

รายงานการพัฒนาย่างยั่งยืน 2566

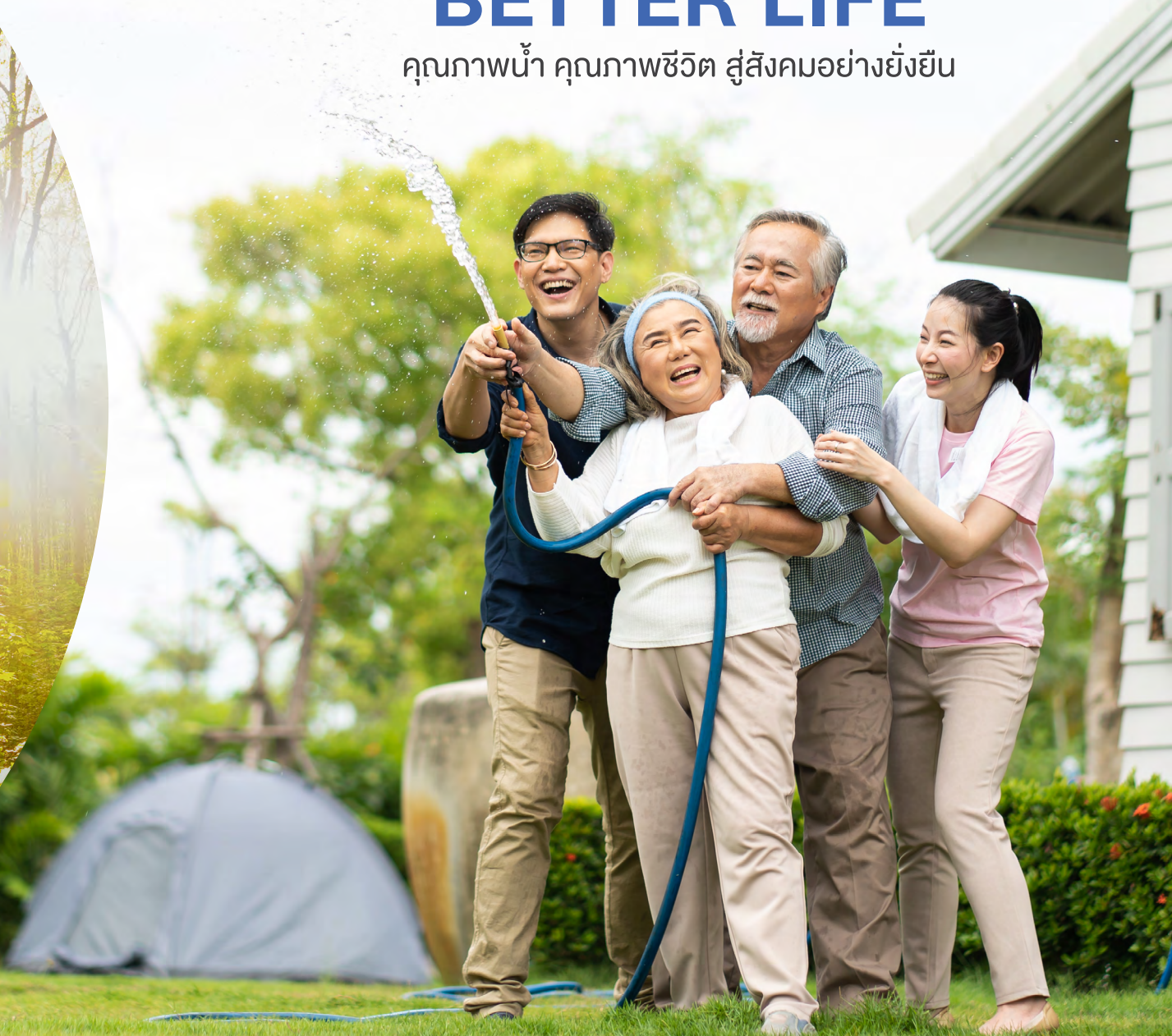
QUALITY WATER *for* BETTER LIFE


คุณภาพน้ำ คุณภาพชีวิต สู่สังคมอย่างยั่งยืน



บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)
TTW PUBLIC COMPANY LIMITED

ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจน้ำอย่างครบวงจร
พร้อมส่งมอบบริการ
การผลิตและบำบัดน้ำที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีสู่สังคมอย่างยั่งยืน





พร้อมส่งมอบ **๕**
คุณภาพน้ำ
คุณภาพชีวิต
สู่สังคมอย่างยั่งยืน

ทุกอย่างก้าวในการดำเนินธุรกิจของ TTW อยู่บนเส้นทางของการ
มีจิตสำนึกร่วมกัน พร้อมตระหนักในการดูแลทุกมิติของเศรษฐกิจ
สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน



เราดำเนินธุรกิจด้วยความทุ่มเท
และเอาใจใส่ต่อลูกค้าและผู้ใช้น้ำประปา
มาอย่างยาวนาน โดยมีเป้าหมายในการผลิต
น้ำประปาที่มี **คุณภาพ เพียงพอ และต่อเนื่อง**
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
และผู้ใช้น้ำประปาด้วยความใส่ใจ
ในทุกรายละเอียดและทุกขั้นตอนการผลิต
ตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงผู้บริโภค นอกจากนี้
ยังให้ความสำคัญต่อการสร้างความยั่งยืน
ให้เกิดขึ้นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ
มวลมนุษยชาติให้อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

วิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่างค์กร สู่ความยั่งยืน



วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นบริษัทชั้นนำของประเทศในการดำเนินธุรกิจ
เกี่ยวกับน้ำ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม





พันธกิจ (Mission)

เติบโตอย่างมั่นคง ต่อเนื่อง และยั่งยืน
เพื่อบรรลุซึ่งวิสัยทัศน์บนพื้นฐาน
ของความสมดุลระหว่างลูกค้า
พนักงานคู่ค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน
และสิ่งแวดล้อม





คุณค่าองค์กร (Corporate Values)

ดำเนินธุรกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์
และพันธกิจบนพื้นฐานของความพึงพอใจ
และผลประโยชน์สูงสุด
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยการ



พัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
(Continuous Improvement)



ทำงานเชิงรุกด้วยความคิดริเริ่ม
(Proactive & Initiative)



ทำงานเป็นทีม
(Teamwork)



สารบัญ

สารจากกรรมการผู้จัดการ	08
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	10
รู้จักทีดับบลิว	11
โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่ม TTW	12
นโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาความยั่งยืน	13
โครงสร้างด้านการพัฒนาความยั่งยืน	14
การประเมินประเด็นความยั่งยืน	15
ประเด็นความยั่งยืนกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	24
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	26

ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจน้ำอย่างครบวงจร 31

- ผลประกอบการที่ดี
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ
- นวัตกรรมและเทคโนโลยี

ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี 37

- การดูแลพนักงานและพัฒนาบุคลากร
- ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- การดูแลสังคมและชุมชน
- การให้ความช่วยเหลือและการบริจาคเพื่อสังคม

ธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน 44

- บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหารด้านสิทธิมนุษยชน
- การจ้างงานและการเคารพด้านสิทธิมนุษยชน
- การสื่อสารและอบรมด้านสิทธิมนุษยชน
- การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- การบริหารจัดการข้อร้องเรียนและการเยียวยา ด้านสิทธิมนุษยชน
- ความร่วมมือกับคู่ค้าด้านสิทธิมนุษยชน

บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน 46

- กระบวนการผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- การบริหารจัดการน้ำ
- การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้
- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและอนุรักษ์พลังงาน
- ความหลากหลายทางชีวภาพ
- ความร่วมมือดูแลสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กร
- การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

สรุปผลการดำเนินงาน ปี 2566	49
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ	54
GRI Content Index (GRI Standard 2021)	55
แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน	70

สารจากกรรมการผู้จัดการ

ทีทีดับบลิว ตระหนักดีว่าวิกฤตที่ท้าทายมาพร้อมกับ
โอกาสใหม่ๆ ทางธุรกิจ จึงเร่งดำเนินการ
เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
ในการดำเนินธุรกิจ เกี่ยวกับน้ำประปาและยึดมั่นในแนวทาง
การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม
และการกำกับดูแล (Environmental, Social and
Governance : ESG) ตลอดห่วงโซ่คุณค่า



ปี 2566 แม้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในประเทศไทยและทั่วโลกจะค่อยๆ ผ่านคลายความรุนแรง แต่ก็ยังเป็นปีที่มีความตึงเครียดด้านภูมิรัฐศาสตร์โลกจากวิกฤตสงครามในยูเครน ความขัดแย้งระหว่างอิสราเอลและกลุ่มฮามาส ส่งผลต่อเศรษฐกิจในภาพรวมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ หากความขัดแย้งยังยืดเยื้อต่อไป ย่อมส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย เนื่องจากบริเวณพื้นที่ความขัดแย้งนี้ใกล้กับแหล่งพลังงาน ทั้งน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ รวมทั้งเส้นทางการขนส่งที่สำคัญของโลก

“

เพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน ในการดำเนินธุรกิจ เกี่ยวกับน้ำ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม

”

ด้านสถานการณ์สิ่งแวดล้อมมีความแปรปรวนค่อนข้างสูง รวมถึงการเกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ในหลายประเทศ ประกาศเจตนารมณ์ของผู้นำประเทศต่างๆ สู่เป้าหมาย Net Zero ในการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศล่าสุด สมัยที่ 28 (COP28) จัดขึ้น ณ นครดูไบ ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ โดยมีเป้าหมายที่จะควบคุมอุณหภูมิของโลกไม่ให้สูงขึ้นเกินกว่า 1.5 องศาเซลเซียส

ทีทีดับบลิว ตระหนักดีว่าวิกฤตที่ท้าทายมาพร้อมกับโอกาสใหม่ๆ ทางธุรกิจ จึงเร่งดำเนินการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับน้ำ ประปา และยึดมั่นในแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (Environmental, Social and Governance : ESG) ตลอดห่วงโซ่คุณค่า การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ การบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม ความเป็นอยู่ที่ดีของสังคมทั้งภายในและนอกองค์กร รวมถึงการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ทีทีดับบลิว ให้ความสำคัญต่อกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานสะอาด ลดการใช้ทรัพยากร รวมถึงการสร้างสรรคนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านกระบวนการทำงานที่พัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ซึ่งตอบโจทย์ทั้งทิศทางการความต้องการของกระแสโลกที่มุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ (Low Carbon Society) และตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของผู้บริโภคและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ปรับตัวเข้าสู่วิถีใหม่หลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19

ในนามของ บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) ของอบคุณ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ที่ได้ให้ความไว้วางใจ ความเชื่อมั่น และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เสมอมา บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นสร้างความเติบโตอย่างต่อเนื่องให้กับธุรกิจ บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่องค์กรที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังและสร้างความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียมกัน

วลัยณัฐ ตรีวิศเวภย์
กรรมการผู้จัดการ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 เริ่มดำเนินการเมื่อปี 2555 อ้างอิงตามมาตรฐานสากลของ GRI (Global Reporting Initiative) ซึ่งได้มีการพัฒนาการจัดทำรายงานตามมาตรฐานสากลฉบับ GRI Standard อย่างต่อเนื่อง ในปี 2566 ได้จัดทำรายงานตามมาตรฐานสากลฉบับ GRI Standard 2021

เนื้อหาของรายงาน

เนื้อหาในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญและประเด็นด้านความยั่งยืนอื่นๆ รวม 23 ประเด็นหลัก ครอบคลุมการดำเนินงาน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ/บรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม

1. ผลประกอบการที่ดี
2. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
4. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
5. ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ
6. นวัตกรรมและเทคโนโลยี
7. การดูแลพนักงาน และพัฒนาบุคลากร
8. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
9. การดูแลสังคมและชุมชน
10. การให้ความช่วยเหลือและการบริจาคเพื่อสังคม
11. บทบาทและความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ และผู้บริหารด้านสิทธิมนุษยชน
12. การจ้างงานและการเคารพด้านสิทธิมนุษยชน
13. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
14. การบริหารจัดการข้อร้องเรียนและการเยียวยา ด้านสิทธิมนุษยชน
15. ความร่วมมือกับคู่ค้าด้านสิทธิมนุษยชน
16. การสื่อสารและอบรมด้านสิทธิมนุษยชน
17. กระบวนการผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม
18. การบริหารจัดการน้ำ
19. การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้
20. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและอนุรักษ์พลังงาน
21. ความหลากหลายทางชีวภาพ
22. ความร่วมมือดูแลสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กร
23. การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

ขอบเขตของรายงาน

ขอบเขตเนื้อหาในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566 เพื่อรายงานผลการดำเนินงานขององค์กรครอบคลุมการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร โดยนำผลการดำเนินงานดังกล่าว มาเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) องค์กรสหประชาชาติ ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายประปาทั้ง 5 พื้นที่ ได้แก่ พื้นที่นครปฐม-สมุทรสาคร, ปทุมธานี-รังสิต นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดชลบุรี และ นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดระยอง ภายใต้การดำเนินงานของ 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด และ บริษัท ไทยวอเตอร์ โอเปอเรชั่นส์ จำกัด

การรับรองรายงาน

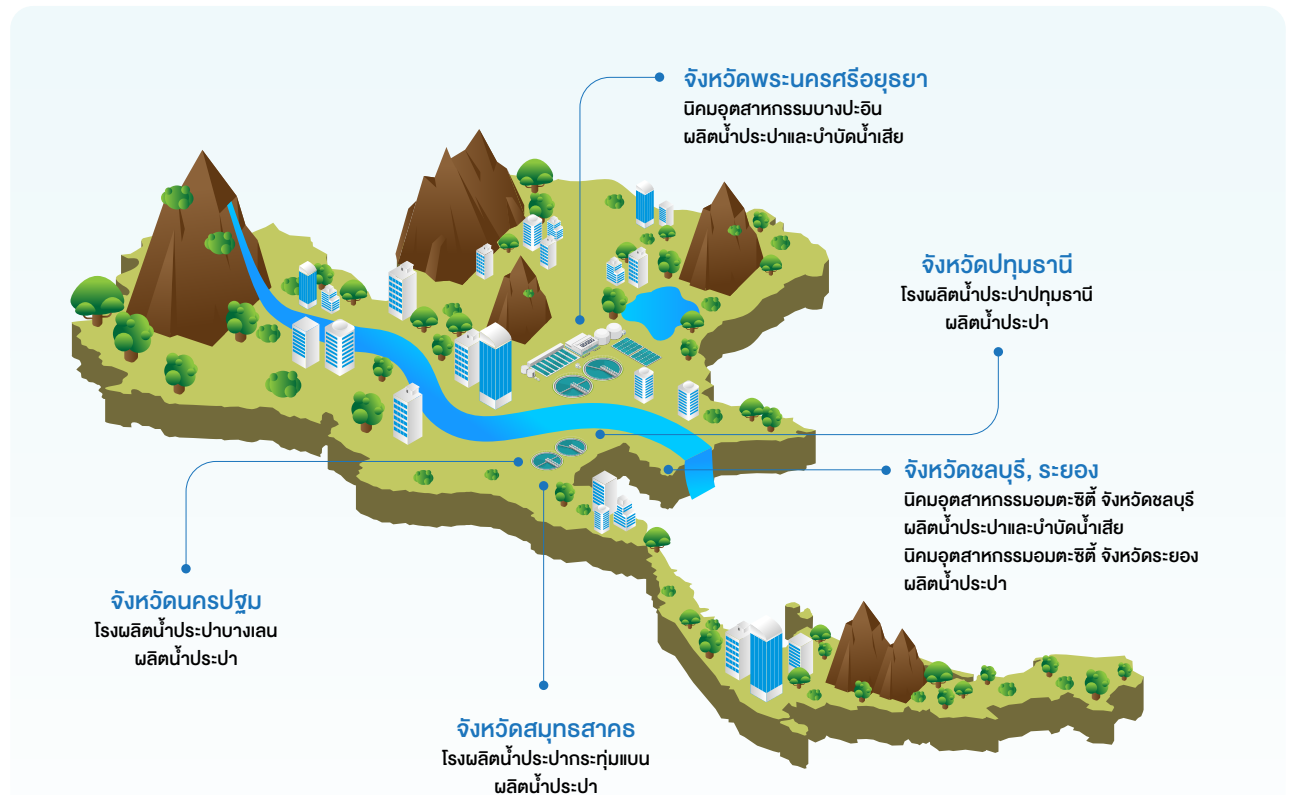
รายงานฉบับนี้ ได้รับการรับรองรายงานโดยคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ รวมถึงได้รับการพิจารณา ให้ได้รับรางวัลเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Award ปี 2566 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จากสถาบันไทยพัฒน์

ช่องทางการติดต่อ

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) 30/130 หมู่ 12 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210 โทรศัพท์ 02-019-9490-3 โทรสาร 02-420-6064 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ SD@ttwplc.com

รู้จักทีทีดับบลิว

TTW ดำเนินธุรกิจด้านสาธารณูปโภคตลอดห่วงโซ่ธุรกิจ โดยการดำเนินธุรกิจผลิตน้ำประปา ธุรกิจบำรุงรักษาระบบผลิตน้ำประปา ธุรกิจบริหารจัดการน้ำประปาและน้ำเสียในนิคมอุตสาหกรรม รวมถึงธุรกิจอื่นๆ โดยมีความมุ่งมั่นที่จะ **“เป็นบริษัทชั้นนำของประเทศในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับน้ำ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม”** ตามวิสัยทัศน์ขององค์กร TTW ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยได้มาตรฐานสากล ปลอดภัย มีคุณภาพ สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ตลอดห่วงโซ่ธุรกิจอย่างเป็นระบบ ใส่ใจสิ่งแวดล้อม และเป็นมิตรกับชุมชน รวมทั้งร่วมพัฒนาคุณค่าทางธุรกิจให้เติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน



ความเป็นมา



11 กันยายน 2543

จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทฯ ภายใต้ชื่อ บริษัท น้ำประปาไทย จำกัด



6 กรกฎาคม 2549

จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน



22 พฤษภาคม 2551

จดทะเบียนหุ้น TTW เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยจัดอยู่ในกลุ่มทรัพยากร
หมวดธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค



14 มีนาคม 2557

เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) (TTW)

รายละเอียดของการลงทุน

บริษัทฯ มีการลงทุนในหลายบริษัท ได้แก่ บริษัท ประปา
ปทุมธานี จำกัด (PTW) บริษัท ไทยวอเตอร์ โอเปอเรชั่นส์
จำกัด (TWO) นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน (BIE) และ บริษัท
ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) (CKP) โดยมีรายละเอียด
เกี่ยวกับข้อมูลการลงทุนของบริษัทฯ จากรายงานประจำปี
2566 (แบบ 56-1 One Report) รายละเอียดตามที่เผยแพร่
บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.ttwplc.com



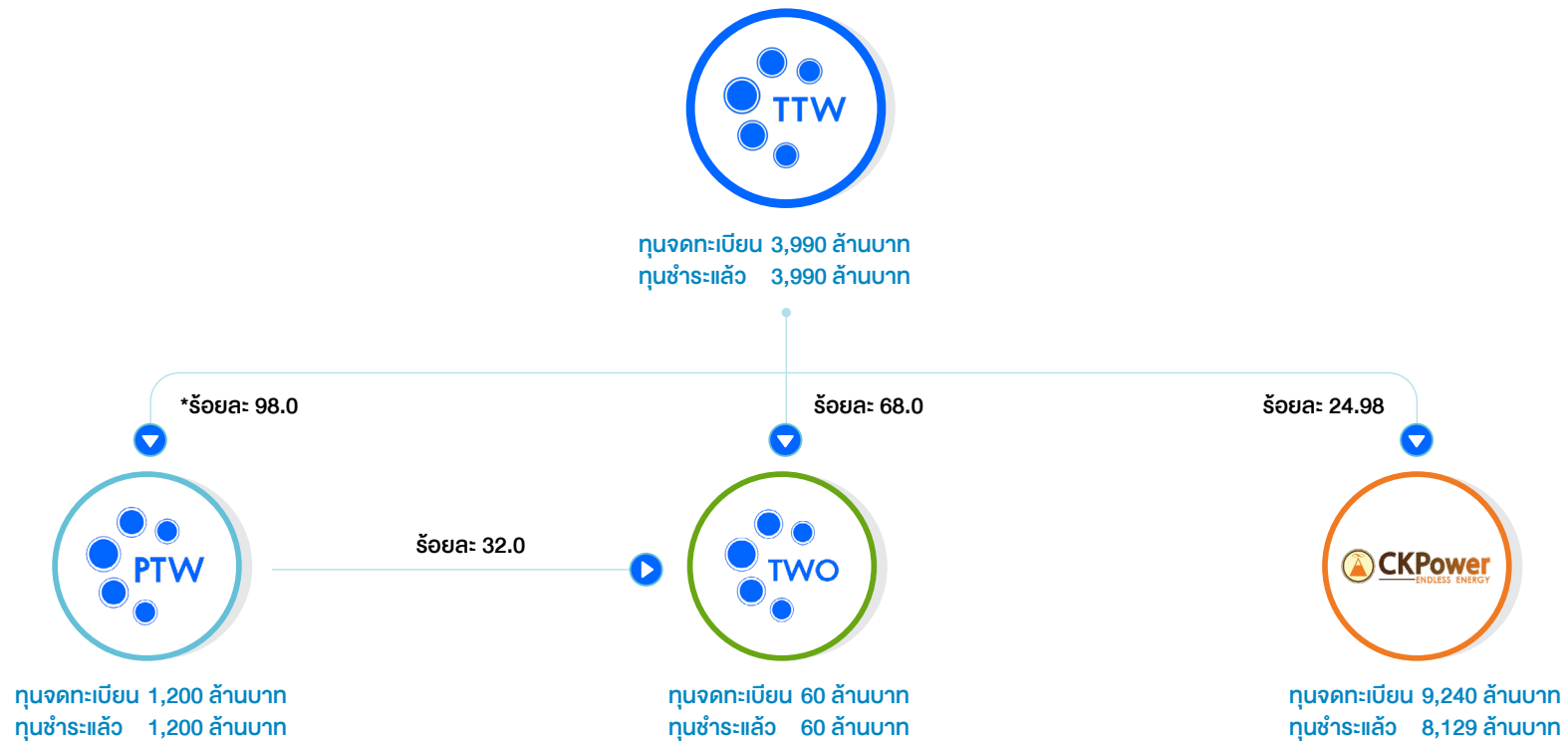
คลิก

รายงานประจำปี 2566 (แบบ 56-1 One Report)

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่ม TTW

แผนภาพแสดงโครงสร้างการถือหุ้นและสัดส่วนการถือหุ้นของ TTW

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (หน่วย : ร้อยละ)



หมายเหตุ: * การประสานปริมาณภูมิภาคถือหุ้นใน PTW ร้อยละ 2

TTW เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีผู้ถือหุ้นหลัก ได้แก่ บริษัท มิตรชัย วอเตอร์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ช การช่าง จำกัด (มหาชน) บริษัท ทางด่วน และรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีข้อมูลการถือหุ้นของกลุ่มของ TTW จากรายงานประจำปี 2566 (แบบ 56-1 One Report) รายละเอียดตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ www.ttwplc.com

นโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาความยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามวิสัยทัศน์ขององค์กร **“เป็นบริษัทชั้นนำของประเทศในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับ น้ำ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม”** โดยการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักธรรมาภิบาลควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและดูแลสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกระบวนการดำเนินงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายด้านการพัฒนาความยั่งยืนเพื่อเป็นกรอบการบริหารจัดการด้านการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร

นโยบายการพัฒนาความยั่งยืน

ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ



คลิก
นโยบายการพัฒนาความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้จัดทำกลยุทธ์ด้านการพัฒนาความยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กำหนดมาตรการดำเนินงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทที่ดับบลิว เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งมีความ

สอดคล้องกับนโยบายด้านการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) มีทั้งหมด 17 เป้าหมาย (Goals) โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบการรายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI)

กลยุทธ์ด้านการพัฒนาความยั่งยืน

ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ



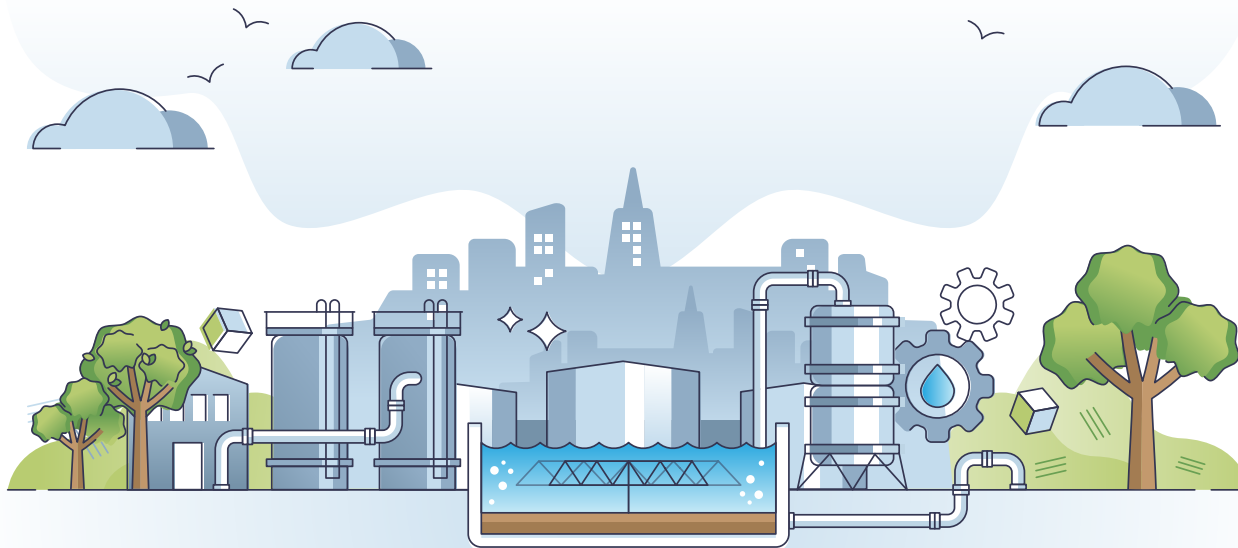
คลิก
กลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน

การดำเนินงานตามแนวทาง ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการสนับสนุนข้อตกลงระดับโลกของสหประชาชาติ โดยมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามหลักการความยั่งยืนแบบสากลเพื่อนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การสหประชาชาติ นั่นคือเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (UN SDGs) ซึ่งบริษัทฯ ได้นำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กรรายละเอียดตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

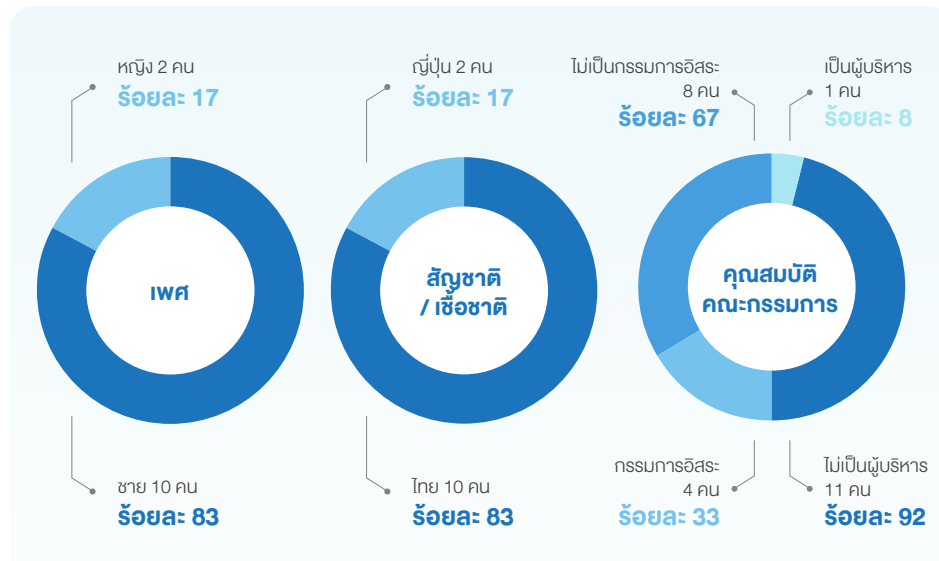


คลิก
ประเด็นความยั่งยืนกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)



โครงสร้างด้านการพัฒนาความยั่งยืน

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทเป็นแบบชั้นเดียว (One tier system) ประกอบด้วย คณะกรรมการชุดย่อย 4 คณะ ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ รวมถึงมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายใต้แนวปฏิบัติ คณะกรรมการที่มีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพธุรกิจและ หลักบรรษัทภิบาล โดยมีการทบทวนแนวปฏิบัติของคณะกรรมการและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพธุรกิจในปัจจุบันและตามหลักบรรษัทภิบาล โดยมีคณะกรรมการ ทั้งหมด 12 คน โดยแบ่งตามความหลากหลายคุณสมบัติของคณะกรรมการและคณะกรรมการ ชุดย่อยได้ดังนี้



สัญลักษณ์	คุณสมบัติประธานคณะกรรมการ
✓	มีความเป็นอิสระ
✓	ไม่เป็นกรรมการผู้จัดการ/อดีตกรรมการผู้จัดการ
✓	ไม่เป็นผู้บริหาร/อดีตผู้บริหาร



คลิก
โครงสร้างด้านการพัฒนาความยั่งยืน

การประเมินประเด็นความยั่งยืน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน โดยตอบสนองต่อประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควบคู่ไปกับการสร้างมูลค่าและคุณค่าต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงมีการทบทวนและพัฒนาประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความสอดคล้องกับความยั่งยืนในระดับประเทศและระดับโลก มุมมองจากอุตสาหกรรมใกล้เคียง ผ่านกระบวนการคัดเลือกประเด็นสำคัญจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงผู้เชี่ยวชาญภายนอก ซึ่งอ้างอิงมาตรฐานสากลของกรอบการรายงานความยั่งยืน (GRI Standard 2021)

บริษัทฯ ตระหนักและเห็นความสำคัญการบริหารจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินธุรกิจ จึงได้มีการทบทวนกระบวนการระบุประเด็นความยั่งยืนตามมาตรฐานแบบ Double Materiality โดยทำการรายงานข้อมูลทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านที่องค์กรสร้างผลกระทบ และด้านที่องค์กรได้รับผลกระทบ โดยมีกระบวนการระบุประเด็นความยั่งยืนขององค์กร ดังนี้

กระบวนการระบุประเด็นความยั่งยืน

1. การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า

บริษัทฯ ทำการวิเคราะห์กิจกรรมในกระบวนการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจทั้งกิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุน เพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการพิจารณาผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ครอบคลุมทุกกิจกรรมตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของบริษัทฯ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่นำมาพิจารณาอยู่ในห่วงโซ่คุณค่า ได้แก่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/สังคม และหน่วยงานสิ่งแวดล้อม

2. การวิเคราะห์ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทฯ พิจารณาผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social, and Governance : ESG) และเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนของผลกระทบแต่ละด้าน โดยการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ เพื่อให้ทราบถึงประเด็นที่ได้รับผลกระทบรวมถึงข้อกังวลต่างๆ และการรวบรวมประเด็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีความชำนาญทั้งภายในและภายนอกองค์กรครอบคลุมผลกระทบในเชิงบวกและผลกระทบเชิงลบทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยผลกระทบที่เกิดขึ้นและผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้นกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม



3. การระบุประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

การระบุประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นการกำหนดกรอบการพิจารณาประเด็นด้านความยั่งยืน โดยส่วนประกอบที่ใช้พิจารณาครอบคลุมทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร กิจกรรมและรูปแบบการดำเนินงานของบริษัท และการคำนึงถึงประเด็นที่อุตสาหกรรมการผลิตน้ำประปาให้ความสนใจ รวมถึงแนวโน้มความยั่งยืนในระดับสากล โดยอ้างอิงจากหน่วยงานชั้นนำด้านความยั่งยืน เช่น มาตรฐาน GRI Standard เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) กรอบการประเมินความยั่งยืนองค์กรของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงาน S&P Global ผู้จัดทำดัชนีความยั่งยืน ESG Indices และแนวทางข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact : UNGC)

4. การประเมินและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อระดมความคิดเห็นของผู้บริหารและตัวแทนพนักงานในการวิเคราะห์และพิจารณาผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นด้านความยั่งยืนต่างๆ ร่วมกับข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 และ 3 นอกเหนือจากการพิจารณาถึงระดับของผลกระทบ โอกาสในการเกิดผลกระทบ ผลกระทบเชิงบวกหรือลบ และความเชื่อมโยงกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน ในกระบวนการนี้จะต้องคำนึงถึง ระดับความรุนแรงของผลกระทบในแต่ละด้าน เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถจำแนกประเด็นที่มีความสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Topic) และประเด็นพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจของบริษัท (Business Fundamental Topics)

5. การรายงาน ทบทวน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

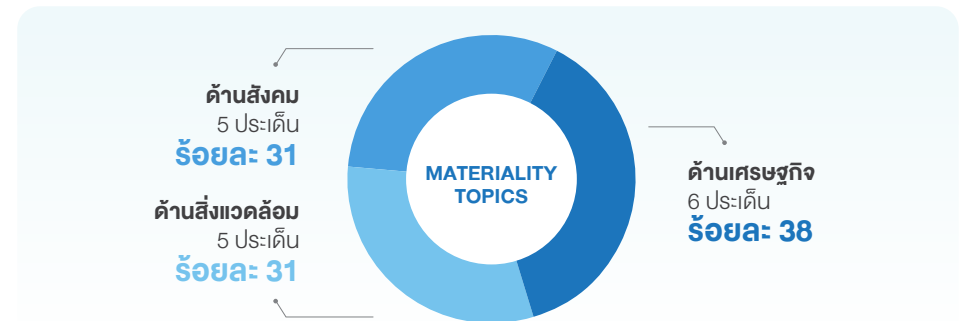
บริษัทฯ ได้วางแผนและกำหนดแนวทางการดำเนินงาน เพื่อลดผลกระทบเชิงลบของประเด็นที่มีความสำคัญด้านความยั่งยืนและประเด็นพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งในกระบวนการประเมินประเด็นความสำคัญเบื้องต้นได้ผ่านการนำผลการพิจารณาต่อคณะผู้บริหารของบริษัทฯ และคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน เพื่อพิจารณาและขอความเห็นชอบในการเปิดเผยข้อมูล โดยบริษัทฯ จัดให้มีการทบทวนกระบวนการระบุประเด็นความยั่งยืนและมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ มีโอกาสได้พิจารณาถึงผลกระทบและแนวทางการจัดการที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี

ผลการวิเคราะห์ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญขององค์กร

จากการวิเคราะห์ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการจัดลำดับประเด็นความสำคัญ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถจำแนกประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมด 23 ประเด็น โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของบริษัทฯ (Materiality Topic) 16 ประเด็น และประเด็นพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ (Business Fundamental Topics) 7 ประเด็น โดยมีรายละเอียดการประเมินประเด็นความยั่งยืนตามที่ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.ttwplc.com



คลิก
การประเมินประเด็นความยั่งยืน



1. ด้านเศรษฐกิจ

ดำเนินธุรกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจบนพื้นฐานของความพึงพอใจและผลประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality Topic) 6 ประเด็น

2. ด้านสังคม



ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ดูแลรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมทั้งในพื้นที่บริการและนอกพื้นที่บริการ โดยมีประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality Topic) 5 ประเด็น

3. ด้านสิ่งแวดล้อม





มุ่งมั่นดูแลสิ่งแวดล้อมทั้งภายในกระบวนการผลิต การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และรักษาสมดุลระบบนิเวศอย่างยั่งยืน โดยมีประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality Topic) 5 ประเด็น

ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
--------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----------------

1. ผลประกอบการที่ดี



 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน 	<ul style="list-style-type: none"> ผลตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น/นักลงทุน หากผลประกอบการของบริษัทฯ ไม่ดี อาจส่งผลให้พนักงานลาออกและผู้ถือหุ้น/นักลงทุนไม่สนใจลงทุน 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ด้านเศรษฐกิจและด้านการพัฒนาความยั่งยืน ทบทวนเป้าหมายการจ่ายน้ำประปา สร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
---	--	--	---

2. การกำกับดูแลกิจการที่ดี



   	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/สังคม หน่วยงานสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ความมีเสถียรภาพและมั่นคงของธุรกิจ ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ข้อร้องเรียนจากการละเมิดข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาจส่งผลให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ถ่ายทอดความรู้ด้านจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจแก่พนักงานทุกระดับ เผยแพร่ความรู้ด้านจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจบนเว็บไซต์ รายงานผลการกำกับดูแลกิจการแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล
---	--	---	---

ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
--------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----------------

3. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ




 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/สังคม หน่วยงานสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ความมีเสถียรภาพและมั่นคงของธุรกิจ ความมีประสิทธิภาพในการทำงาน ความไม่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ความเสี่ยงองค์กร ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจไม่ต่อเนื่องและอาจหยุดชะงัก 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทบทวนความเสี่ยงใหม่ขององค์กร (Emerging Risk) จัดอบรมหลักสูตรด้านการบริหารความเสี่ยง ซ้อมแผนฉุกเฉินตามแผนที่วางไว้
---	--	---	---

4. บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/สังคม หน่วยงานสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ความมีเสถียรภาพและมั่นคงของธุรกิจ การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ความมีประสิทธิภาพในการทำงาน ความไม่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานขององค์กร ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจมีปัญหาระง่อนเงาะขาดแคลนทรัพยากรและอาจหยุดชะงัก 	<ul style="list-style-type: none"> จัดซื้อจัดจ้างภายใต้ข้อตกลงอย่างเป็นธรรม จัดทำโครงการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม จัดทำแผนสำรองและเพิ่มความเข้มงวดในการจัดส่งสินค้าและหาช่องทางจัดส่งสินค้าที่ไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิต รวมถึงจัดหาแหล่งสินค้าทดแทนใหม่หากเกิดเหตุการณ์ที่คู่ค้ารายเดิมไม่สามารถจัดส่งสินค้าได้
---	---	--	---

ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
--------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----------------

5. ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ

  	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/สังคม หน่วยงาน สิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ทักษะความรู้และความ เชี่ยวชาญในการทำงาน ความมีประสิทธิภาพใน การทำงาน ความมีเสถียรภาพและ มั่นคงของธุรกิจ การดำเนินธุรกิจอย่าง เป็นธรรม สินค้าและบริการได้ มาตรฐานและมีคุณภาพ ข้อร้องเรียนจากการ ละเมิดข้อกำหนดและ สัญญาที่เกี่ยวข้อง อาจ ส่งผลต่อความพึงพอใจ และปริมาณการซื้อขาย สินค้าและบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา แก่ลูกค้าตามมาตรฐาน คุณภาพ มีความเพียงพอ และมีความต่อเนื่อง ให้คำปรึกษาและประชุม หารือการทำงานร่วมกับ ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ จัดหลักสูตรอบรมพัฒนา ทักษะแก่ลูกค้า สนับสนุนกิจกรรมสัมพันธ์ แก่ลูกค้า
---	--	--	---

ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
--------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----------------

6. นวัตกรรมและเทคโนโลยี


  	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า 	<ul style="list-style-type: none"> ทักษะความรู้และความ เชี่ยวชาญในการทำงาน ความมีประสิทธิภาพใน การทำงาน ความมีเสถียรภาพและ มั่นคงของธุรกิจ หากธุรกิจมีความล้ำ หลังด้านนวัตกรรมและ เทคโนโลยี อาจส่งผลต่อ ต้นทุนการผลิตและการ เติบโตทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดอบรมพัฒนาทักษะด้าน ไคเซ็น (Kaizen) ทั้งภายใน และภายนอกบริษัทฯ ถ่ายทอดองค์ความรู้ (Knowledge transfer) และ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ผ่านโครงการไคเซ็น (Kaizen หรือโครงการ Exchange Program) ปรับปรุงกระบวนการ ผลิตน้ำประปาแบบไฮบริด (Hybrid) เกิดจากการผสม ผสานระหว่างระบบการ ผลิตน้ำประปาแบบ Conventional และระบบ เมมเบรน นำเทคโนโลยีเมมเบรนมาใช้ ในการผลิตน้ำประปาซึ่งเป็น เทคโนโลยีขั้นสูงที่สามารถ กรองเชื้อโรค ประเภทไวรัส และแบคทีเรีย ซึ่งเป็นที่ ยอมรับในระดับสากล
---	---	---	--

ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
--------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----------------

7. การดูแลพนักงานและพัฒนาบุคลากร

	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/สังคม 	<ul style="list-style-type: none"> ทักษะความรู้และความเชี่ยวชาญในการทำงาน ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน ความมีประสิทธิภาพในการทำงาน หากระดับทักษะความรู้และความเชี่ยวชาญของพนักงานต่ำ อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และคุณภาพสินค้าและบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน ทบทวนกระบวนการพิจารณาค่าตอบแทน จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของพนักงาน จัดทำแผนการฝึกอบรมแก่พนักงานทุกระดับ พิจารณาคัดเลือกบุคลากรภายในก่อนมีการสรรหาบุคลากรจากภายนอก จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ สำรวจความพึงพอใจพนักงาน
---	--	--	--

8. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/สังคม 	<ul style="list-style-type: none"> สุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน ความมีประสิทธิภาพในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
---	--	--	---

ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
--------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----------------

		<ul style="list-style-type: none"> หากสภาพความปลอดภัยและอาชีวอนามัยต่ำ อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงคุณภาพสินค้าและบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีการตรวจสอบสภาพประจำปีแก่พนักงาน และเพิ่มการตรวจสอบสุขภาพรายการพิเศษสำหรับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงและผู้มีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป ประเมินปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน เช่น แสง เสียง ฝุ่นละออง มลพิษ เป็นต้น อบรมพัฒนาความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ ทำการซักซ้อมตามแผนฉุกเฉิน เพื่อเตรียมการรับมือในสถานการณ์วิกฤตอย่างสม่ำเสมอ ทบทวนความเสี่ยงและเหตุการณ์ฉุกเฉินในกระบวนการทำงานเป็นประจำทุกปี
--	--	--	--

ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
--------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----------------

9. การดูแลสังคมและชุมชน



- พนักงาน
- ผู้ถือหุ้น/
นักลงทุน
- ลูกค้า
- คู่ค้า
- ชุมชน/สังคม
- หน่วยงาน
สิ่งแวดล้อม

- การมีส่วนร่วมและความภาคภูมิใจที่มีต่อองค์กร
- ความมีเสถียรภาพและมั่นคงของธุรกิจ
- การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม
- คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี
- สภาพแวดล้อมที่ดี
- ข้อร้องเรียนจากชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ อาจส่งผลให้ไม่ได้รับความร่วมมือและการดำเนินธุรกิจอาจหยุดชะงัก

- สนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักเรียนในโรงเรียนพื้นที่บริการที่มีความขาดแคลน
- ถ่ายทอดองค์ความรู้ในการจัดทำปุ๋ยหมักจากขยะอินทรีย์ผสมกับตะกอนแก่โรงเรียนในพื้นที่ประกอบธุรกิจ
- ถ่ายทอดองค์ความรู้ในการอนุรักษ์น้ำแก่โรงเรียนและชุมชน
- ร่วมแก้ไขปัญหาสังคมในยามวิกฤต

10. บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหารด้านสิทธิมนุษยชน



- พนักงาน
- ผู้ถือหุ้น/
นักลงทุน
- ลูกค้า
- คู่ค้า
- ชุมชน/สังคม

- ความเชื่อมั่นในองค์กร
- ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
- การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

- ทบทวนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและด้านแรงงาน
- กำหนดแนวทางปฏิบัติกระบวนการเคารพสิทธิมนุษยชนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ให้กับคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ได้ยึดถือปฏิบัติ

ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
--------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----------------

- หากบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหารด้านสิทธิมนุษยชนไม่ชัดเจน อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร ความเชื่อมั่นและความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

11. การจ้างงานและการเคารพด้านสิทธิมนุษยชน




- พนักงาน
- ผู้ถือหุ้น/
นักลงทุน
- ลูกค้า
- คู่ค้า
- ชุมชน/สังคม

- ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน
- ความเสมอภาคและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม
- การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม
- ข้อร้องเรียนจากการละเมิดสัญญาจ้างงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ความพึงพอใจและความไว้วางใจ รวมถึงการดำเนินธุรกิจอาจหยุดชะงัก

- นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับพนักงาน
- ไม่มีการจ้างงานแรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี
- ไม่มีการจ้างงานแรงงานบังคับ
- ไม่มีการจ้างงานแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย
- ไม่ให้พนักงานหญิงที่มีครรภ์ทำงานที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือร่างกายตามที่กฎหมายกำหนด
- สนับสนุนไม่ให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนการจ้างงานในทุกกรณี


ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
--------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----------------

12. การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม



ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/สังคม หน่วยงานสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ความมีเสถียรภาพและมั่นคงของธุรกิจ ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ข้อร้องเรียนจากการละเมิดข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาจส่งผลต่อต้นทุนการผลิตและการดำเนินการธุรกิจอาจหยุดชะงัก 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนนโยบายคุณภาพและสิ่งแวดล้อม ทบทวนวัตถุประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ และปฏิบัติตามตัวชี้วัดที่กำหนด ตรวจสอบติดตามภายใน (Internal Audit ISO 14001:2015) การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี




ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
--------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----------------




13. กระบวนการผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/สังคม หน่วยงานสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ความมีเสถียรภาพและมั่นคงของธุรกิจ การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ข้อร้องเรียนจากการละเมิดข้อกำหนดและสัญญาที่เกี่ยวข้อง อาจส่งผลต่อความพึงพอใจและปริมาณการซื้อขายสินค้าและบริการ รวมถึงการดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก 	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตน้ำประปาแบบไม่สูญเสียน้ำ ระบบ Zero Discharge จัดทำโครงการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การนำเทคโนโลยีเมมเบรนมาใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปา การบริหารจัดการมลพิษทางอากาศ การดำเนินงานตามระบบมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมระบบ ISO 14001:2015



ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
14. การบริหารจัดการน้ำ			
 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/ สังคม หน่วยงาน สิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ความมีเสถียรภาพและ มั่นคงของธุรกิจ การดำเนินธุรกิจอย่าง เป็นธรรม การใช้ทรัพยากรอย่าง คุ้มค่า ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการบริหาร จัดการน้ำ อาจส่งผล ให้เกิดการขาดแคลน ทรัพยากรและการ ดำเนินธุรกิจอาจหยุด ชะงัก 	<ul style="list-style-type: none"> นำน้ำเหลือทิ้งจากขั้น ตอนการรีดตะกอนกลับ มาใช้ในการกระบวนการผลิต น้ำประปาใหม่ จัดทำโครงการตอบ สนองความต้องการใช้ น้ำประปาแก่ประชาชน ร่วมกับ การประปาส่วน ภูมิภาค (ทปภ.) เพื่อ สนับสนุนการเข้าถึงน้ำ ประปาที่ได้มาตรฐาน อย่างทั่วถึง รณรงค์ส่งเสริมการจัด กิจกรรมเพื่อดูแลแหล่ง น้ำและคุณภาพน้ำของ แม่น้ำท่าจีนและคูคลองใน พื้นที่บริการ ดูแลและเฝ้าระวังแหล่ง น้ำร่วมกับหน่วยงาน ภายนอกที่เกี่ยวข้อง จัดทำโครงการฟื้นฟู/ คุณภาพน้ำคลองบางซื่อ เพื่ออนุรักษ์แม่น้ำท่าจีน

ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
15. การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้			
  	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/ สังคม หน่วยงาน สิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ความมีเสถียรภาพและ มั่นคงของธุรกิจ การดำเนินธุรกิจอย่าง เป็นธรรม การใช้ทรัพยากรอย่าง คุ้มค่า ข้อร้องเรียนจากการ ละเมิดกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง อาจส่งผล ให้การดำเนินธุรกิจ หยุดชะงัก 	<ul style="list-style-type: none"> ทำการคัดแยกขยะ ออกเป็น 3 ชนิด ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะ Recycle และขยะเป็นพิษ สำนักงานใหญ่ทำการ คัดแยกขยะที่เป็นเศษ อาหารออกจากขยะทั่วไป เพื่อนำมาทำปุ๋ยหมัก จากเครื่องกำจัดเศษ อาหารอัตโนมัติ ติดตามผลโครงการ ปุ๋ยหมัก รัชชดิน รักษ์สิ่งแวดล้อมของ โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 4 และโรงเรียน วัดสุทนต์นาราม จังหวัดนครปฐม เข้าร่วมโครงการแยกขยะ ของ ตลท. โดยมีแผน ดำเนินงานในปี 2567

ความสอดคล้อง ต่อ SDGs	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	แนวทางการจัดการ
16. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและอนุรักษ์พลังงาน			
  	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน/ สังคม หน่วยงาน สิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ความมีเสถียรภาพและ มั่นคงของธุรกิจ การใช้ทรัพยากรอย่าง คุ้มค่า การบริหารจัดการการ ปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากกระบวนการทาง ธุรกิจ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการบริหาร จัดการการปล่อย ก๊าซเรือนกระจกจาก กระบวนการทางธุรกิจ อาจส่งต่อต้นทุนการ ผลิต ความเชื่อมั่นและ ความร่วมมือจากผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป้าหมายลดการ ปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากกระบวนการทาง ธุรกิจ จัดทำโครงการจัดซื้อจัด จ้างสินค้าและบริการที่ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม จัดทำโครงการ Solar Rooftop และ Floating Solar Cell เข้าร่วมโครงการอนุรักษ์ พลังงานของกรม พัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน เข้าร่วมโครงการ Care the Bear ของ ตทก. จัดทำโครงการประเมิน การปล่อยก๊าซเรือน กระจกจากกระบวนการ ทางธุรกิจ กำหนดมาตรการ ควบคุมการใช้พลังงาน ไฟฟ้า



ประเด็นความยั่งยืนกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

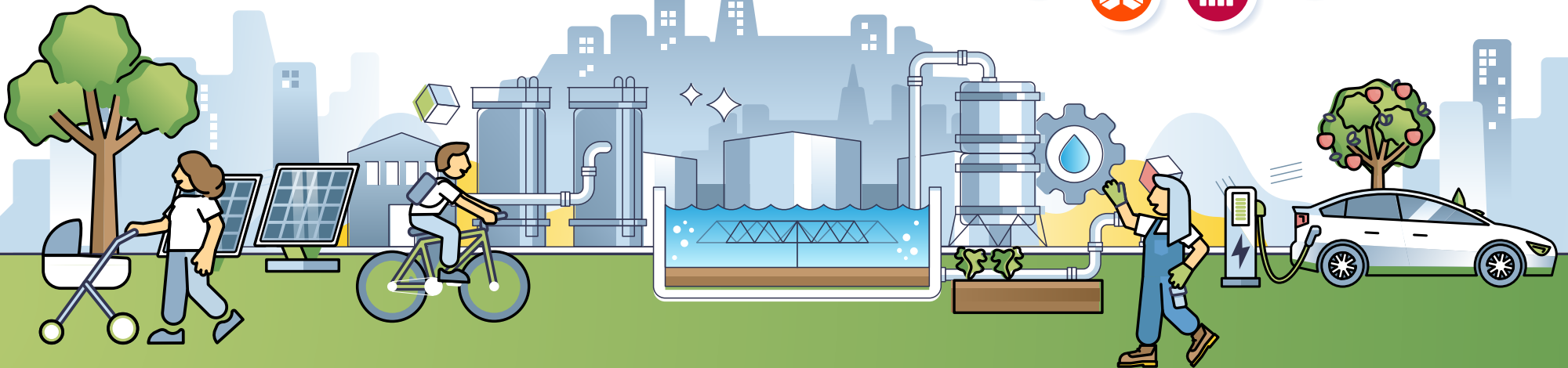
บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการสนับสนุนข้อตกลงระดับโลกของสหประชาชาติ โดยมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานตามหลักการความยั่งยืนแบบสากล เพื่อนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การสหประชาชาติ คือ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (UN SDGs) ซึ่งบริษัทฯ ได้นำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร

การวิเคราะห์ประเด็นความยั่งยืน

บริษัทฯ ประเมินและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืนที่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญร่วมกัน โดยพิจารณาร่วมกับปัจจัยความเสี่ยงตลอดห่วงโซ่อุปทานอ้างอิงตามกรอบการรายงานความยั่งยืนสากล GRI (Global Reporting Initiative) ฉบับ GRI Standard 2021 ในปี 2566 บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญร่วมกันต่อประเด็นความยั่งยืน จำนวน 23 ประเด็นความยั่งยืน โดยมีรายละเอียดประเด็นความยั่งยืนเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) รวมถึงการวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงและโอกาสไว้ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.ttwplc.com



คลิก
ประเด็นความยั่งยืนกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)





การพัฒนาขีดความสามารถในการจัดการ และฟื้นตัวอย่างมีประสิทธิภาพ (Resilience) ของภาคธุรกิจหลังภาวะวิกฤตที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญของการนำเรื่องวัฒนธรรมด้านสุขภาพ (Culture of Health) ตามมาตรฐานการรายงานสากล GRI ที่ได้มีการกำหนดข้อปฏิบัติทางธุรกิจด้านวัฒนธรรมสุขภาพให้เข้ากับกลยุทธ์องค์กร เพื่อให้สามารถดำเนินงานหลังจากสถานการณ์โรค COVID-19 มาบูรณาการเข้าสู่การดำเนินธุรกิจและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ ให้สามารถรองรับแบบแผนการใช้ชีวิตและการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปจากภาวะปกติเดิม การดูแลผล

มิติ	จำนวนประเด็นความยั่งยืน	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
มิติเศรษฐกิจ	6	       
มิติสังคม	10	         
มิติสิ่งแวดล้อม	7	       
รวม	23	15

กระทบด้านสุขภาพของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการจัดวางกลยุทธ์องค์กรให้ตอบรับกับการดำเนินธุรกิจในชีวิตปกติใหม่ (New Normal)

บริษัทฯ ร่วมกับ สถาบันไทยพัฒนา ได้ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการจัดการและฟื้นตัวอย่างมีประสิทธิภาพของภาคธุรกิจหลังภาวะวิกฤตที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ซึ่งเป็นโครงการวิจัยภายใต้การสนับสนุนทุนวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะช่วยกิจการให้สามารถนำข้อปฏิบัติด้านวัฒนธรรมสุขภาพ จำนวน 16 ข้อ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านนวัตกรรมและสวัสดิการ ด้านแรงงานและสถานประกอบการ และด้านชุมชน มาเป็นปัจจัยนำเข้าในการวิเคราะห์สารัตถภาพ (Materiality Analysis) เพื่อใช้เป็นแนวทางกำหนดประเด็นสำคัญด้านวัฒนธรรมสุขภาพขององค์กร ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.ttwplc.com



คลิก

รายงานสรุปการวิจัยการพัฒนาขีดความสามารถในการจัดการและฟื้นตัวอย่างมีประสิทธิภาพ

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย








บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยเชื่อมั่นว่าความสัมพันธ์อันดีบนพื้นฐานของความไว้วางใจ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร เป็นสิ่งสำคัญที่มีคุณค่าอันส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่พัฒนาและเติบโตได้อย่างยั่งยืน รวมถึงการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดียังช่วยให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์และโอกาสในการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจ โดยสามารถสร้างคุณประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน รวมถึงกลุ่มเปราะบางผ่านแบบแผนการดำเนินงานที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตั้งแต่การประเมินและเปิดเผยผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่า

บริษัทฯ ได้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกิจกรรมการดำเนินงาน ซึ่งจะนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่มีส่วนสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ รวมถึงการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ โดยมีกิจกรรมหลัก 5 กิจกรรมที่มีความต่อเนื่องและสัมพันธ์กันตั้งแต่น้ำจนถึงปลายน้ำตามห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ดังนี้



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในธุรกิจ

 ห่วงโซ่ คุณค่าธุรกิจ	 พนักงาน	 ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน	 ลูกค้า	 คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	 ชุมชน/สังคม	 หน่วยงาน สิ่งแวดล้อม
①	✓			✓	✓	✓
②	✓		✓	✓	✓	✓
③	✓		✓	✓	✓	✓
④	✓	✓	✓	✓		
⑤	✓	✓	✓	✓	✓	✓

โดยกำหนดกระบวนการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ และการจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจจากรายงานประจำปี 2566 (แบบ 56-1 One Report) ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.ttwplc.com



คลิก
รายงานประจำปี 2566 (แบบ 56-1 One Report)

การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานภายในองค์กรแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สายงาน/หน่วยงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สายงานสำนักกรรมการผู้จัดการ : สำนักกรรมการผู้จัดการ	ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน
สายงานปฏิบัติการ : ฝ่ายปฏิบัติการ	ลูกค้า และหน่วยงานสิ่งแวดล้อม
สายงานบริหาร: ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ	พนักงาน และคู่ค้า
สายงานบริหาร: ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	ลูกค้า และชุมชน
สายงานการเงิน : ฝ่ายบัญชีและการเงิน	สถาบันการเงิน ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน



คลิก
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย







บริษัทฯ กำหนดให้ผู้บริหารที่มีหน้าที่รับผิดชอบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มกำหนดกิจกรรมหรือโครงการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองของความต้องการหรือความคาดหวังที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจขององค์กร ซึ่งถือเป็นประเด็นสำคัญที่บริษัทฯ จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามวิสัยทัศน์องค์กร โดยนำประเด็นการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ขององค์กร รวมถึงการสร้างสมดุลระหว่างมูลค่าและคุณค่าในการดำเนินธุรกิจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม

ส่งเสริมทักษะความรู้ในการสร้างความมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและความรับผิดชอบในการสร้างความมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยกำหนดให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะต้องมีทักษะความรู้ในการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จึงมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารที่รับผิดชอบเข้าร่วมอบรมหลักสูตร S02: การวิเคราะห์ห่วงโซ่มูลค่าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้โครงการ ESG DNA สำหรับพนักงานองค์กร ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผลลัพธ์การสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มมีดังนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ
 พนักงาน	ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
 ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	ความพึงพอใจของผู้ถือหุ้น/นักลงทุนที่เข้าร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
 ลูกค้า	ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90
 คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	ความพึงพอใจของคู่ค้า/ผู้ส่งมอบต่อการทำงานของบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
 ชุมชน/สังคม	ความพึงพอใจของชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
 หน่วยงานสิ่งแวดล้อม	ความพึงพอใจของหน่วยงานสิ่งแวดล้อมที่เข้าร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

“
บริษัทฯ ส่งเสริมการอบรมหลักสูตรการวิเคราะห์ห่วงโซ่มูลค่าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม
”














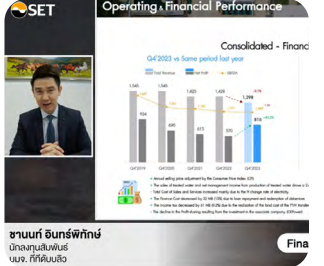






เวทีการเจรจาต่อรอง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กิจกรรมการแสดงความคิดเห็น
 พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการผู้จัดการเยี่ยมชมและประชุมพนักงานแต่ละพื้นที่ธุรกิจ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน • คณะกรรมการสวัสดิการประชุมหารือกับตัวแทนนายจ้าง เพื่อหารือและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงาน • สำรวจความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน • รับข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
 ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> • จัดประชุมสามัญประจำปี (AGM) เป็นโอกาสที่ผู้ถือหุ้นจะพบกับคณะกรรมการและฝ่ายจัดการของบริษัทฯ เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานและพิจารณาเรื่องสำคัญ และเป็นกลไกในการใช้สิทธิออกเสียง
 ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • จัดประชุมประจำเดือนและประจำปีหรือตามวาระสำคัญ เพื่อหารือและรับฟังข้อเสนอแนะการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า • สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการ • รับข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
 คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	<ul style="list-style-type: none"> • จัดประชุมหารือและรับฟังข้อเสนอแนะการทำงาน เพื่อปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานร่วมกัน • สำรวจความพึงพอใจของคู่ค้า/ผู้ส่งมอบต่อการทำงาน • รับข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ • Onsite - ESG Audit คู่ค้า
 ชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> • จัดประชุมหารือและรับฟังข้อเสนอแนะการจัดทำกิจกรรม/โครงการดูแลสังคมร่วมกับชุมชน • สำรวจความพึงพอใจของชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ • รับข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
 หน่วยงานสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> • จัดประชุมหารือและรับฟังข้อเสนอแนะการจัดทำกิจกรรม/โครงการดูแลสิ่งแวดล้อมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง • สำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานสิ่งแวดล้อมที่เข้าร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ • รับข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ



กิจกรรมการสร้างความมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภาพกิจกรรมพนักงาน	ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	ลูกค้า	คู่ค้า	ชุมชน/สังคม	หน่วยงานสิ่งแวดล้อม																				
	 <p>การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)</p> <p>พิจารณาอนุมัติเรื่องตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ</p> <p>2566</p> <p>ดร. นนทสิทธิ์ คุณไพรัช เหมทองดี คุณสุวิทย์ สุขุมาฯ คุณสิริวิภา อธิปโนน</p> <p>ดำรงตำแหน่งกรรมการสังเกตการณ์อิสระ</p>																								
	 <p>การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ปี 2566 บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด</p>																								
	 <p>SET Operating & Financial Performance</p> <p>Consolidated - Finance</p> <p>Q4 2023 vs Same period last year</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Q4 2023</th> <th>Q4 2022</th> <th>Q4 2021</th> <th>Q4 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Revenue</td> <td>1,486</td> <td>1,462</td> <td>1,428</td> <td>1,384</td> </tr> <tr> <td>Operating Profit</td> <td>468</td> <td>453</td> <td>425</td> <td>415</td> </tr> <tr> <td>Net Profit</td> <td>338</td> <td>325</td> <td>315</td> <td>305</td> </tr> </tbody> </table> <p>Chanat Anurattakorn, Director of Finance</p>	Item	Q4 2023	Q4 2022	Q4 2021	Q4 2020	Revenue	1,486	1,462	1,428	1,384	Operating Profit	468	453	425	415	Net Profit	338	325	315	305				
Item	Q4 2023	Q4 2022	Q4 2021	Q4 2020																					
Revenue	1,486	1,462	1,428	1,384																					
Operating Profit	468	453	425	415																					
Net Profit	338	325	315	305																					

ผู้เชี่ยวชาญ ด้านธุรกิจน้ำอย่างครบวงจร

- ผลประกอบการที่ดี
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ
- นวัตกรรมและเทคโนโลยี



ผลประกอบการที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นจะดำเนินธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว ในปี 2566 สามารถสรุปข้อมูลเกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย และการบริหารภาษี ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.ttwplc.com



คลิก
ผลประกอบการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกส่วนโดยสุจริต ยุติธรรม และมีความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ชี้อบังคับแห่งกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด จารีตประเพณี ศีลธรรมอันดีงาม มีประเด็นในการดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท และความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัท
2. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
3. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
4. คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
5. นโยบายด้านการซื้อขายหรือเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร
6. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
7. นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การให้หรือรับสินบน
8. นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือรับข้อร้องเรียน
9. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การสื่อสารและกิจกรรม และมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
10. การรายงานการฝ่าฝืนด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
11. การดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12. การบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยมีคู่มือการปฏิบัติงาน (Procedure Manual) เรื่อง การควบคุมความปลอดภัยด้านสารสนเทศ



คลิก
ผลประกอบการที่ดี

ผลการดำเนินงานการฝ่าฝืนด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ผลการดำเนินงานการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันปี 2566

การทุจริตหรือ
การติดสินบน
การละเมิด /
ฝ่าฝืน

0 ครั้ง

การเลือกปฏิบัติหรือ
การคุกคาม
การละเมิด /
ฝ่าฝืน

0 ครั้ง

ข้อมูลความเป็นส่วนตัว
ของลูกค้า
การละเมิด /
ฝ่าฝืน

0 ครั้ง

ผลประโยชน์ทับซ้อน

การละเมิด /
ฝ่าฝืน

0 ครั้ง

การฟอกเงินหรือการซื้อขายหลักทรัพย์
โดยใช้ข้อมูลภายใน

การละเมิด /
ฝ่าฝืน

0 ครั้ง

ในปี 2566 พบว่า ไม่มีการฝ่าฝืนด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ครอบคลุมทุกกรณี

เป้าหมายการดำเนินงานการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	ผลการดำเนินงานการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
1. ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตอบรับนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและนำไปปฏิบัติ ร้อยละ 100 ประเด็นข้อร้องเรียนหรือข้อพิพาทการทุจริตคอร์รัปชัน เป็น 0
2. ส่งเสริมให้คู่ค้าปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและจรรยาบรรณคู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> ตอบรับนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและนำไปปฏิบัติ ร้อยละ 100 ประเด็นข้อร้องเรียนหรือข้อพิพาทการทุจริตคอร์รัปชัน เป็น 0

ผลการดำเนินงานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผลการดำเนินงาน ปี 2566

ไม่มี



เหตุการณ์ที่
ข้อมูลลูกค้า
รั่วไหลหรือถูกนำไป
เปิดเผย หรือใช้โดย
ไม่ได้รับอนุญาต

ไม่มี



เหตุการณ์ที่
ข้อมูลพนักงาน
รั่วไหลหรือถูกนำไป
เปิดเผย หรือใช้โดย
ไม่ได้รับอนุญาต

ไม่มี



เหตุการณ์ที่
ข้อมูลคู่ค้า
รั่วไหลหรือถูกนำไป
เปิดเผย หรือใช้โดย
ไม่ได้รับอนุญาต

ไม่มี



ข้อร้องเรียน
การละเมิดการเปิดเผย
ข้อมูลที่ไม่ตั้งใจ
และการรั่วไหลของ
ข้อมูล

ผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์

จำนวนการละเมิด ความปลอดภัยของ ข้อมูลทั้งหมด	ปี 2563	ปี 2564
	0 ครั้ง	0 ครั้ง
	ปี 2565	ปี 2566
	0 ครั้ง	0 ครั้ง

จำนวนลูกค้า ทั้งหมด หรือ พนักงานที่ได้รับ ผลกระทบจาก การละเมิด	ปี 2563	ปี 2564
	0 คน	0 คน
	ปี 2565	ปี 2566
	0 คน	0 คน



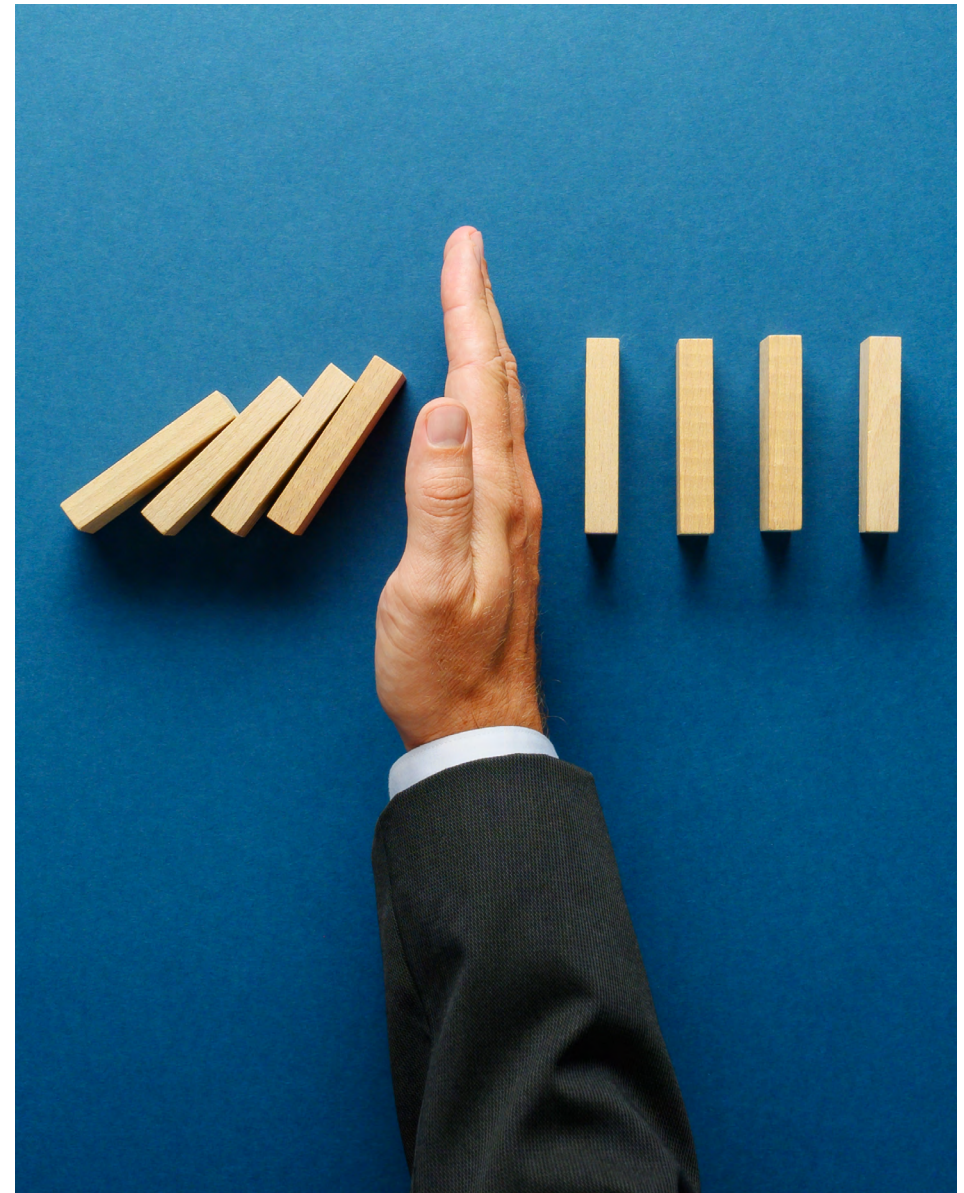
การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงองค์กรภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อทั้งภายในและภายนอก ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงทางเศรษฐกิจ ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านปฏิบัติการ และด้านการเงิน รวมถึงความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ โดยมีรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.ttwplc.com

การส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ จึงส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร และเพื่อให้สามารถนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงมีการวางรากฐานในการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบด้วยการดำเนินงานตามแนวทางตามมาตรฐานสากลผ่านการดำเนินการของคณะกรรมการต่างๆ เพื่อให้สามารถระบุความเสี่ยงหรือโอกาสทางธุรกิจได้ทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงระดับจัดการและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เป็นประจำทุกปี และสื่อสารให้ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และทุกหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นของความเสี่ยง ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยง ความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยงและมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อความเสี่ยงร่วมกัน รวมถึงนำนโยบายการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน โดยใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจและกำหนดแผนงาน



คลิก
การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

- กำหนดให้มีการพิจารณาความเสี่ยงแบบบูรณาการควบคู่กับการกำหนดแผนกลยุทธ์ และแผนธุรกิจ รวมถึงมีกระบวนการถ่ายทอด Risk Appetite ไปยังระดับสายงาน หรือหน่วยงานที่ดูแลโครงการสำคัญขององค์กร
- ส่งเสริมให้มีการบูรณาการระหว่างสายงานและกำหนดแนวทางในการพัฒนาผู้ประสานงานด้านความเสี่ยงของแต่ละสายงาน เพื่อเป็นตัวแทนของหน่วยงานในการประสานงาน และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความเสี่ยง
- ส่งเสริมให้มีการกำหนดนโยบายสำหรับการพัฒนาทักษะ ความรู้ ด้านการบริหารความเสี่ยง หรือกำหนดให้ต้องผ่านการรับรองที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน เพื่อให้คำปรึกษา แก่ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ พัฒนาฐานข้อมูล ความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานเพื่อใช้ในการรวบรวมและจัดระเบียบข้อมูลความเสี่ยงในฐานข้อมูล (Risk Inventory)
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน ยกตัวอย่างเช่น ด้านความปลอดภัยและ อาชีวอนามัยมีการประเมินความเสี่ยงและการสืบสวนเหตุการณ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และกิจกรรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (Safety Man) มอบหมายให้พนักงานระดับปฏิบัติการ ทุกคนทำหน้าที่เป็น “Safety Man” ซึ่งจะปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย 1 คน ต่อ 1 สัปดาห์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการดูแลด้านความปลอดภัย โดยมีรายละเอียดการมีส่วนร่วมของพนักงานเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยง ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.ttwplc.com

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ มุ่งดำเนินงานบริหารห่วงโซ่อุปทานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมค้ำึงถึงสิทธิมนุษยชน และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มภายใต้ จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct : SCOC) ตามคู่มือจริยธรรมและแนวทางปฏิบัติของคู่ค้าที่ค้ำึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการดำเนินงาน ร่วมกับคู่ค้าลำดับที่ 1 รวมไปถึงคู่ค้าลำดับอื่นในห่วงโซ่อุปทานครอบคลุมประเด็นสำคัญ เช่น มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมในกระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์และบริการของคู่ค้า แรงงานเด็ก สิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน สภาพการทำงาน การจ่ายค่าตอบแทน ความปลอดภัยและ อาชีวอนามัย จริยธรรมธุรกิจ รวมถึงการส่งเสริมให้คู่ค้ามี SCOC เพื่อบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานขององค์กรสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมิน ความเสี่ยงคู่ค้าครอบคลุมคู่ค้าทุกกลุ่ม รวมถึงพัฒนาเครื่องมือการประเมินความเสี่ยงให้มีความ เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของคู่ค้าแต่ละกลุ่มเพื่อการพัฒนาศักยภาพ และยกระดับผลการ ดำเนินด้านความยั่งยืนที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้องค์กรสามารถลดความเสี่ยงด้าน การบริหารห่วงโซ่อุปทานได้ รวมถึงส่งเสริมการสร้างคุณภาพชีวิตและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ของคู่ค้ากับชุมชนและสังคม ตลอดจนมีส่วนร่วมบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและระบบ นิเวศ ภายใต้นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานด้านการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน โดยมีรายละเอียดการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.ttwplc.com

ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะผลิตน้ำประปาอย่างมีความรับผิดชอบต่อตั้งแต่กระบวนการเริ่มต้นจนส่งจ่าย น้ำประปาให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภคอย่างมีคุณภาพ เพียงพอ และต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียด ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.ttwplc.com



คลิก
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย



คลิก
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน



คลิก
ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ

การรักษาข้อมูลของลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการรักษาข้อมูลของลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดให้มีการกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลตามความสำคัญ เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลของลูกค้าออกสู่บุคคลภายนอก โดยระบุเป็นข้อกำหนดไว้ในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทั้งหมดรับทราบและปฏิบัติในการละเว้นพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม และไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับที่ได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับแนวทางของบริษัทฯจดทะเบียนที่ประกาศโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีกระบวนการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ รวมถึงมาตรการรักษาความมั่นคงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการเข้าถึงข้อมูล การเก็บข้อมูลเป็นความลับ และการใช้ข้อมูลภายใน รวมถึงการรักษาความมั่นคงของข้อมูลและระบบสารสนเทศ โดยกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับผู้ร้องเรียนและลูกค้า ซึ่งในปีที่ผ่านมาไม่ปรากฏรายงานว่ามีข้อมูลรั่วไหลหรือข้อมูลของลูกค้าถูกใช้ในวัตถุประสงค์อื่น



การรั่วไหลของข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การโจรสลัด หรือการสูญหายของข้อมูล **0** กรณี

ข้อร้องเรียนที่ได้รับเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า **0** กรณี

ข้อมูลของลูกค้าที่เกิดการรั่วไหลออกสู่ภายนอก หรือสูญหาย **0** กรณี

นวัตกรรมและเทคโนโลยี

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีส่วนนวัตกรรมในกระบวนการทำงานและการเผยแพร่นวัตกรรมขององค์กร โดยมีรายละเอียดนวัตกรรมและเทคโนโลยี ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.ttwplc.com

ผลการจัดการนวัตกรรมและเทคโนโลยี



ค่าใช้จ่ายด้านนวัตกรรม

หน่วย : บาท

	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
1. ค่าใช้จ่ายในการนำผลงานวิจัยจากตะกอนมาดูแลสิ่งแวดล้อม	60,000	81,000	26,000	1,000
2. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาปรับปรุงงานผ่านโครงการไคเซน (Kaizen)	-	130,535	140,883	145,674
รวม	60,000	211,535	166,883	146,674



คลิก
นวัตกรรมและเทคโนโลยี

ส่งเสริม คุณภาพชีวิตที่ดี

- การดูแลพนักงานและพัฒนาบุคลากร
- ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- การดูแลสังคมและชุมชน
- การให้ความช่วยเหลือและการบริจาคเพื่อสังคม



การดูแลพนักงานและพัฒนาบุคลากร

โปรแกรมดูแลสุขภาพและคุณภาพชีวิตของพนักงาน

- 1. การติดตั้งเครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจอัตโนมัติ (Automated External defibrillator : AED)**
บริษัทฯ เห็นความสำคัญในการดูแลสุขภาพและคุณภาพชีวิตของพนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน จึงจัดให้มีการติดตั้งเครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจอัตโนมัติในทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุให้สามารถช่วยเหลือผู้ที่มีการหัวใจหยุดเต้นได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัยตามหลักวิชาการ โดยจัดให้มีการอบรมการใช้งานอย่างถูกวิธีให้กับพนักงาน
- 2. การสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ชีวิตหลังเกษียณอย่างมีประสิทธิภาพ**
บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดูแลพนักงานในหลายด้าน รวมถึงการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ชีวิตหลังเกษียณอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.1 การตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่กลุ่มพนักงานที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไป โดยสามารถเลือกตรวจสุขภาพในเชิงป้องกันได้ในหลากหลายโปรแกรม เพื่อเฝ้าระวังสุขภาพหรือความเจ็บป่วยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
 - 2.2 การสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแบบขั้นบันไดตามอายุงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้มีเงินเก็บออมไว้ใช้หลังเกษียณอายุ
 - 2.3 การจัดให้มีการอบรมการวางแผนเพื่อการเกษียณอายุอย่างมีประสิทธิภาพให้กับกลุ่มพนักงานที่จะเกษียณในอีก 10 ปีข้างหน้า
- 3. โครงการปรับปรุงอุปกรณ์สำนักงานและอาคารสถานที่**
 - 3.1 ด้านอาคารสำนักงานของบริษัทฯ ซึ่งได้ก่อสร้างและใช้ประโยชน์มาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน โดยมีอายุในการใช้งานเป็นเวลากว่า 10 ปี ปัจจุบันสภาพอาคารบางส่วนชำรุด จึงได้ดำเนินการออกแบบและปรับปรุงพื้นที่สำนักงานชั้น 2 เพื่อให้มีพื้นที่เพียงพอและอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน และส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
 - 3.2 อุปกรณ์สำนักงาน ได้มีการปรับเปลี่ยนเก้าอี้นั่งทำงานจากเดิมให้เป็นเก้าอี้นั่งทำงานเพื่อสุขภาพที่ดีของพนักงาน

4. โครงการปรับปรุงระบบสารบรรณ

บริษัทฯ ได้จัดหาโปรแกรมสำเร็จรูประบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) เพื่อนำมาใช้ในการจัดการงานเอกสารเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดให้มีการบริการรับส่งเอกสาร หนังสือ การจัดเก็บเอกสาร สั่งการ และลงนามเอกสาร ส่งเข้าระบบหนังสือเวียนที่มีการลงนามรับทราบ เป็นต้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานระบบสารบรรณมากขึ้น รวมถึงการสร้างเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อความถูกต้อง รวดเร็วและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน

5. โครงการกีฬาดูแลสุขภาพพนักงาน

นอกเหนือจากการจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงานแล้ว การดูแลสุขภาพที่เห็นผลในระยะยาว คือ การดูแลสุขภาพพนักงานในเชิงป้องกัน บริษัทฯ จึงส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการออกกำลังกายให้แก่พนักงานในช่วงเวลาหลังเลิกงาน โดยมีกีฬาหลากหลายประเภทให้พนักงานสามารถเลือกได้ตามความชอบและความถนัด เช่น ฟิตเนส เดินแอโรบิค วิ่ง แบดมินตัน เปตอง และฟุตบอล เป็นต้น นอกจากพนักงานจะมีสุขภาพที่ดีแล้ว ยังส่งผลให้เกิดความสัมพันธ์อันดีภายในองค์กรได้ด้วย

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน

เพื่อให้พนักงานมีหลักเกณฑ์และแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ดีและเหมาะสมในการเป็นพนักงาน บริษัทฯ จะจัดให้มีการสำรวจการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานในทุกปี เพื่อให้พนักงานได้ทบทวนตนเองว่าได้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ ตามที่กำหนดไว้อย่างถูกต้องเหมาะสม

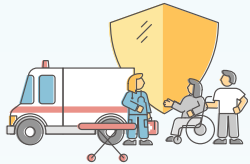


คลิก
การดูแลพนักงานและพัฒนาบุคลากร

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ไม่มีประสิทธิภาพ นอกจากจะส่งผลกระทบต่อตรงต่อสุขภาพและการดำเนินชีวิตของผู้ปฏิบัติงานและครอบครัวแล้ว ยังอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กรอีกด้วย บริษัทฯ จึงมีความมุ่งมั่นในการดูแลพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกคนที่ปฏิบัติงานให้บริษัทฯ มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ถูกสุขอนามัยและมีความปลอดภัย โดยมีพนักงานที่ได้รับการดูแลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของบริษัทฯ ร้อยละ 100

เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ปี 2566



เป้าหมาย

จำนวนครั้งของการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงาน (Injury & Illness Free Operation)

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

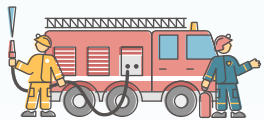
เป็น **0**

ผลการดำเนินงาน

เป็น **0**

ผลลัพธ์

สำเร็จ
ตามเป้าหมาย



เป้าหมาย

ฝึกซ้อมกบฏตามแผนฉุกเฉินอย่างน้อย

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ปีละ **1** ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

1 ครั้ง

ผลลัพธ์

สำเร็จ
ตามเป้าหมาย



คลิก
การดำเนินงานด้านความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย



คลิก
ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย



การดูแลสังคมและชุมชน

บริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยสนับสนุนกิจกรรมช่วยเหลือสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนอย่างต่อเนื่องควบคู่กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยนำกระบวนการทางธุรกิจเข้าช่วยเหลือชุมชนและสังคมดังนี้



1. โครงการวางท่อเสริมประสิทธิภาพให้แก่ชุมชนตำบลไร่ชิง

วัตถุประสงค์	สภาพปัญหา	ประโยชน์ที่ได้รับ	
		ชุมชน/สังคม	บริษัทฯ
<p>เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนตำบลไร่ชิง (หมู่ที่ 2 หมู่ที่ 5 หมู่ที่ 9 และหมู่ที่ 10) จากการใช้น้ำบาดาลมาใช้น้ำประปา</p>	<ul style="list-style-type: none"> น้ำบาดาลไม่มีคุณภาพตามที่มาตรฐานสากลยอมรับ น้ำบาดาลมีตะกอนปนเปื้อนและเกิดคราบตะกอนสะสมติดอยู่ตามสุขภัณฑ์ 	<ul style="list-style-type: none"> เศรษฐกิจชุมชนดีขึ้น วัดจากจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นจาก 640 ราย เป็น 679 ราย คิดเป็นร้อยละ 6 ปัญหาแผ่นดินทรุดตัวและเกิดน้ำท่วมในพื้นที่ลดลง ส่วนหนึ่งมาจากการปิดบ่อบาดาล 4 บ่อ ส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำบาดาลลดลง 500 ลูกบาศก์เมตร/วัน 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนผู้ใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้นจำนวน 864 ราย ปริมาณการจ่ายน้ำประปาเพิ่มขึ้น 537 ลูกบาศก์เมตร/วัน

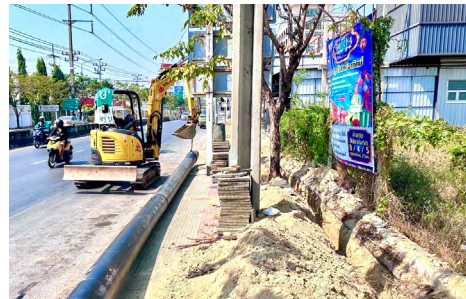
*อ้างอิงข้อมูลจำนวนผู้ประกอบการในพื้นที่ชุมชนตำบลไร่ชิงจากเทศบาลเมืองไร่ชิง



2. โครงการวางท่อเสริมแรงดัน

วัตถุประสงค์	สภาพปัญหา	ประโยชน์ที่ได้รับ	
		ชุมชน/สังคม	บริษัทฯ
เพื่อเพิ่มแรงดันให้กับ ผู้ใช้น้ำประปาในพื้นที่ ทางหลวงหมายเลข 3242 บริเวณ กม. ที่ 6+310 (ถนนเอกชัย) จังหวัดสมุทรสาคร	ชุมชนร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันน้ำประปา ไหลอ่อน ไม่เพียงพอ ต่อความต้องการของ ผู้ใช้น้ำประปา ตำบล คอกกระบือ อำเภอ เมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ในพื้นที่รับผิดชอบ ของ กปภ. สาขา สมุทรสาคร	<ul style="list-style-type: none"> แรงดันน้ำประปา เพิ่มขึ้น เฉลี่ย 3 เมตรน้ำ ส่งผลให้ คุณภาพชีวิตของ ชุมชนดีขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนผู้ใช้น้ำ ประปาเพิ่มขึ้น จำนวน 272 ราย ปริมาณการจ่ายน้ำ ประปาเพิ่มขึ้น 284 ลูกบาศก์เมตร/วัน ลดการร้องเรียน จากผู้ใช้น้ำประปา ของ กปภ. สาขา สมุทรสาคร ปัญหาแรงดันน้ำ ประปาไหลอ่อน จากผู้ใช้น้ำประปา ไปยัง กปภ. สาขา สมุทรสาคร เป็น 0

*อ้างอิงข้อมูลการร้องเรียนจากผู้ใช้น้ำประปา จาก กปภ. สาขาสมุทรสาคร



3. โครงการวางท่อเสริมประสิทธิภาพให้แก่ชุมชนในพื้นที่ตำบลศาลายา

วัตถุประสงค์	สภาพปัญหา	ประโยชน์ที่ได้รับ	
		ชุมชน/สังคม	บริษัทฯ
เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของ ชุมชนในพื้นที่ ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม จากการใช้น้ำประปา ที่ไม่มีความต่อเนื่อง	ชุมชนร้องเรียน เกี่ยวกับน้ำประปา แรงดันต่ำส่งผลกระทบต่อ การใช้ชีวิตประจำวัน และเกิดค่าใช้จ่ายใน การปรับเพิ่มแรงดัน ของผู้น้ำประปาที่ เป็นชุมชนและ ผู้ประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> แรงดันน้ำประปา เพิ่มขึ้น เฉลี่ย 2.8 เมตรน้ำ ส่งผลให้ คุณภาพชีวิตของ ชุมชนดีขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ลดการร้องเรียน จากผู้ใช้น้ำประปา ไปยัง กปภ. สาขา อ้อมน้อย ปัญหาแรงดันน้ำ ประปาไหลอ่อนจาก ผู้ใช้น้ำประปาไปยัง กปภ. สาขาอ้อม น้อย เป็น 0 ปริมาณการจ่าย น้ำประปาเพิ่ม ขึ้นเฉลี่ย 671 ลูกบาศก์เมตร/วัน

*อ้างอิงข้อมูลการร้องเรียนจากผู้ใช้น้ำประปา จาก กปภ. สาขาอ้อมน้อย



4. โครงการฟื้นฟูคุณภาพน้ำคลองบางซื่อ เพื่ออนุรักษ์แม่น้ำท่าจีน

วัตถุประสงค์	สภาพปัญหา	ประโยชน์ที่ได้รับ	
		ชุมชน/สังคม	บริษัทฯ
<p>เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของชุมชนควบคู่กับการฟื้นฟูคุณภาพน้ำคลองบางซื่อ ชอยไร่ัง 32 หมู่ที่ 10 ให้มีคุณภาพดีขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> คุณภาพน้ำคลองบางซื่อไม่สามารถนำมาอุปโภคบริโภคหรือเกษตรกรรมเหมือนในอดีต น้ำส่งกลิ่นเหม็น รุน และมีสีค่อนขางดำ รวมถึงปริมาณออกซิเจน (DO) ที่ละลายในน้ำต่ำกว่า 2 มิลลิกรัม/ลิตร ส่งผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตในน้ำ 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความพึงพอใจของชุมชนชอยไร่ัง 32 หมู่ที่ 10 ที่มีต่อการใช้ชีวิตประจำวันและสิ่งแวดล้อมคลองบางซื่อเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากเป้าหมายร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 90 ชุมชนชอยไร่ัง 32 หมู่ที่ 10 ได้รับการยอมรับและยกย่องจากหน่วยงานภาครัฐและชุมชนในพื้นที่ให้เป็นชุมชนต้นแบบในการปรับปรุงคุณภาพน้ำคลองชุมชนให้มีคุณภาพดีขึ้น เศรษฐกิจชุมชนดีขึ้น วัดจากจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นจาก 640 ราย เป็น 679 ราย คิดเป็นร้อยละ 6 	<ul style="list-style-type: none"> ปริมาณออกซิเจนที่ละลายในน้ำ (DO) ก่อนสูบน้ำตกมีค่าต่ำกว่า 2 มิลลิกรัม/ลิตร (เพิ่มขึ้นร้อยละ 40) จำนวนผู้ใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้น จำนวน 864 ราย ปริมาณการจ่ายน้ำประปาเพิ่มขึ้น 537 ลูกบาศก์เมตร/วัน



*อ้างอิงข้อมูลจำนวนผู้ประกอบการในพื้นที่ชุมชนไร่ังจากเทศบาลเมืองไร่ัง

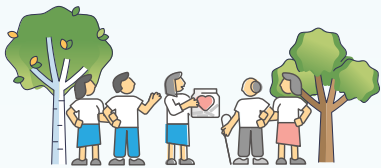


คลิก
การดูแลสังคมและชุมชน

การให้ความช่วยเหลือและการบริจาคเพื่อสังคม

บริษัทฯ สนับสนุนงบประมาณและสิ่งของจำเป็นสำหรับกิจกรรมด้านสังคมและดูแลสิ่งแวดล้อมแก่หน่วยงานทั้งในพื้นที่บริการและนอกพื้นที่บริการ ในปี 2566 บริษัทฯ สนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงานภายนอก จำนวน 19,110,406.89 บาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการสนับสนุนงบประมาณและสิ่งของอื่นใด เพื่อการสนับสนุนพรรคการเมืองหรือกิจกรรมทางการเมือง

การบริจาค เพื่อสังคม



หน่วย : บาท

ปี 2563
25,178,964.52

ปี 2564
31,345,673.51

ปี 2565
50,676,709.45

ปี 2566
19,110,406.89

การสนับสนุนพรรคการเมืองหรือ กิจกรรมทางการเมือง



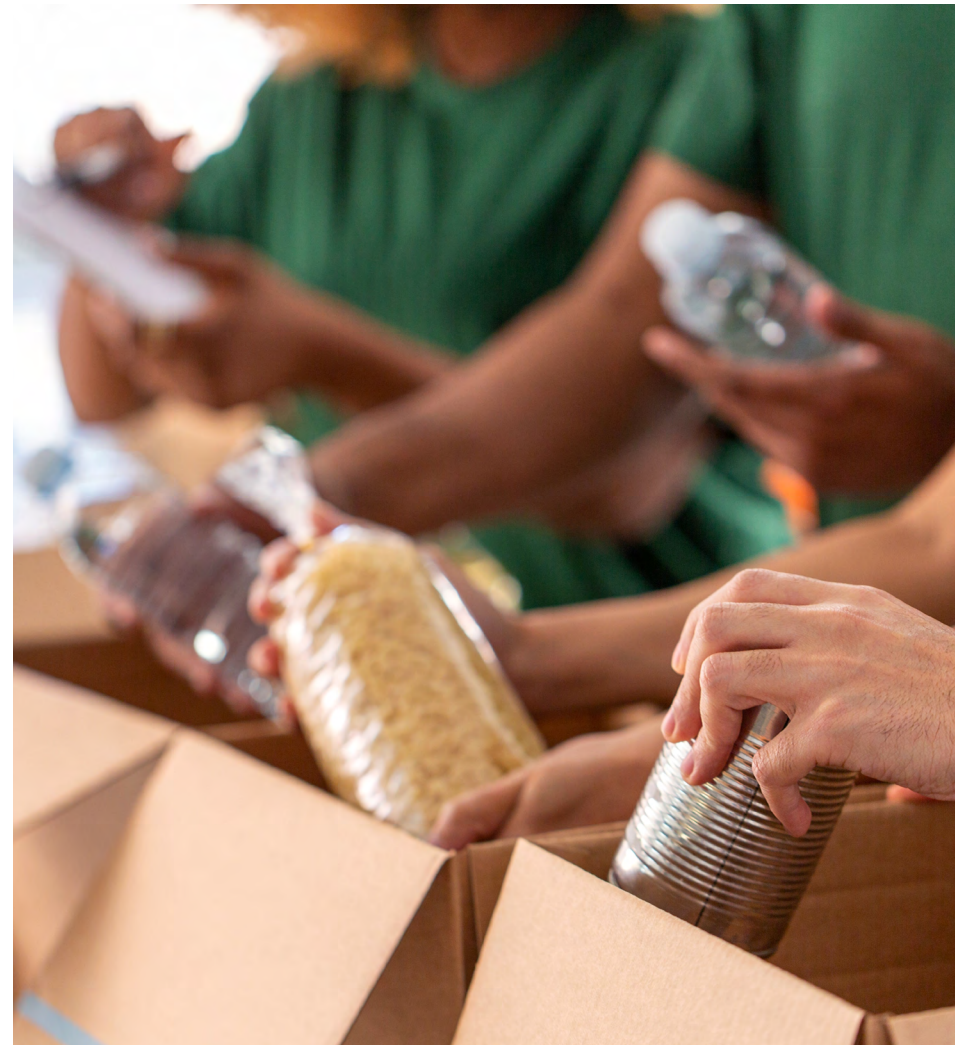
หน่วย : บาท

ปี 2563
0

ปี 2564
0

ปี 2565
0

ปี 2566
0



คลิก
การให้ความช่วยเหลือและการบริจาคเพื่อสังคม

ธุรกิจ กับสิทธิมนุษยชน

- บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และผู้บริหารด้านสิทธิมนุษยชน
- จ้างงานและการเคารพด้านสิทธิมนุษยชน
- สื่อสารและอบรมด้านด้านสิทธิมนุษยชน
- ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- บริหารจัดการข้อร้องเรียน และการเยียวยาด้านสิทธิมนุษยชน
- ความร่วมมือกับคู่ค้าด้านสิทธิมนุษยชน









บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหารด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นให้มีการบริหารจัดการและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่มีประสิทธิภาพภายในองค์กร โดยการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหารด้านสิทธิมนุษยชน การจ้างงานและการเคารพด้านสิทธิมนุษยชน การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การบริหารจัดการข้อร้องเรียนและการเยียวยาด้านสิทธิมนุษยชน ความร่วมมือกับคู่ค้าด้านสิทธิมนุษยชน การสื่อสารและอบรมด้านสิทธิมนุษยชน

ในปี 2566 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาทฟ้องร้องหรือร้องเรียนระหว่างบริษัทฯ กับพนักงานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงคนพื้นเมืองหรือกลุ่มชาติพันธุ์ (Indigenous People) กับการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนและประเด็นที่ผิดข้อกำหนดและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ซึ่งเป็นสิ่งที่ภาคธุรกิจต้องให้ความสำคัญ รวมถึงการกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างครอบคลุมตามหลักการสากลและกฎหมายของประเทศ

ข้อพิพาทฟ้องร้องหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วย : กรณี

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
 พนักงาน	0	0	0	0
 ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	0	0	0	0
 ลูกค้า	0	0	0	0
 คู่ค้า/ผู้รับเหมา	0	0	0	0
 ชุมชน/สังคม	0	0	0	0
 หน่วยงานสิ่งแวดล้อม	0	0	0	0



คลิก
การเคารพหลักสิทธิมนุษยชน

บริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

- กระบวนการผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- บริหารจัดการน้ำ
- การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้
- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและอนุรักษ์พลังงาน
- ความร่วมมือดูแลสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กร
- การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม



บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งมีการบ่งชี้และประเมินประเด็นสำคัญครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (Environmental, Social and Governance : ESG) ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิเคราะห์จากผลกระทบทั้งเชิงบวกและลบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่คุณค่าของทุกสายงานและกลุ่มธุรกิจขององค์กร เช่น ผลกระทบจากการรั่วไหลของสารเคมี หรือ ตะกอน ออกสู่ชุมชนภายนอก อาจก่อให้เกิดผลกระทบทั้งเชิงบวกและลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของชุมชน

บริษัทฯ ตระหนักและเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมีการดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการน้ำ การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและอนุรักษ์พลังงาน ความหลากหลายทางชีวภาพ ความร่วมมือดูแลสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กร และการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม ตามที่เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ www.ttwplc.com

ด้วยสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในปัจจุบันที่ทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน บริษัทฯ จึงได้กำหนดเป้าหมายที่จะยกระดับแนวทางปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยการจัดทำโครงการพลังงานพลังงานสะอาด หรือ Solar Rooftop และ Floating Solar Cell เพื่อลดการใช้แหล่งพลังงานไฟฟ้าที่มาจากภายนอก รวมถึงลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการทางธุรกิจ



คลิก
นโยบายคุณภาพและสิ่งแวดล้อม

s:UU Solar

บริษัทฯ ได้ทำการติดตั้งระบบ Solar Rooftop บนตึกเก็บน้ำใสของโรงผลิตน้ำประปา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ มีศักยภาพในด้านพื้นที่ที่สามารถติดตั้งระบบ Solar Rooftop บนตึกน้ำใส โดยมีกำลังการติดตั้งรวมทั้งสิ้น 3,181 กิโลวัตต์ (kW) ในปี 2566 สามารถผลิตไฟฟ้าได้ 4,592,180 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) ซึ่งสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสิ้น 2,295 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ปี (tCO₂e/year)



บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ Floating Solar Cell ระบบบำบัดน้ำเสียของนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน โดยติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บริเวณบ่อพักน้ำทิ้ง และติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์แบบลอยกลางน้ำ ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบ่อพักน้ำทิ้งในสภาวะปกติ เพื่อช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบบำบัดน้ำเสียจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงเป็นโครงการสนับสนุนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อสนองตอบนโยบายการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและนโยบายของรัฐบาล จากการประเมินเบื้องต้นจะสามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 หรือเทียบเท่าพลังงานไฟฟ้า 142,806 หน่วยต่อปี โดยเริ่มดำเนินการผลิตไฟฟ้าและใช้งานเมื่อเดือนกันยายน 2566 นอกจากนี้ บริษัทฯ มีแผนจะดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ที่ระบบผลิตน้ำประปาของนิคมอุตสาหกรรมบางปะอินในปี 2567 โดยมีกำลังผลิต 192 kW คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือนตุลาคม 2567



กระบวนการผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



คลิก
กระบวนการผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการน้ำ



คลิก
การบริหารจัดการน้ำ

การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้



คลิก
การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและอนุรักษ์พลังงาน



คลิก
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและอนุรักษ์พลังงาน

ความหลากหลายทางชีวภาพ



คลิก
ความหลากหลายทางชีวภาพ



ความร่วมมือดูแลสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กร



คลิก
ความร่วมมือดูแลสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กร

การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม



คลิก
การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

สรุปผลการดำเนินงาน ปี 2566

ด้านเศรษฐกิจ

- ความสำเร็จทางเศรษฐกิจ

รายการ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	หน่วย
รายได้และบริการรวม	6,112,885,109	6,179,654,410	5,806,073,006	5,691,499,076	5,826,582,692	บาท
รายได้รวมสุทธิ	6,165,591,032	6,203,116,678	5,822,385,785	5,704,859,938	5,858,818,758	บาท
ค่าใช้จ่ายรวม/ ต้นทุนรวม	2,296,991,530	2,372,481,651	2,346,282,858	2,509,389,991	2,535,167,139	บาท
EBITDA (กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และอื่นๆ)	5,269,752,426	5,098,231,739	5,249,403,981	5,137,054,010	4,874,653,418	บาท
กำไรสุทธิ	3,147,333,971	2,971,811,031	3,119,974,681	2,978,774,010	2,946,293,034	บาท
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.78	0.74	0.78	0.74	0.73	บาท
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	3.59	12.92	13.76	13.54	14.11	ร้อยละ
อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น	23.98	22.16	22.37	20.58	19.62	ร้อยละ

- การกระจายมูลค่าสู่ผู้ถือหุ้น

รายการ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	หน่วย
เงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น (ปี 2566 เฉพาะครึ่งปีแรก)	2,394,000,000	2,394,000,000	2,394,000,000	2,394,000,000	1,197,000,000	บาท
เงินปันผลต่อหุ้น (ปี 2566 เฉพาะครึ่งปีแรก)	0.60	0.60	0.60	0.60	0.30	บาท/หุ้น

- มูลค่าการลงทุนของ TTW และบริษัทย่อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
การลงทุนด้านสาธารณูปโภคและการสนับสนุนอื่นๆ	140.07	431.49	157.44	158.89	56.09

- มูลค่าทางเศรษฐกิจอื่นๆ ของ TTW

หน่วย : บาท

รายการ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ต้นทุนทางการเงิน	304,542,661	274,534,160	249,486,104	168,726,157	146,782,334
ภาษีที่จ่ายให้รัฐบาล	696,977,417	685,387,474	650,959,542	656,537,396	595,812,166



คลิก
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

ด้านสังคม

มูลค่าการลงทุนด้านพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
(เงินเดือน และค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น เบี้ยเลี้ยงและโบนัส)

• มูลค่าการลงทุนด้านพนักงานเฉลี่ย

หน่วย : บาท/คน

รายการ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
การลงทุนด้านพนักงานเฉลี่ย	461,172	457,134	463,292	512,476	546,191

• มูลค่าการลงทุนด้านพนักงานรวม

หน่วย : ล้านบาท

ตำแหน่ง	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ผู้บริหาร (ตำแหน่งผู้อำนวยการ/เทียบเท่าขึ้นไป)	26.57	25.50	29.52	32.30	32.26
พนักงาน	122.85	124.44	122.44	133.33	134.08
รวม	149.42	149.94	151.96	165.63	166.34

• ความหลากหลายทักษะการทำงาน ปี 2566

จำแนกตามกลุ่มงาน	เพศหญิง (คน)	เพศชาย (คน)	รวม (คน)	สัดส่วนเพศหญิง (ร้อยละ)
1. พนักงานระดับผู้จัดการแผนกขึ้นไป (กลุ่มสนับสนุน รายได้) (ไม่รวมหน่วยงานสนับสนุน เช่น ทรัพยากรบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักกรรมการผู้จัดการ และกฎหมาย)	4	5	9	44.44

จำแนกตามกลุ่มงาน	เพศหญิง (คน)	เพศชาย (คน)	รวม (คน)	สัดส่วนเพศหญิง (ร้อยละ)
2. พนักงานระดับผู้จัดการแผนกขึ้นไป (กลุ่มงาน STEM : Science, Technology, Engineering และ Mathematics)	4	9	13	31.77
3. พนักงาน (กลุ่มงาน STEM : Science, Technology, Engineering และ Mathematics)	14	91	105	13.33

• ความหลากหลายของพนักงาน

หน่วย : คน

รายการ	เพศ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
--------	-----	---------	---------	---------	---------	---------

พนักงานที่ทำงานเต็มเวลา

จำนวนพนักงานที่ทำงานเต็มเวลา	ชาย	268	270	270	265	266
	หญิง	56	58	58	58	56
	รวม	324	328	328	323	322
พนักงานประจำ	ชาย	268	270	270	265	266
	หญิง	56	58	58	58	56
	รวม	324	328	328	323	322
พนักงานสัญญาจ้างชั่วคราว	ชาย	0	0	0	0	0
	หญิง	0	0	0	0	0
	รวม	0	0	0	0	0

จำแนกตามประเทศที่ดำเนินการ

ประเทศไทย	ชาย	268	270	270	265	266
	หญิง	56	58	58	58	56
	รวม	324	328	328	323	322



คลิก
ข้อมูลพนักงาน



คลิก
ผลการสำรวจความพึงพอใจพนักงาน



คลิก
การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

รายการ	เพศ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ประเทศอื่นๆ	ชาย	0	0	0	0	0
	หญิง	0	0	0	0	0
	รวม	0	0	0	0	0
จำแนกตามสัญชาติ						
ไทย	ชาย	268	270	270	265	266
	หญิง	56	58	58	58	56
	รวม	324	328	328	323	322
สัญชาติอื่นๆ	ชาย	0	0	0	0	0
	หญิง	0	0	0	0	0
	รวม	0	0	0	0	0

• คนงานที่ไม่ใช่พนักงาน ปี 2566

หน่วย : คน

	แม่บ้าน	คนสวน	สปก.	แรงงานผลิตน้ำดื่ม
สำนักงานใหญ่	3	2	2	0
โรงผลิตน้ำประปาบางเลน	3	7	15	1
โรงผลิตน้ำประปากระทุ่มแบน	2	4	7	0
โรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี	1	9	20	0
หน่วยธุรกิจบางปะอิน	1	2	8	0
รวม	10	24	52	1

ด้านสิ่งแวดล้อม

• การละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม

รายการ	หน่วย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
จำนวนครั้ง/กรณีในการละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม	ครั้ง/กรณี	0	0	0
จำนวนค่าปรับจากการละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม	บาท	0	0	0

• การตรวจสอบมลพิษทางอากาศผ่านตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

รายการ	หน่วย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ผลการตรวจสอบมลพิษทางอากาศผ่านตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ	100	100	100

• คุณภาพน้ำปล่อยทิ้งผ่านตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

รายการ	หน่วย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ผลคุณภาพน้ำปล่อยทิ้งผ่านตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ	100	100	100



คลิก
การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม

• การจัดการขยะและของเสียไม่อันตรายผ่านตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

รายการ	หน่วย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ผลการจัดการขยะและของเสียไม่อันตรายผ่านตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ	100	100	100

• การจัดการขยะและของเสียอันตรายผ่านตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

รายการ	หน่วย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ผลการจัดการขยะและของเสียอันตรายผ่านตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ	100	100	100

• การรั่วไหลของภาคตะกอนดินออกสู่ชุมชนข้างเคียง

รายการ	หน่วย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
จำนวนครั้งของการรั่วไหลของภาคตะกอนดินออกสู่ชุมชนข้างเคียง	ครั้ง	0	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนจากการรั่วไหลของภาคตะกอนดินออกสู่ชุมชนข้างเคียง	ครั้ง	0	0	0

• การรั่วไหลของสารหล่อลื่นหรือสารเคมีอันตราย

รายการ	หน่วย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
จำนวนครั้งของการรั่วไหลของสารหล่อลื่นหรือสารเคมีอันตราย	ครั้ง	0	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนจากการรั่วไหลของสารหล่อลื่นหรือสารเคมีอันตราย	ครั้ง	0	0	0

• การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่

หน่วย : ลูกบาศก์เมตร

ปริมาณการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่	2564	2565	2566	ผลลัพธ์เมื่อเทียบกับปี 2565 (ร้อยละ)
โรงผลิตน้ำประปาบางเลน	3,642,514	2,723,443	3,935,636	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 44.51
โรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี	4,501,962	3,940,016	3,520,981	ลดลง ร้อยละ 10.64
เฉลี่ย	8,144,476	6,663,459	7,456,617	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.91

• ปริมาณตะกอน

หน่วย : ตัน

ปริมาณตะกอน	2564	2565	2566	ผลลัพธ์เมื่อเทียบกับปี 2565 (ร้อยละ)
โรงผลิตน้ำประปาบางเลน	21,986	18,765	16,925	ลดลง ร้อยละ 9.8
โรงผลิตน้ำประปาปทุมธานี	9,280	20,016	17,566	ลดลง ร้อยละ 12.24
รวม	31,266	38,781	34,491	ลดลง ร้อยละ 11.06

• การใช้พลังงานไฟฟ้า

การใช้พลังงานไฟฟ้า	หน่วย	2566	ผลลัพธ์เมื่อเทียบกับปี 2565 (ร้อยละ)
ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	กิกะวัตต์ชั่วโมง (GWh)	168.36	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 16.59
อัตราการใช้พลังงานไฟฟ้าต่อหน่วยผลิตกิกะวัตต์	กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อลูกบาศก์เมตร (kWh/m ³)	0.605	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 15.42

• การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

หน่วย : ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก	2565	2566	ผลลัพธ์เมื่อเทียบกับปี 2565 (ร้อยละ)
ขอบเขตข้อมูล: การดำเนินงานธุรกิจผลิตน้ำประปา 3 บริษัท (TTW, PTW และ TWO) ครอบคลุมสำนักงานใหญ่ โรงผลิตน้ำประปา สถานีจ่ายน้ำประปา สถานีเพิ่มแรงดัน และสถานีสูบน้ำดิบ (ข้อมูล 12 เดือน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)			
Scope 1 : การปล่อย GHG ทางตรง	419	420	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.24
Scope 2 : การปล่อย GHG ทางอ้อมที่เป็นพลังงาน	69,010	77,135	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.77
Scope 3 : การปล่อย GHG ทางอ้อมอื่นๆ	13,626	15,230	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.77
อื่นๆ	174	180	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.45
รวม	83,229	92,965	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.70

• อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยผลิตภัณฑ์

หน่วย : ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อลูกบาศก์เมตร

อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยผลิตภัณฑ์	2565	2566	ผลลัพธ์เมื่อเทียบกับปี 2565 (ร้อยละ)
ขอบเขตข้อมูล: การดำเนินงานธุรกิจผลิตน้ำประปา 3 บริษัท (TTW, PTW และ TWO) ครอบคลุมสำนักงานใหญ่ โรงผลิตน้ำประปา สถานีจ่ายน้ำประปา สถานีเพิ่มแรงดัน และสถานีสูบน้ำดิบ (ข้อมูล 12 เดือน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)			
Scope 1 : การปล่อย GHG ทางตรง	0.00025	0.00028	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 12.00
Scope 2 : การปล่อย GHG ทางอ้อมที่เป็นพลังงาน			
Scope 3 : การปล่อย GHG ทางอ้อมอื่นๆ	0.00030	0.00034	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 13.33



คลิก
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
และการอนุรักษ์พลังงาน



คลิก
การจัดการของเสีย
และวัสดุเหลือใช้



คลิก
การบริหารจัดการน้ำ

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



TTW รับโล่บริษัทจดทะเบียนที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น กลุ่มรางวัลธุรกิจยอดเยี่ยม

TTW รับโล่บริษัทจดทะเบียนที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น กลุ่มรางวัลธุรกิจยอดเยี่ยม (Business Excellence) มีผลการดำเนินงานดีเด่น (Outstanding Company Performance Awards) ที่มีมูลค่าทางการตลาด (Market Capitalization) 30,000 - 100,000 ล้านบาท ในงาน SET Awards 2023



ผู้บริหาร TTW รับโล่เชิดชูเกียรติ “บุคคลคุณภาพแห่งปี 2023”

ผู้บริหาร TTW รับโล่เชิดชูเกียรติ “บุคคลคุณภาพแห่งปี 2023” และ “บุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจแห่งปี 2023” จาก มูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (มสวท.)



TTW ได้รับการจัดอันดับ ความน่าเชื่อถือทางการเงิน ในส่วนของเครดิตองค์กรและตราสารหนี้ ระดับ AA- จาก บริษัท ทรียูเรตติ้ง จำกัด



ได้รับการรับรองว่าเป็น อุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 3 ระบบสีเขียว (Green System) ปี 2564-2567 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผลและทบทวน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จากกระทรวงอุตสาหกรรม



TTW ได้รับการประเมินหุ้นยั่งยืน “SET ESG Ratings” ประจำปี 2566 ในระดับ “AA”

TTW ได้รับการประเมินหุ้นยั่งยืน “SET ESG Rating” ในระดับ AA ประจำปี 2566 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเป็น 1 ใน 193 บริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประกาศผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings



TTW ได้รับประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย “Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2023” ในระดับ “ดีเลิศ”

จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่ประเมินบริษัทจดทะเบียนไทยตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือ Corporate Governance Reporting of Thai Listed Companies (CGR) ประจำปี 2566 ซึ่งในปีนี้ TTW ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ”



TTW ได้รับการประกาศผลการขึ้นทะเบียนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ประจำปี 2566 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จาก องค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) สำหรับการประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการผลิตน้ำประปา โดยมีขอบเขตการดำเนินงานครอบคลุม 3 บริษัท ประกอบด้วย บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด และ บริษัท ไทยวอเตอร์โอเปอร์เรชั่น จำกัด ซึ่งครอบคลุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas : GHG) ใน 3 Scope ประกอบด้วย Scope 1 (การปล่อย GHG ทางตรง), Scope 2 (การปล่อย GHG ทางอ้อมจากการใช้พลังงาน) และ Scope 3 (การปล่อย GHG ทางอ้อมด้านอื่นๆ) เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและแสดงความรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจขององค์กร รวมถึงเป็นแนวทางในการตั้งเป้าหมาย และกำหนดวิธีการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในอนาคตต่อไป

GRI content index

Statement of use	TTW Public Company Limited has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1 January 2023 to December 2023
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	-

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	

General disclosures						
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	SR: 13-14 AR: 1-22	A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.			
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	SR: 12				
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	SR: 12				
	2-4 Restatements of information	SR: 12				
	2-5 External assurance					
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	SR: 28-32 AR: 57-60 Website: https://www.ttwplc.com/th/sd/sustainable-management-and-policy/stakeholder-engagement				
	2-7 Employees	SR: 40-42 AR: 68-72, 130 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-employee-stewardship-and-evelopment-th.pdf Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/social/20240304-ttw-employee-information-th.pdf				
	2-8 Workers who are not employees	SR: 54				
	2-9 Governance structure and composition	SR: 34 AR: 114				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	AR: 124, 141-143				
	2-11 Chair of the highest governance body	AR: 124				
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	AR: 124, 161 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainable-management-project/20240302-ttw-sustainable-development-structure-th.pdf				
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	AR: 157-158				
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	AR: 124 Website https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainable-management-project/20240302-ttw-sustainable-development-structure-th.pdf				
	2-15 Conflicts of interest	AR: 106, 151				
	2-16 Communication of critical concerns	SR: 31 AR: 107-110				
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	AR: 94-107 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-good-corporate-governance-th.pdf				
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	AR: 146				
	2-19 Remuneration policies	AR: 128-129, 132-133 Website: https://www.ttwplc.com/storage/cg/cg/files/committee-recruiting-th.pdf				
	2-20 Process to determine remuneration	AR: 128-129, 132-133 Website: https://www.ttwplc.com/storage/cg/cg/files/committee-recruiting-th.pdf				
	2-21 Annual total compensation ratio	SR: 53 AR: 75				
	2-22 Statement on sustainable development strategy	SR: 10 AR : IV-V				
	2-23 Policy commitments	SR: 15 AR : 52-53				
	2-24 Embedding policy commitments	SR: 15 AR : 52-53				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
	2-25 Processes to remediate negative impacts	AR: 159 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-good-corporate-governance-th.pdf				
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	SR: 31 AR: 158-159 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-good-corporate-governance-th.pdf				
	2-27 Compliance with laws and regulations	SR: 34-35 AR: 93,106, 139 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-good-corporate-governance-th.pdf				
	2-28 Membership associations	AR: 94 Website: https://www.ttwplc.com/th/sd/esg				
	2-29 Approach to stakeholder engagement	SR: 28-32 AR: 57-60 Website: https://www.ttwplc.com/th/sd/sustainable-management-and-policy/stakeholder-engagement				
	2-30 Collective bargaining agreements	SR: 31 AR: 70: Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-employee-stewardship-and-evelopment-th.pdf				
Material topics						
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	SR: 17-18 Website: https://www.ttwplc.com/th/sd/response/sustainability-issue-assessment	A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.			
	3-2 List of material topics	SR: 19-25 Website: https://www.ttwplc.com/th/sd/response/sustainability-issue-assessment				
Economic performance						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	SR: 33 Website: https://www.ttwplc.com/th/sd/sustainability-execution				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	SR: 52 AR: XII-XIII				
	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	AR: 47 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-risk-management-and-business-continuity-th.pdf				
	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	AR: 46 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-risk-management-and-business-continuity-th.pdf				
	201-4 Financial assistance received from government	AR: 16, 215-216				
Market presence						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	AR: 75, 130 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-employee-stewardship-and-evelopment-th.pdf				
GRI 202: Market Presence 2016	202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	-	a,b,c,d	Information unavailable/ incomplete	Improving the data collection process. The complete disclosure of information will report on the next reporting period.	
	202-2 Proportion of senior management hired from the local community	-	a,b,c,d	Information unavailable/ incomplete	Improving the data collection process. The complete disclosure of information will report on the next reporting period.	
Indirect economic impacts						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	SR: 17-18 Website: https://www.ttwplc.com/th/sd/response/sustainability-issues-aligned-with-sustainable-development-goals				
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	SR: 19-20 Website: https://www.ttwplc.com/th/sd/response/sustainability-issues-aligned-with-sustainable-development-goals				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
	203-2 Significant indirect economic impacts	SR: 19-20 Website: https://www.ttwplc.com/th/sd/response/sustainability-issues-aligned-with-sustainable-development-goals				
Procurement practices						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	SR: 37 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-supply-chain-management-th.pdf				
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-supply-chain-management-th.pdf				
Anti-corruption						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	AR: 106, 157 Website: https://www.ttwplc.com/storage/cg/cg/files/20220517-ttw-anti-corruption-th.pdf				
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	SR: 34 AR: 157-158 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-good-corporate-governance-th.pdf				
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	AR: 106-107, 112-113 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-good-corporate-governance-th.pdf				
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	SR: 34 AR: 111 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-good-corporate-governance-th.pdf				
Anti-competitive behavior						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	AR: 103-104 Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/ttw-nondiscrimination-th.pdf				
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	AR: 103-104 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-good-corporate-governance-th.pdf				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
Tax						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-tax-th.pdf				
GRI 207: Tax 2019	207-1 Approach to tax	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-good-performance-th.pdf				
	207-2 Tax governance, control, and risk management	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-good-performance-th.pdf				
	207-3 Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	AR: 192-193 Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-tax-th.pdf				
	207-4 Country-by-country reporting	AR: 214-215				
Materials						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-environment-th.pdf				
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials used by weight or volume	SR: 55 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-waste-and-unused-materials-management-th.pdf				
	301-2 Recycled input materials used	SR: 55 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-waste-and-unused-materials-management-th.pdf Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/environment/20240304-ttw-management-of-waste-and-leftover-materials-th.pdf				
	301-3 Reclaimed products and their packaging materials	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-waste-and-unused-materials-management-th.pdf				
Energy						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-environment-th.pdf				
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	SR: 55 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-climate-change-and-energy-conservation-th.pdf				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
	302-2 Energy consumption outside of the organization	-	a,b,c	Confidentiality constraints	Energy data are very confidentiality of suppliers, transporters, customers and related stakeholders in value chain.	
	302-3 Energy intensity	SR: 55				
	302-4 Reduction of energy consumption	SR: 50				
	302-5 Reductions in energy requirements of products and services	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-climate-change-and-energy-conservation-th.pdf				
Water and effluents						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	AR: 50-53 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-water-management-th.pdf				
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	SR: 45 AR: 61-62				
	303-2 Management of water discharge-related impacts	SR: 24,45 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-water-management-th.pdf				
	303-3 Water withdrawal	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-water-management-th.pdf				
	303-4 Water discharge	SR: 54 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/environment/20240304-ttw-water-management-th.pdf				
	303-5 Water consumption	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/environment/20240304-ttw-water-management-th.pdf				
Biodiversity						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	AR: 50,53 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-biodiversity-th.pdf				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	AR: 55 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-biodiversity-th.pdf				
	304-2 Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	AR: 55 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-biodiversity-th.pdf				
	304-3 Habitats protected or restored	AR: 55 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-biodiversity-th.pdf				
	304-4 IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	AR: 55 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-biodiversity-th.pdf				
Emissions						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/20220401-ttw-company-policy01-th.pdf				
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	SR: 56 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/environment/20240304-ttw-climate-change-and-energy-conservation-th.pdf				
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	SR: 56 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/environment/20240304-ttw-climate-change-and-energy-conservation-th.pdf				
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	SR: 56 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/environment/20240304-ttw-climate-change-and-energy-conservation-th.pdf				
	305-4 GHG emissions intensity	SR: 56 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/environment/20240304-ttw-climate-change-and-energy-conservation-th.pdf				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
	305-5 Reduction of GHG emissions	SR: 50 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-climate-change-and-energy-conservation-th.pdf				
	305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	SR: 54 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-climate-change-and-energy-conservation-th.pdf				
	305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/environment/20240304-ttw-climate-change-and-energy-conservation-th.pdf				
Waste						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	AR: 60-62				
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	SR: 24 AR: 62				
	306-2 Management of significant waste-related impacts	SR: 24 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/environmental/ttw-waste-and-unused-materials-management-th.pdf				
	306-3 Waste generated	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/environment/20240304-ttw-management-of-waste-and-leftover-materials-th.pdf				
	306-4 Waste diverted from disposal	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/environment/20240304-ttw-management-of-waste-and-leftover-materials-th.pdf				
	306-5 Waste directed to disposal	SR: 54-55 AR: 66 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/environment/20240304-ttw-management-of-waste-and-leftover-materials-th.pdf				
Supplier environmental assessment						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	SR: 37 Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/20240206-ttw-supplier-coc-th.pdf				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-supply-chain-management-th.pdf				
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	SR: 17 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-supply-chain-management-th.pdf Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/20240412-ttw-employee-stewardship-and-evelopment-th.pdf				
Employment						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	SR: 68-71 AR: 101-102 Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/20231031-ttw-human-resources-policy-th.pdf				
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	AR: 76 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/social/20240304-ttw-employee-information-th.pdf				
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	SR: 53 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-employee-stewardship-and-evelopment-th.pdf				
	401-3 Parental leave	SR: 17 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/social/20240304-ttw-employee-information-th.pdf Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/20240412-ttw-employee-stewardship-and-evelopment-th.pdf				
Labor/management relations						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-human.pdf				
GRI 402: Labor/ Management Relations 2016	402-1 Minimum notice periods regarding operational changes	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-employee-stewardship-and-evelopment-th.pdf				
Occupational health and safety						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/20240208-ttw-safety-occupational-health-and-working-environment-policy-th.pdf				
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-occupational-health-and-safety-th.pdf				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-occupational-health-and-safety-th.pdf				
	403-3 Occupational health services	SR: 40				
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	SR: 37 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/social/20240304-ttw-employee-potential-development-th.pdf				
	403-5 Worker training on occupational health and safety	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/social/20240304-ttw-employee-potential-development-th.pdf				
	403-6 Promotion of worker health	SR: 40-41				
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	SR: 21, 40-41				
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	SR: 42 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/social/20240304-ttw-occupational-safety-and-health-th.pdf				
	403-9 Work-related injuries	SR: 42 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/social/20240304-ttw-occupational-safety-and-health-th.pdf				
	403-10 Work-related ill health	SR: 42 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/social/20240304-ttw-occupational-safety-and-health-th.pdf				
Training and education						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/20231031-ttw-human-resources-policy-th.pdf Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-employee-stewardship-and-velopment-th.pdf				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	AR: 78 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/social/20240304-ttw-employee-potential-development-th.pdf				
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-employee-stewardship-and-evelopment-th.pdf				
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-employee-stewardship-and-evelopment-th.pdf Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/social/20240304-ttw-employee-potential-development-th.pdf				
Diversity and equal opportunity						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	SR: 16 AR: 114-115				
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	SR: 16, 53-54				
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	-	a,b	Information unavailable/incomplete	Improving the data collection process. The complete disclosure of information will report on the next reporting period.	
Non-discrimination						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/ttw-nonediscrimination-th.pdf				
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-good-corporate-governance-th.pdf				
Freedom of association and collective bargaining						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-human.pdf Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-employee-stewardship-and-evelopment-th.pdf				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	SR: 31 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-employee-stewardship-and-evelopment-th.pdf				
Child labor						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-human.pdf Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/20240206-ttw-supplier-coc-th.pdf				
GRI 408: Child Labor 2016	408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-respect-for-human-rights-th.pdf Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-supply-chain-management-th.pdf				
Forced or compulsory labor						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-human.pdf Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/20240206-ttw-supplier-coc-th.pdf				
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/social/ttw-respect-for-human-rights-th.pdf Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-supply-chain-management-th.pdf				
Security practices						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-human.pdf				
GRI 410: Security Practices 2016	410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures	-	a,b	Information unavailable/incomplete	Improving the data collection process. The complete disclosure of information will report on the next reporting period.	
Rights of indigenous peoples						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-human.pdf				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1 Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	SR: 48				
Local communities						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	AR: 68,72 Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/sustainable-development-policy-th.pdf				
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	SR: 22,45 AR: 72-74				
	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	SR: 22 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/tw-risk-management-and-business-continuity-th.pdf				
Supplier social assessment						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	SR: 37 Website: https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/20240206-ttw-supplier-coc-th.pdf				
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/tw-supply-chain-management-th.pdf				
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	SR: 17 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/tw-supply-chain-management-th.pdf				
Public policy						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	SR: 46				
GRI 415: Public Policy 2016	415-1 Political contributions	SR: 46				
Customer health and safety						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	AR: 34 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/tw-products-and-services-responsibility-th.pdf				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	AR: 34 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/performance/economic/20240304-ttw-economic-performance-th.pdf				
	416-2 Incidents of non- compliance concerning the health and safety impacts of products and services	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-products-and-services-responsibility-th.pdf				
Marketing and labeling						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	AR: 11, 22				
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1 Requirements for product and service information and labeling	AR: 11-22 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-products-and-services-responsibility-th.pdf				
	417-2 Incidents of non- compliance concerning product and service information and labeling	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-products-and-services-responsibility-th.pdf				
	417-3 Incidents of non- compliance concerning marketing communications	Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-products-and-services-responsibility-th.pdf				
Customer privacy						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	AR: 102-103, 159 Website: https://www.ttwplc.com/storage/sustainable/sustainability-execution/economic/ttw-products-and-services-responsibility-th.pdf				
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	SR: 35, 38				

Remark: AR - Annual Report 2023 (Form 56-1 One Report)
SR - Sustainability Report 2023

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2566 (Feedback Form for Sustainability Report 2023)

บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)
(TTW Public Company Limited)

ท่านสามารถสแกน QR code หรือ click link โดยใช้ โทรศัพท์ / แท็บเล็ต / คอมพิวเตอร์ เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์ม
(You can scan QR code or click link on phone / tablet / computer to access the form.)



แบบสำรวจ ความคิดเห็นของผู้อ่าน Feedback from Readers

<https://forms.office.com/r/c6qedWEDwU>





บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)

30/130 หมู่ที่ 12 ถนนพุทธมนทลสาย 5 ตำบลไร่จิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210

โทรศัพท์: (+66) 2019 9490-3 โทรสาร: (+66) 2420 6064

<http://www.ttwplc.com>



<http://www.ttwplc.com>