงการ ติดตามผลการเจริญเติบโตของต้นไม้ ภายใต้โครงการ 1 ล้านกล้า สร้างป่าต้นน้ำ
- โครงการ ประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการทางธุรกิจ
- โครงการ Solar Rooftop ที่โรงผลิตน้ำประปาบางเลน โรงผลิตน้ำประปากระทุ่มแบน สถานีจ่ายน้ำประปามหาชัย สถานีจ่ายน้ำประปาพุทธมณฑล และ ระบบน้ำประปาของนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
- โครงการ Rooftop Floating ระบบบำบัดน้ำเสียของนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
- โครงการ สนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (LESS) องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

5. โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ

แนวทางการดำเนินงาน

เนื่องจาก **"น้ำ"** จัดเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของมนุษย์และเป็นสิ่งที่จำเป็นที่สุดในการดำรงชีวิต นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งกำเนิดของสิ่งมีชีวิต เช่น พืชและสัตว์ และเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความอุดมสมบูรณ์แก่สิ่งมีชีวิตทั้งมวล ตลอดจนน้ำยังเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศอีกด้วย บริษัทฯ ในฐานะผู้ผลิตน้ำประปาชั้นนำของประเทศจึงมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่จะสามารถช่วยลดผลกระทบจากการขาดแคลนทรัพยากรน้ำทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เรื่องให้มีน้ำเพื่อใช้ประโยชน์และมีการจัดการน้ำและสุขาภิบาลอย่างยั่งยืนสำหรับทุกคน (Clean water and sanitation) : SDG6 ขององค์การสหประชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ อาทิเช่น กิจกรรมดูแลแม่น้ำท่าจีน ร่วมกับ ชมรมเรารักแม่น้ำท่าจีนนครปฐม และชุมชน รวมถึงโครงการฟื้นฟูคุณภาพน้ำคลองบางซื่อ เพื่ออนุรักษ์แม่น้ำท่าจีน โดยดำเนินงานแล้วเสร็จและส่งมอบให้กับเทศบาลเมืองไร่ขิงแล้ว ซึ่งบริษัทฯ ยังมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

➢ โครงการฟื้นฟูคุณภาพน้ำคลองบางซื่อ เพื่ออนุรักษ์แม่น้ำท่าจีน

บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) เทศบาลเมืองไร่ขิง สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 5 และโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาภาษีเจริญ ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ จัดทำโครงการฟื้นฟูคุณภาพน้ำคลองบางซื่อ เพื่ออนุรักษ์แม่น้ำท่าจีน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูคุณภาพน้ำในคลองบางซื่อให้มีคุณภาพดีขึ้น เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรวม

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานโครงการฯ โดยจัดอบรมให้ความรู้การปรับปรุงคุณภาพน้ำแก่ชุมชน ติดตั้งอุปกรณ์ปรับปรุงคุณภาพน้ำ ได้แก่ ถังดักไขมัน อุปกรณ์เติมอากาศ แพปลูกพืชบำบัดน้ำ และติดตั้งกระถางต้นไม้ปรับปรุงภูมิทัศน์ และลงพื้นที่สำรวจความพึงพอใจชุมชนคลองบางซื่อครบถ้วนตามแผนงานโครงการฯ โดยบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายโครงการฯ ดังนี้

1. ผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำคลองบางซื่อภายหลังสิ่งตั้งตั้งอุปกรณ์ปรับปรุงคุมภาพน้ำแล้วเสร็จมีปริมาณออกซิเจนที่ละลายในน้ำ (DO) เฉลี่ย 2.67 มิลลิกรัมต่อลิตร ซึ่งมีค่าเพิ่มขึ้นและมีค่ามากกว่า 2 มิลลิกรัมต่อลิตร ตามดัชนีชี้วัดโครงการฯ
2. ผลการสำรวจความพึงพอใจชุมชนคลองบางซื่อที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการฯ ร้อยละ 90 ซึ่งมีระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามดัชนีชี้วัดโครงการฯ

หลังจากส่งมอบอุปกรณ์ภายใต้โครงการฯ ให้แก่เทศบาลเมืองไร่ขิง แล้ว บริษัทฯ ยังมีการประสานงานกับเทศบาลเมืองไร่ขิงอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามการทำงานของอุปกรณ์โปรับปรุงคุณภาพน้ำ และผลตรวจสอบคุณภาพน้ำคลองบางซื่อ

โปรแกรมการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

การประเมินผลกระทบต่อชุมชนท้องถิ่น

ในปี 2568 บริษัทฯ และหน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่นร่วมกันประเมินผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนในด้านความยั่งยืน (Environmental, Social, and Governance : ESG) เพื่อประเมินประเด็นความยั่งยืนที่มีความสำคัญต่อองค์กร ครอบคลุมมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของชุมชน และการสำรวจความเห็นของชุมชนท้องถิ่นที่มีต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อนำไปสู่การจัดทำโครงการหรือกิจกรรมด้านสังคมที่มีความเหมาะสมกับชุมชนนั้นๆ เพื่อช่วยลดปัญหาหรือข้อร้องเรียนที่กำลังเผชิญ หรือกำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อลดความเสี่ยงต่อการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจขององค์กรและความขัดแย้งกับชุมชนรอบข้าง

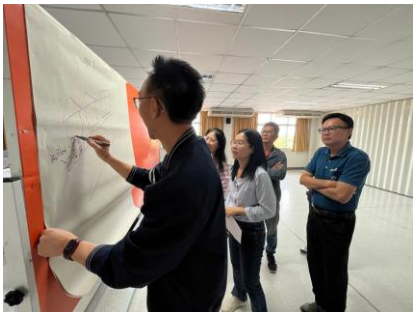
การสำรวจความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของชุมชนท้องถิ่น

เมื่อปี 2568 บริษัทฯ ได้ประเมินผลกระทบต่อชุมชนท้องถิ่นจากการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนในพื้นที่บริการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยลงพื้นที่สำรวจความพึงพอใจของชุมชนในพื้นที่การดำเนินธุรกิจ ด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ของชุมชนตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ณ ห้องประชุม ชั้น 4 สำนักงานเทศบาลเมืองไร่ขิง มีผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม 60 คน ประกอบด้วย ตัวแทนจากสำนักงานเทศบาลเมืองไร่ขิง ผู้นำชุมชนและตัวแทนชุมชนในพื้นที่ตำบลไร่ขิง ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

ความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อบริษัทฯ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 4)	คิดเป็นร้อยละ
ด้านการกำกับดูแลกิจการ	3.76	94
ด้านสังคม	3.67	92
ด้านสิ่งแวดล้อม	3.77	94
ความพึงพอใจโดยรวม	3.73	93

การประชุมแก้ไขปัญหาร่วมกับชุมชนท้องถิ่น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมควบคู่กับการเติบโตทางธุรกิจ รวมถึงการสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ การพัฒนาสภาพความเป็นอยู่ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ที่ผ่านมา บริษัทฯ ร่วมกับ ชมรมเรารักแม่น้ำท่าจีนนครปฐม หน่วยงานภาครัฐ และผู้นำชุมชนท้องถิ่นจัดประชุมสัญจรเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับฟังประเด็นปัญหาในพื้นที่และนำประเด็นปัญหาสู่การแก้ไขปัญหาด้านสังคมและชุมชนร่วมกัน



โปรแกรมการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่น

ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้นำโปรแกรมการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นข้างต้นไปใช้กับชุมชนรอบ โรงผลิตน้ำประปา สถานีสูบน้ำดิบ และสถานีจ่ายน้ำประปาในพื้นที่บริการ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครปฐม สมุทรสาคร และปทุมธานี รวมถึงพื้นที่ดำเนินธุรกิจอื่นๆ เพื่อช่วยลดปัญหา และตอบสนองต่อข้อเสนอแนะหรือความคาดหวังของชุมชนในพื้นที่ดำเนินธุรกิจตามความเหมาะสมและความจำเป็นเร่งด่วนกับสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

การนำกระบวนการทางธุรกิจช่วยเหลือชุมชน/สังคม

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ปัญหาชุมชน/สังคม	ประโยชน์ที่ได้รับ (Output และ Outcome)	
			ชุมชน/สังคม	บริษัทฯ
วางท่อเสริมประสิทธิภาพ ให้แก่ชุมชนไร่ขิง หมู่ที่ 7, หมู่ที่ 9 และหมู่ที่ 14	เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนไร่ขิง หมู่ที่ 7, หมู่ที่ 9 และหมู่ที่ 14 โดยใช้น้ำประปาทดแทนการใช้น้ำบาดาล	น้ำบาดาลไม่มีคุณภาพตามที่มาตรฐานสากลกำหนด น้ำบาดาลมีตะกอนปนเปื้อน และเกิดคราบตะกอนสะสมติดอยู่กับสุขภัณฑ์	1) คุณภาพน้ำที่ใช้อุปโภคบริโภคของชุมชนดีขึ้น ลดการร้องเรียนคุณภาพชีวิตดีขึ้น 2) ลดการใช้น้ำบาดาลมากกว่า 500 ลบ.ม.ต่อวัน ในพื้นที่ ซึ่งเป็นสาเหตุของปัญหาแผ่นดินทรุดตัว โดยปิดบ่อบาดาลจำนวน 2 บ่อ	1) จำนวนผู้ใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้น จำนวน 611 ราย 2) ปริมาณการจ่ายน้ำประปาเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 502 ลูกบาศก์เมตร/วัน

การติดตามเรื่องร้องเรียนชุมชนท้องถิ่น

ในปี 2568 ไม่มีประเด็นข้อร้องเรียนจากชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ ที่ไม่สามารถจัดการได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของชุมชนในพื้นที่ดำเนินธุรกิจมาใช้ในการพิจารณาทบทวนในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมด้านสังคม เพื่อลดปัญหาและตอบสนองต่อความคาดหวังของชุมชน โดยมีตัวอย่างการแสดงความคิดเห็นของชุมชนที่มีต่อปัญหาด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นเรียงตามลำดับความสำคัญได้ดังนี้

มิติ	ประเด็นความคิดเห็น	แนวทางแก้ไข
ด้านสังคม	1) ความยากจน 2) ยาเสพติด 3) การศึกษา 4) สาธารณสุขและสุขภาพ 5) การว่างงาน	• ให้การสนับสนุนด้านการศึกษาแก่โรงเรียนในพื้นที่ที่มีความขาดแคลน เช่น การปรับปรุงอาคารสถานที่และการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้ดูสวยงาม รวมถึงการมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี แต่มีฐานะยากจน • สนับสนุนสื่อการเรียนการสอน/อาคารสถานที่ ให้แก่ โรงเรียนวัดสุขวัฒนาราม โรงเรียนบ้านหนองปรง จังหวัดนครปฐม และโรงเรียนวัดบ้านพร้าวใน จังหวัดปทุมธานี • พิจารณารับคนในท้องถิ่นเข้าทำงานในตำแหน่งที่ว่างเพื่อช่วยเหลือความเป็นอยู่ของชุมชน • ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและผู้นำชุมชนต่อต้านผู้ค้าและผู้เสพยาเสพติด
ด้านสิ่งแวดล้อม	1) ปัญหาน้ำแล้ง/น้ำท่วม 2) ฝุ่นละออง 3) น้ำเน่าเสีย 4) ขยะและสิ่งปฏิกูล 5) เสียงและเหตุให้เกิดความรำคาญ	• จัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 • บริหารจัดการการใช้น้ำในกระบวนการผลิตอย่างคุ้มค่า (Zero Discharge) • ร่วมมือกับชมรมเรารักแม่น้ำท่าจีนนครปฐมปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักด้านการอนุรักษ์น้ำและดูแลสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น • จัดทำโครงการ ปุ๋ยหมัก รักษ์ดิน รักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับโรงเรียนรอบพื้นที่ดำเนินธุรกิจ • ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้แก่โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการปุ๋ยหมัก รักษ์ดิน รักษ์สิ่งแวดล้อม ได้แก่ โรงเรียนวัดสุขวัฒนาราม โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 4 โรงเรียนวัดเวฬุวนาราม และโรงเรียนวัดลำพญา ตำบลบางระกำ อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับชุมชนท้องถิ่น

ส่งไปรษณีย์
บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) เลขที่ 30/130 หมู่ 12 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210

ส่งอีเมล
manas@ttwplc.com

โทรศัพท์
02-019-9490-3

ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีข้อพิพาทฟ้องร้องหรือข้อร้องเรียนระหว่างบริษัทฯ กับ ชุมชนท้องถิ่น

การให้ความช่วยเหลือและการบริจาคเพื่อสังคม

บริษัทฯ สนับสนุนงบประมาณและสิ่งของจำเป็น สำหรับกิจกรรมด้านสังคมและดูแลสิ่งแวดล้อมแก่หน่วยงานภายนอก ทั้งในพื้นที่บริการและนอกพื้นที่บริการ ในปี 2568 บริษัทฯ สนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงานภายนอก จำนวน **33,486,510.26** บาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการสนับสนุนงบประมาณและสิ่งของอื่นใด เพื่อการสนับสนุนพรรคการเมืองหรือกิจกรรมทางการเมือง โดยแบ่งประเภทการสนับสนุนตามหมวดหมู่ไว้ดังนี้

จำแนกตามประเภทการสนับสนุน

รายการ	ปี 2567		ปี 2568	
	จำนวน (บาท)	ร้อยละ	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
1. บริจาค เพื่อสังคม	23,869,483.69	70.13	14,750,203.16	44.05
2. บริจาค เพื่อสิ่งแวดล้อม	1,089,990.00	3.20	45,000.00	0.13
3. บริจาค ทั่วไป	3,348,000.00	9.84	4,750,350.00	14.19
4. ลงทุน เพื่อสังคม	5,204,960.35	15.29	11,672,501.76	34.86
5. ลงทุน เพื่อสิ่งแวดล้อม	523,693.00	1.54	2,268,455.34	6.77

จำแนกตามพื้นที่

รายการ	ปี 2567		ปี 2568	
	จำนวน (บาท)	ร้อยละ	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
1. ในพื้นที่บริการ 3 จังหวัด	5,967,775.35	17.53	12,397,928.07	37.02
2. นอกพื้นที่บริการ	28,068,351.69	82.47	21,088,582.19	62.98

จำแนกตามหน่วยงาน

รายการ	ปี 2567		ปี 2568	
	จำนวน (บาท)	ร้อยละ	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
1. หน่วยงาน/สถาบันระดับประเทศ	4,688,590.00	13.78	8,318,288.99	24.84
2. หน่วยงานส่วนท้องถิ่น	124,710.28	0.37	782,841.59	2.34
3. สถานพยาบาล	10,342,000.01	30.39	2,200,000.00	6.57
4. สถานศึกษา	5,295,771.11	15.56	6,188,107.88	18.48
5. วัด	7,339,316.76	21.56	4,904,474.60	14.65
6. หน่วยงานอื่นๆ	6,245,738.88	18.35	11,092,797.20	33.12

มูลค่าการลงทุนด้านชุมชนและสังคม

รายการ	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
การลงทุนและการบริจาคเพื่อชุมชนและสังคม	31,345,673.51	50,676,709.45	19,110,406.89	34,036,127.04	33,486,510.26
ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากโครงการพัฒนาเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม			5,282,614.86	4,502,443.30	4,974,468.60
การสนับสนุนพรรคการเมืองหรือกิจกรรมทางการเมือง	0	0	0	0	0

เงินสนับสนุน/เงินบริจาคให้แก่กิจกรรมหรือองค์กร

เงินสนับสนุน/เงินบริจาคให้แก่กิจกรรมหรือองค์กร	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
การล็อบบี้การเป็นตัวแทนหรือการดำเนินกิจกรรมเพื่อเสนอ/ผลักดันผลประโยชน์หรือนโยบายต่อภาครัฐ	0 บาท	0 บาท	0 บาท	0 บาท
การสนับสนุนพรรคการเมือง ผู้สมัคร หรือกิจกรรมณรงค์ทางการเมืองในทุกระดับ	0 บาท	0 บาท	0 บาท	0 บาท
เงินสนับสนุนหรือค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้สมาคมการค้า สภาอุตสาหกรรม หอการค้า หรือองค์กรที่ได้รับยกเว้นภาษี	0 บาท	0 บาท	0 บาท	0 บาท
ค่าใช้จ่ายหรือเงินสนับสนุนอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การลงประชามติหรือมาตรการที่ต้องมีการออกเสียง	0 บาท	0 บาท	0 บาท	0 บาท
ยอดรวมเงินสนับสนุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมด	0 บาท	0 บาท	0 บาท	0 บาท
ร้อยละของขอบเขตข้อมูลที่รายงาน เมื่อเทียบกับขอบเขตองค์กรทั้งหมด	0 บาท	0 บาท	0 บาท	0 บาท