

สรุปผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ ประจำปี 2566

การจ่ายน้ำประปาของ TTW และ PTW

หน่วย : ล้านลูกบาศก์เมตร

รายการ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
พื้นที่นครปฐม - สมุทรสาคร	166.10	165.85	153.27	141.88	139.28
พื้นที่ปทุมธานี - รังสิต	148.90	153.12	138.03	133.54	138.94
รวม	315.00	318.97	291.30	275.42	278.22

ผู้ใช้น้ำประปาของ TTW และ PTW

หน่วย : ราย

รายการ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
พื้นที่นครปฐม - สมุทรสาคร	193,903	203,225	211,504	220,235	229,748
พื้นที่ปทุมธานี - รังสิต	345,683	356,351	369,273	384,308	399,163
รวม	539,586	559,576	580,777	604,543	628,911

ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าของ TTW และ PTW

หน่วย : ร้อยละ

รายการ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
พื้นที่นครปฐม - สมุทรสาคร	98.00	97.00	95.00	94.00	97.00
พื้นที่ปทุมธานี - รังสิต	99.00	96.00	94.00	96.00	97.00
รวม	98.50	96.50	94.50	95.00	97.00

เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ ประจำปี 2566

เป้าหมาย	ดัชนีชี้วัด	ปี 2566	ผลลัพธ์
ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของบริษัทฯ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ร้อยละ 97 (TTW ร้อยละ 97) (PTW ร้อยละ 97)	สำเร็จตามเป้าหมาย
ปริมาณการจ่ายน้ำประปา บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)	ไม่น้อยกว่า 146.20 ล้านลูกบาศก์เมตร	139.28 ล้านลูกบาศก์เมตร	ต่ำกว่าเป้าหมาย
ปริมาณการจ่ายน้ำประปา บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด	ไม่น้อยกว่า 138.96 ล้านลูกบาศก์เมตร	138.94 ล้านลูกบาศก์เมตร	ต่ำกว่าเป้าหมาย

เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2566

ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2566	เป้าหมายระยะยาว	ผลการดำเนินงาน ปี 2566
พนักงานและผู้บริหารผ่านการอบรมธรรมาภิบาล ขั้นพื้นฐานและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
การละเมิด/ฝ่าฝืนจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ข้อร้องเรียนการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี