



CSR
CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY

“การทำ CSR มีกี่ประเภท?”

ในการทำ CSR สามารถจำแนกได้ 3 ประเภท คือ

CSR – after – process

หรือเรียกว่า **“กิจกรรมเพื่อสังคม”** คือ การดำเนินกิจกรรม (activities) ของหน่วยงาน ซึ่งโดยมากเป็นธุรกิจที่แสวงหากำไร เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในด้านต่าง ๆ โดยกิจกรรมที่ดำเนินการนั้นมักแยกต่างหากจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นกระบวนการ (process) หลักของกิจการและเกิดขึ้นภายหลัง เช่น การแก้ไขเยียวยาชุมชนที่ได้รับผลกระทบทางมลพิษจากการประกอบการ การแจกจ่ายสิ่งของช่วยบรรเทาสาธารณภัย การเป็นอาสาสมัครช่วยบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ซึ่งกิจกรรมเพื่อสังคมเหล่านี้มักเป็นกิจกรรมที่อยู่นอกเหนือเวลาทำงานตามปกติ

CSR – in – process

หรือเรียกว่า **“ธุรกิจเพื่อสังคม”** คือ การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ หรือเป็นการทำธุรกิจที่หากำไรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การป้องกันหรือกำจัดมลพิษในกระบวนการผลิตเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชน การผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามข้อกำหนดในฉลากผลิตภัณฑ์ การเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องครบถ้วนต่อผู้บริโภค การชดเชยความเสียหายให้แก่ลูกค้าที่เกิดจากความผิดพลาดและความบกพร่องของพนักงาน ซึ่งการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมเหล่านี้ถือเป็นกิจกรรมที่อยู่ในเวลาทำงานปกติของกิจการ

CSR - as - process

หรือเรียกว่า "กิจการเพื่อสังคม" เพื่อให้แตกต่างจากสองจำพวกข้างต้นที่เป็นบทบาทขององค์กรธุรกิจโดยตรง กิจการประเภท 3 นี้ มักเป็นองค์กรที่ดำเนินงานโดยไม่แสวงหากำไรให้แก่ตนเอง กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ เป็นหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อยังประโยชน์ให้แก่สังคมในทุกกระบวนการของกิจการ ตัวอย่างของกิจการที่อาจจัดอยู่ในข่ายนี้ได้แก่ มูลนิธิ องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรประชาชน และส่วนราชการต่าง ๆ

ตอบคำถามชิงรางวัล

จงระบุกิจกรรมด้านล่างนี้ ว่ากิจกรรมใดอยู่ใน CSR-in-process (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. การทอดกฐิน ทอดผ้าป่า
2. การบริจาคเงินช่วยเหลือภัยพิบัติจากน้ำท่วม ภัยแล้ง
3. การปลูกป่าทดแทน ปลูกป่าต้นน้ำ ปลูกป่าชายเลน
4. การแจกน้ำดื่มบรรจุขวด
5. การมอบทุนการศึกษาให้นักเรียนเรียนดีแต่ยากจน
6. การสนับสนุนทางด้านการศึกษาโดยการสร้างอาคารเรียน
7. การบริจาคเงินช่วยเหลือกิจกรรมทางด้านสังคมที่เป็นสาธารณกุศล
8. การรณรงค์ประหยัดน้ำ ไฟฟ้า และพลังงานภายในองค์กร
9. การลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากระบบการผลิต
10. การลดการปล่อยของเสียจากระบบการผลิตสู่สิ่งแวดล้อม
11. การลดการใช้วัตถุอันตรายในกระบวนการที่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม
12. การลดผลกระทบทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมจากการก่อสร้างโรงงาน
13. การพัฒนาพนักงานให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น
14. การเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
15. การเคารพสิทธิมนุษยชนในการดูแลพนักงาน
16. การจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส
17. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
18. การวิเคราะห์ความเสี่ยงใหม่ ๆ ขององค์กรที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
19. การรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าและประเมินความพึงพอใจ

20. จัดตั้งร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของคนพิการ
21. จัดทำศูนย์การเรียนรู้ขององค์กรเพื่อเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป
22. การนำของเสียที่ได้จากกระบวนการผลิตมาสร้างให้เกิดคุณค่าแก่องค์กรและสังคม

ทราบคำตอบแล้ว... กรุณาติดต่อมาที่ คุณมานัส รื่นเรือง เจ้าหน้าที่กิจกรรมสัมพันธ์
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 02-019-9490-92 ต่อ 1405

เรามีของรางวัลสมนาคุณ...สำหรับคนเก่ง 3 คนแรก
ที่ติดต่อเข้ามาในระดับ...