

# EMPLOYEES

## ธุรกิจกับการปฏิบัติต่อพนักงาน



ในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ พนักงานถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญเพราะเป็นผู้ขับเคลื่อนทำให้ธุรกิจเดินหน้าไปได้ ธุรกิจจึงควรให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

การเคารพสิทธิมนุษยชนถือเป็นประเด็นพื้นฐานที่สำคัญสำหรับพนักงาน เนื่องจาก “สิทธิมนุษยชน” เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนพึงมีและควรได้รับการเคารพและปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นเรื่องที่ธุรกิจทุกแห่งในทุกอุตสาหกรรมต้องให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติต่อพนักงาน และแรงงาน อย่างไรก็ตาม ปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนยังคงปรากฏให้เห็นในหลากหลายรูปแบบ เช่น การใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ การเลือกปฏิบัติและความเหลื่อมล้ำด้านสิทธิและโอกาส เป็นต้น

| ตัวอย่างประเด็นที่ธุรกิจควรคำนึงถึงเกี่ยวกับพนักงาน                                                                                                                                                                                                         | ตัวอย่างแนวทางการบริหารจัดการเกี่ยวกับพนักงาน                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>การละเมิดสิทธิมนุษยชน</li><li>การใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก</li><li>การเลือกปฏิบัติและความเหลื่อมล้ำด้านสิทธิและโอกาส</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>การเคารพสิทธิมนุษยชนในการจ้างงาน</li><li>การจ่ายค่าตอบแทน</li><li>การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร</li><li>อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน</li><li>การดูแลพนักงาน</li></ul>  |

ธุรกิจจึงควรมีแนวทางการบริหารจัดการเพื่อแสดงออกถึงการใส่ใจดูแลสิทธิมนุษยชนของพนักงานอย่างเหมาะสม ตั้งแต่การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน การกำหนดให้มีกระบวนการส่งเสริมการนำแนวปฏิบัติและมาตรการต่างๆ เหล่านี้ไปปรับใช้จริง การมีกระบวนการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจปฏิบัติต่อพนักงานและแรงงานอย่างเป็นธรรม มีความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่กระบวนการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทน การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และการดูแลพนักงาน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนและส่งเสริมความเท่าเทียมกัน

การเคารพสิทธิมนุษยชนโดยคำนึงถึงความหลากหลายและความเสมอภาคไม่เพียงแต่จะลดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือโอกาสในการเกิดข้อพิพาทเรื่องสิทธิมนุษยชน แต่ยังสามารถพัฒนาความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร และช่วยดึงดูดให้บุคลากรที่มีศักยภาพเกิดความสนใจมาร่วมงานกับองค์กรอีกด้วย ซึ่งจะนำไปสู่การลดความเสี่ยงในการขาดแคลนบุคลากร และลดต้นทุนในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานใหม่เพื่อทดแทนพนักงานที่ลาออก รวมถึงการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับศักยภาพในการแข่งขันและการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน