

## การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร ซึ่งได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ ด้วยสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและมีความไม่แน่นอน จากหลายปัจจัยทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร จึงเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย ที่ผ่านมามีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด รวมถึงภัยธรรมชาติส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ และอาจก่อให้เกิดการหยุดชะงักของกระบวนการผลิตที่สำคัญได้ บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ความเสี่ยงระดับองค์กรในทุกความเสี่ยงและในทุกระดับสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้ลดลง เพื่อให้ความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตลอดจนผลักดันการดำเนินงานต่างๆ ให้สามารถบรรลุผลสำเร็จและสามารถวัดผลได้ตามที่กำหนดไว้ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกพื้นที่ธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงไว้บนเว็บไซต์ตามเว็บลิงก์ <https://www.ttwplc.com/storage/about/policy/policy-risk.pdf>

### แนวทางการดำเนินงาน

1. **คณะเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง** มาจากทุกสายงานของบริษัทฯ ให้ดำเนินกิจกรรมการควบคุมและจำกัดความเสี่ยงในความรับผิดชอบให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้อย่างเป็นระบบและเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมด ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ซึ่งจะต้องได้รับการบ่งชี้และประเมินระดับความเสี่ยงทั้งในด้านโอกาสและผลกระทบอย่างกันเหตุการณ์ รวมถึงการติดตามการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
2. ให้ข้อเสนอแนะต่อ **กรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล** เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเพียงพอของระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ตลอดจนการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. รับผิดชอบอย่างต่อเนื่องให้พนักงานทุกคนของบริษัทฯ ได้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง
4. รายงานผลการปฏิบัติตาม **นโยบายบริหารความเสี่ยงกิจการการควบคุม** รวมถึงข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล ทุกรอบ 3 เดือน และรายงานต่อ คณะกรรมการบริษัท ต่อไป

### การบริหารความเสี่ยง

ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงเข้ามาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร โดยการนำ **มาตรฐานสากล COSO ERM 2017 (COSO Enterprise Risk Management)** เข้ามาใช้กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากความเสียหายต่างๆ ที่อาจทำให้องค์กรไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า บริษัทฯ จะสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้สภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็วในปัจจุบัน โดยคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กรควบคู่กับการดูแลสิ่งแวดล้อมและรับผิดชอบต่อสังคม โดยมี คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล กำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายทางธุรกิจร่วมกันตามโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

## โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย

### 1) คณะเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง (Risk Management Officer : RMO)

ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงแต่ละสายงานของบริษัทฯ ทำหน้าที่ร่วมกันในการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่รับผิดชอบ ประเมินความเสี่ยง และกำหนด มาตรการจัดการบริหารความเสี่ยง (Mitigation Plan)

### 2) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล

(Risk Management and Corporate Governance Committee : RM&CGC)

เป็นคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกรอบการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของคณะเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอเพื่อรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส

บริษัทฯ มีการทบทวนความเสี่ยงของตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์และเป็นปัจจุบัน หากบริษัทฯ มีการเตรียมตัวอยู่เสมอ จะสามารถปรับกลยุทธ์หรือแผนดำเนินการในเรื่องต่างๆ ได้ทันท่วงที ซึ่งการเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่มีผลกระทบต่องค์กรก็จะสามารถแก้ไขหรือลดความรุนแรงของผลกระทบในด้านต่างๆ รวมถึงการปรับวิกฤตให้เป็นโอกาสของบริษัทฯ ได้ด้วย

บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงไว้ตาม รายงานประจำปี 2566 (แบบ 56-1 One report) โดยมี “คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล” ประกอบด้วย กรรมการ จำนวน 5 คน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน และ “คณะเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง” มีกรรมการผู้จัดการเป็นประธาน ทำหน้าที่กำหนดโครงสร้างและผู้รับผิดชอบ พิจารณาและอนุมัตินโยบาย กลยุทธ์ กรอบการบริหารความเสี่ยงและแผนการจัดการความเสี่ยง รวมถึงการทบทวนความเสี่ยงและติดตามความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และการบริหารความเสี่ยงในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้า เนื่องจากมี การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นลูกค้ารายใหญ่เพียงรายเดียว ซึ่งรายได้หลักมาจากการจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ กปภ. ประมาณร้อยละ 95 ของรายได้รวมของบริษัทฯ รวมถึงโอกาสในการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ในพื้นที่ดำเนินงานมีข้อจำกัด อย่างไรก็ตาม สถานภาพความน่าเชื่อถือของ กปภ. ในฐานะการเป็นรัฐวิสาหกิจ สามารถแสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาอยู่ในระดับต่ำ

ในปี 2566 บริษัทฯ มีการทบทวนทะเบียนความเสี่ยงองค์กร โดยพิจารณาปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของกิจการของบริษัทฯ ซึ่งได้กำหนดปัจจัยความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยงที่ดำเนินการ รวมถึงมาตรการจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทฯ มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

บริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร รวมถึงการประเมินและติดตาม มาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ในปี 2566 พบว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถจัดการความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ครอบคลุมการดำเนินงานทุกพื้นที่ธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรตามกรอบงานการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อดำเนินการให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้ โดยจัดทำ “ทะเบียนความเสี่ยงองค์กร” ที่ประกอบด้วย รายการความเสี่ยง การกำหนดมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง การจัดการ รวมถึงการติดตาม ผลการดำเนินการจัดการความเสี่ยงตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ

ประเด็นความเสี่ยง/ ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
<p><b>ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์</b></p> <p>บริษัทฯ ได้พิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการดำเนินแผนกลยุทธ์ เช่น ปัจจัยด้านการเมือง ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านสังคม มาเป็นองค์ประกอบในการทบทวนเพื่อกำหนดแนวทางและเป้าหมาย</p>		
<p><u>ความเสี่ยงจากปริมาณ การจ่ายน้ำประปา ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย</u></p> <p>ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย</p>	<p>บริษัทฯ มีมาตรการในการสนับสนุนโครงการวางท่อ เสริมแรงดัน และ/หรือ ขยายเขตเพื่อเพิ่มยอดจำหน่าย น้ำประปาของ กปภ. ในพื้นที่ให้บริการตามสัญญา รวมถึง การติดตามความเคลื่อนไหวของผู้ผลิตน้ำประปารายอื่น ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่อาจส่งผลกระทบต่อปริมาณ การจ่ายน้ำประปาของบริษัท ทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ บริษัทฯ ดำเนินการบริหารจัดการในการ ดูแลเครื่องจักร อุปกรณ์หลัก และระบบไฟฟ้า รวมถึง กำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกัน เพื่อความต่อเนื่องในการ ผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา</p>	<p>อยู่ในระดับที่ ยอมรับได้</p>

ประเด็นความเสี่ยง/ ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
-------------------------------	---------------------	-----------------

### ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อยู่เหนือการควบคุม ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมีความเป็นไปได้สูงที่ผลกระทบจะทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ซึ่งผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลต่อคุณภาพน้ำดิบที่นำมาใช้ในกระบวนการผลิต

<p><u>ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของ</u> <u>คุณภาพน้ำดิบ</u></p> <p>ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตของบริษัทฯ</p>	<p>บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการให้มีการจัดทำ แผนการเฝ้าระวัง และตรวจติดตามคุณภาพน้ำดิบ อย่างเหมาะสม รวมถึงการ สุ่มเก็บตัวอย่างน้ำ เพื่อทำการวิเคราะห์คุณภาพน้ำ ดำเนินการ ปรับแผนการผลิตน้ำประปาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงคุณภาพน้ำดิบ และประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมชลประทาน การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค และสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 5</p>	<p>อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p>
---	---	--------------------------------

### ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงด้านการเงินเป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการบริหารผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ด้านการเงินภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

เนื่องด้วยรูปแบบสัญญาระหว่างการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) และบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด (บริษัทย่อย) เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจากเดิมเป็น “สัญญาให้สิทธิดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา” ได้หมดอายุลงเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2566 เปลี่ยนเป็น “สัญญางานจ้างเอกชนบริหารจัดการผลิตน้ำประปาและบำรุงรักษา เพื่อแก้ไขปัญหา น้ำขาดแคลนในพื้นที่การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปทุมธานี การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) การประปาส่วนภูมิภาคสาขาคองหลวง” เริ่มส่งน้ำเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2566 มีระยะเวลา 10 ปี ซึ่งทำให้รายได้ลดลงไปจากเดิม

<p><u>ความเสี่ยงในการเพิ่ม</u> <u>ธุรกิจใหม่ด้านน้ำ พลังงาน</u> <u>และสิ่งแวดล้อม</u></p> <p>ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ</p>	<p>บริษัทฯ จึงได้แสวงหาธุรกิจใหม่ด้านน้ำ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม เพื่อชดเชยรายได้ที่หายไป บริษัทฯ จึงได้กำหนดมาตรการ ในการติดตามข้อมูลข่าวสารและความเคลื่อนไหวในธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบริษัทฯ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ กฎหมายของภาครัฐที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงดำเนินการ ศึกษาและพัฒนาโครงการลงทุนในธุรกิจสาธารณูปโภค ตามนโยบายและแผนการลงทุนของภาครัฐ</p>	<p>อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p>
--	---	--------------------------------

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการควบคุมและติดตามสถานการณ์ความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) โดยมีการกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงไว้ดังนี้

## ความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

### 1. ความเสี่ยงด้านพนักงาน

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
1.1 ทักษะความรู้พนักงานไม่สามารถรองรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ	<p><u>บริษัทฯ :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ประสิทธิภาพในการทำงานต่ำลง</li> <li>• อัตราการลาออกของพนักงานสูง</li> <li>• ต้นทุนการจ้างงานเพิ่มขึ้น</li> </ul> <p><u>พนักงาน :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ศักยภาพของพนักงานลดลง</li> <li>• พนักงานขาดโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำแผนพัฒนาความรู้พนักงานที่มีศักยภาพสูง (High Potential) ให้มีความแตกต่างจากพนักงานทั่วไป</li> <li>• พิจารณาทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับทักษะความรู้ของพนักงาน</li> <li>• พิจารณาทบทวนเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนพนักงานให้สอดคล้องกับผลการประเมินการทำงานของพนักงาน</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
1.2 การละเมิดสิทธิมนุษยชนพนักงาน	<p><u>บริษัทฯ :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อพิพาทและร้องเรียนประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากพนักงาน</li> </ul> <p><u>พนักงาน :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและด้านสิทธิมนุษยชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด</li> <li>• ทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและด้านแรงงาน</li> <li>• มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียนจากพนักงาน</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

## 2. ความเสี่ยงด้านชุมชน

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
2.1 ชุมชนไม่มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ	<p><b>บริษัทฯ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่ได้รับความร่วมมือจากชุมชนรอบข้าง</li> <li>● ต้นทุนในการดูแลชุมชนเพิ่มขึ้น</li> </ul> <p><b>ชุมชน :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ศักยภาพของพนักงานลดลง</li> <li>● พนักงานขาดโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ลงพื้นที่รับฟังปัญหาและความต้องการของชุมชน</li> <li>● จัดทำโครงการดูแล/แก้ไขปัญหาสังคมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>● ตรวจสอบความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อโครงการด้านสังคม</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
2.2 การละเมิดสิทธิมนุษยชนชุมชน	<p><b>บริษัทฯ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ข้อพิพาทและร้องเรียนประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากชุมชน</li> </ul> <p><b>ชุมชน :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและด้านสิทธิมนุษยชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด</li> <li>● ทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและด้านแรงงาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของบริษัทฯ</li> <li>● มีการสื่อสารไปยังชุมชนก่อนบริษัทฯ จะดำเนินงานในพื้นที่ของชุมชน</li> <li>● มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากชุมชนและรับประกันความเสียหายจากการดำเนินงานของบริษัทฯ</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

### 3. ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
3.1 น้ำดิบมีคุณภาพต่ำและมีปริมาณไม่เพียงพอ	<p><b>บริษัทฯ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปริมาณการจ่ายน้ำประปาไม่เป็นไปตามเป้าหมายส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ</li> <li>● การใช้สารเคมีในการปรับปรุงคุณภาพน้ำเพิ่มขึ้นส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิต</li> </ul> <p><b>ชุมชน :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ชุมชน/ประชาชนอาจได้รับผลกระทบด้านการบริการน้ำประปาจาก กปน. ไม่ทั่วถึง (เพียงพอและต่อเนื่อง)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ฝั้ระวังและตรวจสอบแหล่งน้ำดิบร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง</li> <li>● การนำน้ำเหลือทิ้งเข้าสู่กระบวนการผลิตน้ำประปาใหม่</li> <li>● จัดทำโครงการดูแลฟื้นฟูคุณภาพน้ำร่วมกับชุมชนและภาครัฐ</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
3.2 คลอรินรั่วไหลในขั้นตอนการขนส่งหรือการจ่ายคลอริน	<p><b>บริษัทฯ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับอันตรายจากการสูดดม ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและค่ารักษาพยาบาล</li> <li>● ข้อพิพาทและร้องเรียนประเด็นการละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม</li> </ul> <p><b>ชุมชน :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เกิดมลพิษทางอากาศ ส่งผลกระทบต่อชุมชนใกล้เคียงได้รับอันตรายจากการสูดดม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ควบคุมการขนส่งและจ่ายคลอรินตามมาตรการความปลอดภัยและกฎหมายที่กำหนด</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
3.3 ตะกรงรั่วไหลออกสู่ภายนอก	<p><b>บริษัท :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อผิดพลาดและร้องเรียนประเด็นการละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการของเสีย</li> </ul> <p><b>ชุมชน :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตะกรงอาจรั่วไหลในขั้นตอนการขนส่งเพื่อนำไปกำจัด อาจส่งผลกระทบต่อ การจราจรและความเป็นอยู่ของชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำจัดของเสียตามข้อกำหนดของกรมโรงงานอุตสาหกรรม</li> <li>นำผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการวิจัยของเสียไม่อันตราย (ตะกรง) มาใช้ประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจและสังคม</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ในปี 2566 พบว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ครอบคลุมการดำเนินงานทุกพื้นที่ธุรกิจ

## ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง
1. ความเสี่ยงจากการถูกโจรกรรมข้อมูล	<p><b>บริษัท :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ช่องโหว่และการโจมตีเพื่อขโมยข้อมูลก่อให้เกิดความเสียหายในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>ขาดความเชื่อมั่นในการดูแลรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ</li> <li>ข้อผิดพลาดหรือร้องเรียนประเด็นการรั่วไหล/การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจากพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทบทวนนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ</li> <li>ทบทวนนโยบายของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและตรวจสอบการทำงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ และการเปิด Port เท่าที่จำเป็น</li> <li>กำกับดูแลการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเคร่งครัด</li> </ul>



ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง
	<p><u>พนักงาน ลुक้า และคูก้า :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การถูกละเมิดคุกคามจากการรั่วไหล/ การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงได้รับความเสียหาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมความปลอดภัยทางสารสนเทศ</li> <li>● ปฏิบัติตามนโยบายป้องกัน ระบบเครือข่าย และตรวจจัดการบุกรุก (Firewall &amp; IPS Policy)</li> <li>● ปฏิบัติตามนโยบายการควบคุม การเข้าถึง และใช้บริการระบบเครือข่าย (Network Access Control)</li> <li>● ปฏิบัติตามแผนรับสถานการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีโดนเจาะระบบและภัยคุกคามด้านไซเบอร์</li> <li>● จัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำรองเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>● ตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานของเครื่องสำรองไฟฟ้าและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า</li> <li>● เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล เพื่อสร้างความตระหนักรู้ เรื่องความปลอดภัยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรของบริษัทฯ</li> </ul>
<p>2. ความเสี่ยงจากการจัดเก็บภาษีคาร์บอน (Carbon Tax)</p>	<p><u>บริษัทฯ :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● พระราชบัญญัติการจัดเก็บภาษีคาร์บอน (Carbon Tax) ที่จะมีขึ้นในอนาคต จากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จะส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดทำแผนบริหารจัดการต้นทุนการผลิตในอนาคต</li> <li>● จัดทำโครงการประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการทางธุรกิจ และ ขอการรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร (Carbon Footprint for Organization : CFO)</li> </ul>

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบ	มาตรการลดความเสี่ยง
	<b>ลูกค้า/ผู้ใช้น้ำ :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>อาจได้รับผลกระทบต่อราคาน้ำประปาที่สูงขึ้น</li> </ul>	จาก องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดเป้าหมายและมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการทางธุรกิจ</li> </ul>

## การสื่อสารระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการสื่อสารความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงแก่พนักงานทุกคนอย่างสม่ำเสมอ ตั้งแต่การประชุมนิเทศพนักงานใหม่ การสื่อสารผ่านทางอีเมล การประชุมพนักงานและผู้บริหาร ตลอดจนการกำหนดให้ความเสี่ยงเป็นหนึ่งในประเด็นที่ทุกหน่วยงานต้องพิจารณาระหว่างการวางแผนงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกระดับได้รับข้อมูลการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดทำบทความเกี่ยวกับความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risks) ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) เพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ผ่านทางอีเมลของบริษัทฯ ทุกไตรมาส

## การอบรมให้ความรู้

บริษัทฯ จัดอบรมภายในให้กับพนักงานในทุกระดับขึ้นตามความเหมาะสมและมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยบริษัทฯ มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับ หลักสูตรการฝึกอบรมเรื่องการบริหารความเสี่ยง อยู่ในแผนงานประจำปี และมีการส่งพนักงานไปอบรมภายนอก เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง

สำหรับ ปี 2566 บริษัทฯ ได้มีการอบรมทางด้านความเสี่ยงให้กับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยแสดงข้อมูลไว้ในรายงานประจำปี 2566 (แบบ 56-1 One Report) และบนเว็บไซต์ [www.ttwplc.com](http://www.ttwplc.com)

## การสร้างวัฒนธรรมองค์กร

บริษัทฯ ปลูกฝังให้พนักงานคำนึงถึงความเสี่ยงในทุกๆ กิจกรรมที่ดำเนินการ โดยให้มีความตระหนักอยู่เสมอว่างานที่ตนเองรับผิดชอบมีความเสี่ยงอย่างไร และจะมีวิธีการลดความเสี่ยงได้อย่างไรบ้าง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีการเติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงมุ่งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านการจัดการความเสี่ยง โดยมีแนวทางเกี่ยวกับการกำกับดูแลความเสี่ยง โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง การสื่อสารด้านความเสี่ยง และการเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงแก่พนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรไว้ดังนี้

- **ระดับบริหาร** มีหน้าที่ให้คำแนะนำการนำการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรและสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล การปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยง
- **ระดับปฏิบัติการ** มีหน้าที่ในการปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงที่บริษัทฯ กำหนดขึ้นจนเป็นนิสัยและกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร

## การรายงานข้อมูลความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) โดยการพัฒนาและทบทวนระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกำกับดูแลให้เกิดความร่วมมือในการบริหารความเสี่ยงแก่พนักงานทุกระดับของบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการรายงานการประเมินผลและการติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล ซึ่งจัดให้มีการประชุมทุกไตรมาสก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดการประชุมคณะเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง จำนวน 5 ครั้ง เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมถึงการคาดการณ์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาลรับทราบ จำนวน 4 ครั้ง และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบในเรื่องดังกล่าวทุกไตรมาส

ในปี 2566 ไม่มีประเด็นความเสี่ยงใดที่ไม่สามารถบริหารจัดการได้ รวมถึงไม่มีข้อร้องเรียนได้รับผลกระทบจากความเสียหายด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

## ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัทฯ จึงมีนโยบายจัดการกับความเสี่ยง โดยการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด บริษัทฯ จะสามารถฟื้นคืนธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงลดผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้น้อยที่สุด

บริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานชื่อ “การจัดการเหตุการณ์ (Incident Management Manual)” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานกลับคืนสู่สภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมและความรับผิดชอบตามโครงสร้างการจัดการเหตุการณ์ด้วยกระบวนการที่รวดเร็วเหมาะสมตามสถานการณ์โดยแบ่งความรุนแรง ออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

1	2	3	4
เหตุการณ์เพื่อทราบ	เหตุการณ์ผิดปกติเบื้องต้น	เหตุการณ์ฉุกเฉินรุนแรง	เหตุการณ์วิกฤต

คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้กล่าวถึงรายละเอียดแนวทางการปฏิบัติ และการควบคุมสถานการณ์สำหรับเหตุการณ์ต่างๆ โดยจะแสดงลำดับขั้นตอนต่างๆ ที่พนักงานต้องปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น ซึ่งคู่มือฉบับนี้มุ่งเน้นวิธีปฏิบัติเพื่อไม่ให้มีผู้เสียชีวิต ป้องกันความเสียหาย ระบุและควบคุมสถานการณ์โดยรวม ทั้งนี้ ในปี 2566 ยังมีการแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งบริษัทฯ ได้บริหารจัดการเหตุการณ์วิกฤตดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถดำเนินธุรกิจได้เป็นปกติและไม่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทฯ ได้ทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากกิจกรรมหลักของกระบวนการผลิตน้ำประปาที่อาจจะส่งผลกระทบต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามตารางดังนี้

## ความเสี่ยงจากกิจกรรมหลักของกระบวนการผลิตน้ำประปา

ภาพกิจกรรม	กิจกรรม	ประเด็นความเสี่ยง	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
	การสูบน้ำดิบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความร้อนจากแสงแดด การผลิตตกน้ำ และอันตรายจากเครื่องจักรและอุปกรณ์</li> <li>● เครื่องจักรชำรุดเสียหาย และท่อแตกท่อรั่ว</li> <li>● การใช้ไฟฟ้า น้ำมันหล่อลื่น และเสียงจากเครื่องจักร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● อบรมให้ความรู้และสวมใส่ อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE)</li> <li>● ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด</li> <li>● ติดตั้งการ์ดป้องกันเสียง</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
	การทวนเร็ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สัมผัสสารเคมี ความร้อนจากแสงแดด การผลิตตกน้ำ และบาดเจ็บจากการชนย้ายบรรจุภัณฑ์</li> <li>● สารเคมีหกรั่วไหลปนเปื้อนน้ำ และเครื่องจักรชำรุดเสียหาย</li> <li>● การใช้พลังงานไฟฟ้าและสารเคมีส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● อบรมให้ความรู้และสวมใส่ อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE)</li> <li>● ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ภาพกิจกรรม	กิจกรรม	ประเด็นความเสี่ยง	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
	การตกตะกอน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความร้อนจากแสงแดด การพลัดตกน้ำ และบาดเจ็บจากเชือกหรือสลิง</li> <li>● เครื่องจักรชำรุดเสียหาย</li> <li>● ตะกอนเหลวส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● อบรมให้ความรู้และสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE)</li> <li>● ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด</li> <li>● จัดทำคู่มือการดำเนินการกับสิ่งปนเปื้อนหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
	การกรอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความร้อนจากแสงแดด การพลัดตกน้ำ และบาดเจ็บจากประตูน้ำหนีบหรือกดทับ</li> <li>● เครื่องจักรชำรุดเสียหาย และวัสดุกรอง และทรายกรองเสียหาย</li> <li>● เสี่ยงจากประตูน้ำเปิดปิด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● อบรมให้ความรู้และสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE)</li> <li>● ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
	การเติมคลอรีน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สัมผัสสารเคมี บาดเจ็บจากเครื่องจักร หรืออุปกรณ์และบาดเจ็บจากการขนย้ายบรรจุภัณฑ์</li> <li>● อุปกรณ์ระบบจ่ายคลอรีนชำรุดเสียหาย</li> <li>● ก๊าซที่เกิดจากคลอรีน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● อบรมให้ความรู้และสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE)</li> <li>● ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด</li> <li>● สวมใส่อุปกรณ์ช่วยหายใจ (Self Contained Breathing Apparatus : SCBA)</li> <li>● ติดตั้ง Chlorine Scrubber</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ภาพกิจกรรม	กิจกรรม	ประเด็นความเสี่ยง	มาตรการลดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
	การจัดการของเสีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการของเสีย และรถบรรทุกเฉี่ยวชน</li> <li>● เครื่องรีดตะกอนชำรุด</li> <li>● การใช้ไฟฟ้า สารเคมี ในการกำจัดตะกอน และน้ำมันจากรถบรรทุก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด</li> <li>● จัดทำคู่มือการดำเนินการกับสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
	การสูบล้างและการสูบน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผลกระทบจากเสียงดัง และบาดเจ็บจากเครื่องจักร</li> <li>● บั้มสูบล้าง สูบน้ำชำรุดเสียหาย ท่อแตก และท่อรั่ว</li> <li>● การใช้ไฟฟ้าจากเครื่องจักร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● อบรมให้ความรู้และสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE)</li> <li>● ตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามแผนที่กำหนด</li> </ul>	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ในปี 2566 บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงจากกิจกรรมหลักของกระบวนการผลิตน้ำประปาให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย